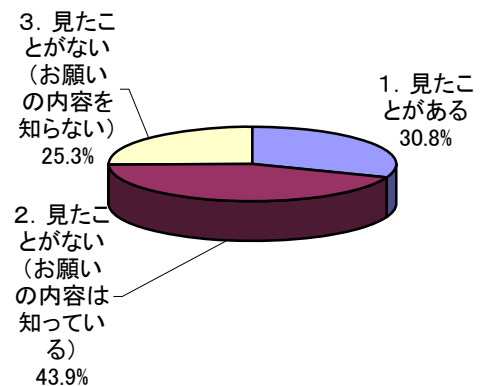


排水設備の利用方法、お客さま受付センターなどについて

わたしたち市民の財産である公共下水道の機能を保つために、ご家庭の排水設備から食用油などを公共下水道へ流さないようお願いしています。今回のアンケートでは、排水設備に関する利用方法やお客さま受付センターなどをテーマに、みなさまの認知度や利用実態、意識について調査を行います。この結果を参考にし、今後の業務等に役立てていきます。

質問1 上下水道局では、食用油などを公共下水道へ流さないようにホームページやチラシを通じてお願いしておりますが、ご覧になったことはありますか。

1. 見たことがある	117	30.8%
2. 見たことがない(お願いの内容は知っている)	167	43.9%
3. 見たことがない(お願いの内容を知らない)	96	25.3%
合計	380	



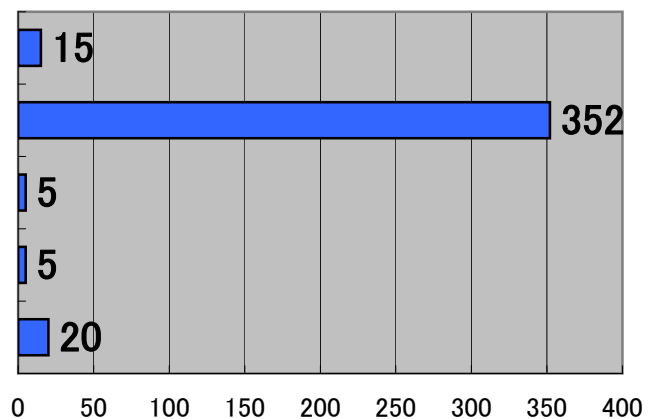
質問2 調理後の油の処分は、どのように行っていますか。(複数回答可)

1. 台所から下水道へ流している	15	3.9%
2. キッチンペーパーなどで拭き取るか、または、固形化し、ゴミとして処分している	352	92.6%
3. 油を貯留し、石けんなどの材料として有効活用している	5	1.3%
4. 油の回収を行っているスーパーに持ち込んでいる	5	1.3%
5. その他	20	5.3%
合計	397	

「5. その他」を選んだ方の主な意見

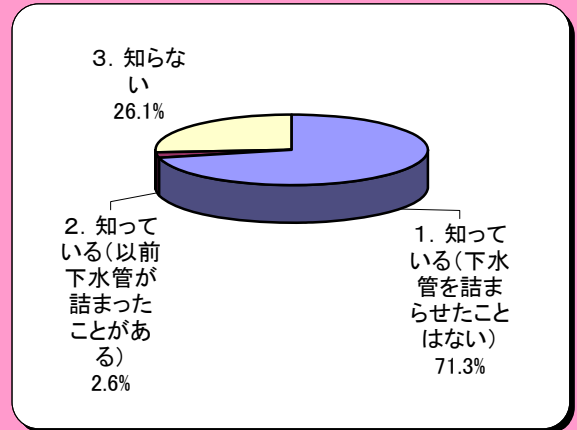
- 牛乳パックに古布や新聞紙などを詰めてしみ込ませ、可燃ゴミとして処分。
- 炒め料理など別の料理で使いまわす。
- 自宅で揚げ物をしないため、捨てるほど使わない。

- 1. 台所から下水道へ流している
- 2. キッチンペーパーなどで拭き取るか、または、固形化し、ゴミとして処分している
- 3. 油を貯留し、石けんなどの材料として有効活用している
- 4. 油の回収を行っているスーパーに持ち込んでいる
- 5. その他



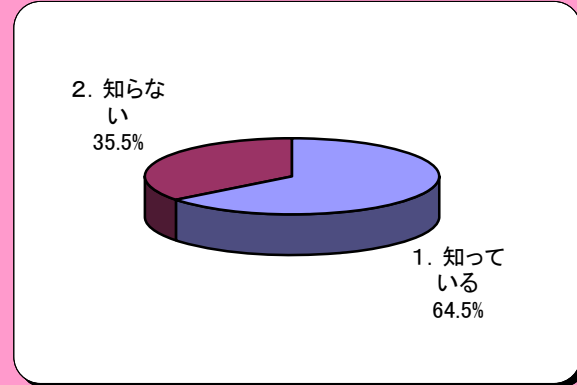
質問3 油を下水道に流すことにより、ご自宅の下水管が詰まってしまうことがあることをご存知ですか。

1. 知っている(下水管を詰まらせたことはない)	271	71.3%
2. 知っている(以前下水管が詰まったことがある)	10	2.6%
3. 知らない	99	26.1%
合計	380	



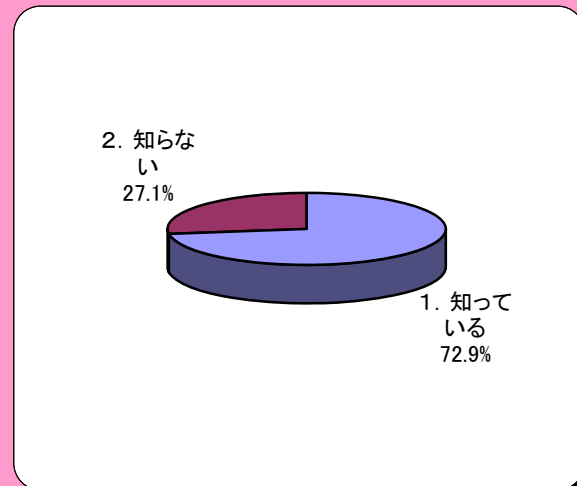
質問4 油を下水管に流すと下水管が詰まる原因は、冷やされた油と汚れが固まり、下水道内に付着するためです。特にラードなどの動物油を流すと詰まりやすくなりますが、このことをご存知ですか。

1. 知っている	245	64.5%
2. 知らない	135	35.5%
合計	380	



質問5 排水管の中に水をためることにより、悪臭やゴキブリなどの害虫の侵入を防止するために設けられているものを「トラップ」といい、台所や洗面所、風呂場、洗濯機の排水口の下などにありますが、ご存知ですか。

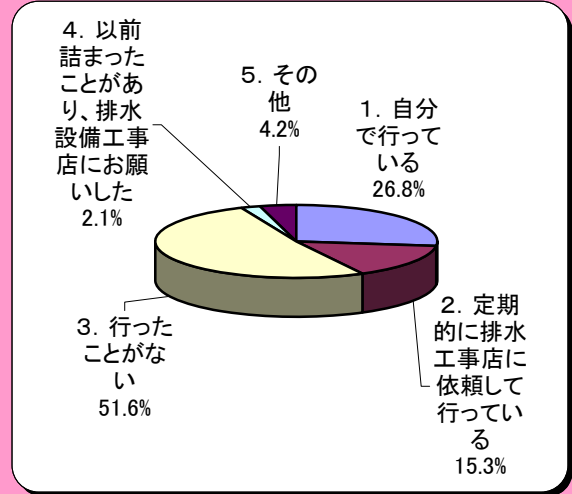
1. 知っている	277	72.9%
2. 知らない	103	27.1%
合計	380	



質問6 トラップ内は、通常の使用状態では水で満たされていますが、長期間使用していない場合など、何らかの理由で水がなくなると防臭などの役割を果たすことができなくなります。ご家庭ではどのように点検・清掃を行っていますか。

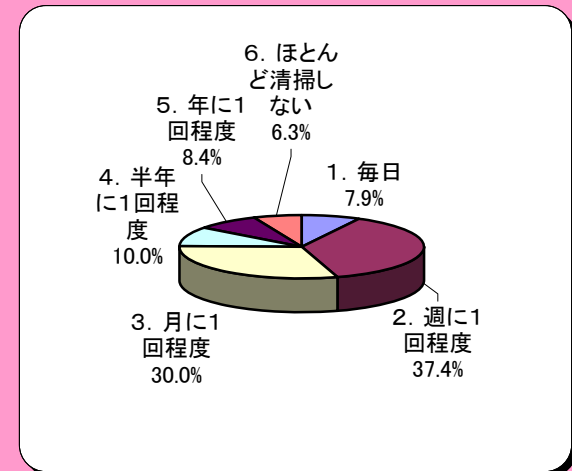
1. 自分でやっている	102	26.8%
2. 定期的に排水工事店に依頼して行っている	58	15.3%
3. 行ったことがない	196	51.6%
4. 以前詰まったことがあり、排水設備工事店にお願いした	8	2.1%
5. その他	16	4.2%
合計	380	

「5. その他」を選んだ方の主な意見
 マンションの管理会社が定期的に点検・清掃してくれている。



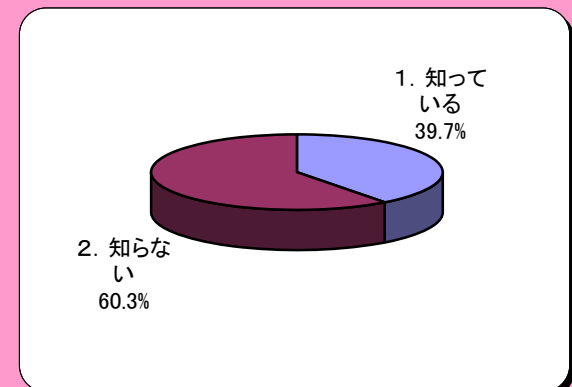
質問7 風呂場、台所などについて、どのくらいの頻度で排水口の清掃をされていますか。

1. 毎日	30	7.9%
2. 週に1回程度	142	37.4%
3. 月に1回程度	114	30.0%
4. 半年に1回程度	38	10.0%
5. 年に1回程度	32	8.4%
6. ほとんど清掃しない	24	6.3%
合計	380	



質問8 本市では、雨水を舗装を通して地中にしみ込ませたり、一時的にタンクにためたりする「雨水流出抑制」を市民のみなさまにPRし、ご協力をお願いしています。このことをご存知ですか。

1. 知っている	151	39.7%
2. 知らない	229	60.3%
合計	380	



質問9 ご自宅で雨水流出抑制を行うとすれば、何を実施したいと思いますか。(複数回答可)

1. 宅地内の雨水を流す管やます(排水設備)を浸透管や浸透ますにする(ご自宅の工事とあわせて行う場合も含む)	89	23.4%
2. 駐車場を雨がしみ込みやすい舗装(浸透性舗装)にする(ご自宅の工事とあわせて行う場合も含む)	81	21.3%
3. 屋根・雨どいからの雨水を一時的にためる雨水タンクを置く	175	46.1%
4. いずれも実施したいと思わない	71	18.7%
5. その他	42	11.1%
合計	458	

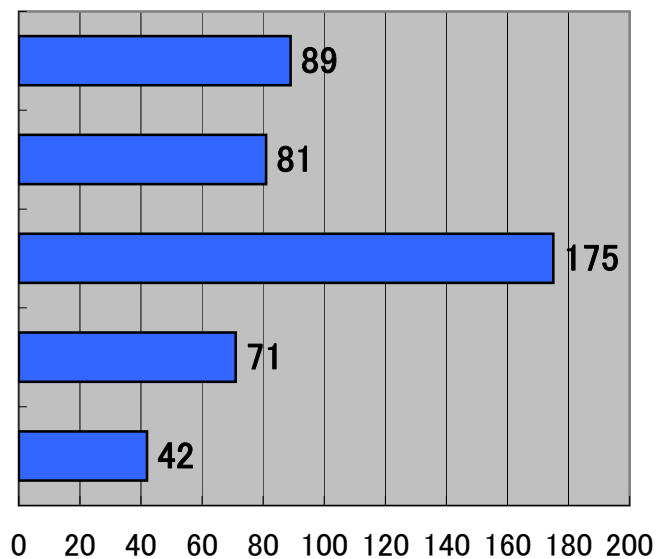
「5. その他」を選んだ方の主な意見

集合住宅・賃貸住宅なので個人ではできない。

今後、一軒家に住むことがあればできることはやりたい。

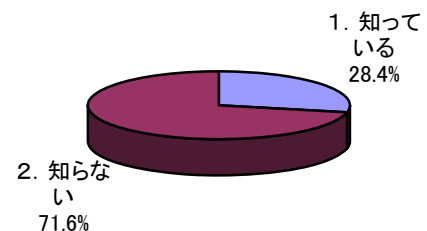
すでに実施している。(雨水タンクの設置など)

1. 宅地内の雨水を流す管やます(排水設備)を浸透管や浸透ますにする(ご自宅の工事とあわせて行う場合も含む)
2. 駐車場を雨がしみ込みやすい舗装(浸透性舗装)にする(ご自宅の工事とあわせて行う場合も含む)
3. 屋根・雨どいからの雨水を一時的にためる雨水タンクを置く
4. いずれも実施したいと思わない
5. その他



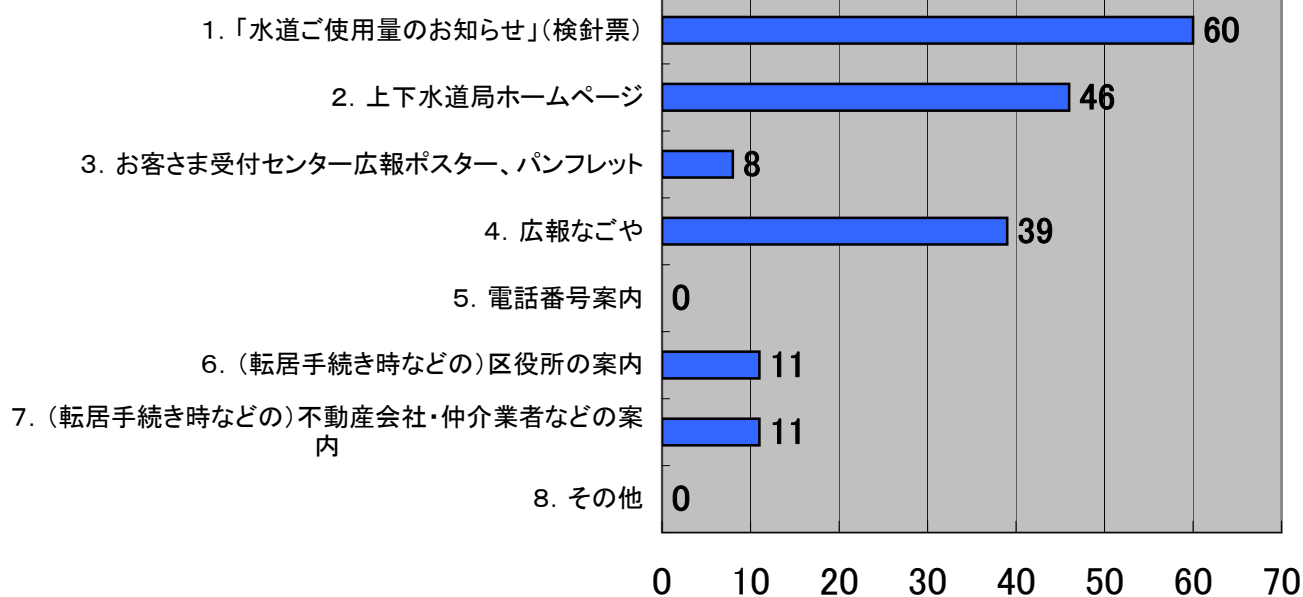
質問10 水道の使用開始・中止などの各種届出や問い合わせに対して一度の電話で複数の用件にお応えする、年中無休の「お客さま受付センター(名水ダイヤル)884-5959」をご存知ですか。

1. 知っている	108	28.4%
2. 知らない	272	71.6%
合計	380	



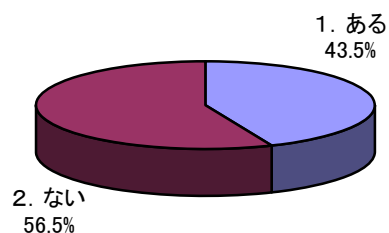
質問11 質問10で「1. 知っている」と答えた方におたずねします。「お客さま受付センター(名水ダイヤル)」を何でお知りになりましたか。(複数回答可)

1. 「水道ご使用量のお知らせ」(検針票)	60	55.6%
2. 上下水道局ホームページ	46	42.6%
3. お客さま受付センター広報ポスター、パンフレット	8	7.4%
4. 広報なごや	39	36.1%
5. 電話番号案内	0	0.0%
6. (転居手続き時などの)区役所の案内	11	10.2%
7. (転居手続き時などの)不動産会社・仲介業者などの案内	11	10.2%
8. その他	0	0.0%
合計	175	



質問12 質問10で「1. 知っている」と答えた方におたずねします。「お客さま受付センター(名水ダイヤル)」を利用したことがありますか。

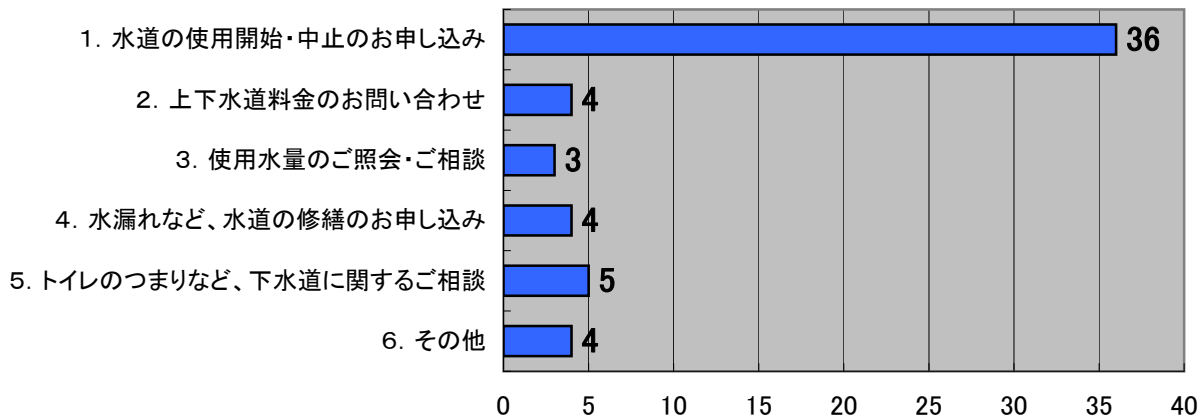
1. ある	47	43.5%
2. ない	61	56.5%
合計	108	



質問13 質問12で「1. ある」と答えた方におたずねします。どのような用件で利用しましたか。(複数回答可)

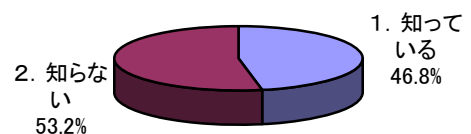
1. 水道の使用開始・中止のお申し込み	36	76.6%
2. 上下水道料金のお問い合わせ	4	8.5%
3. 使用水量のご照会・ご相談	3	6.4%
4. 水漏れなど、水道の修繕のお申し込み	4	8.5%
5. トイレのつまりなど、下水道に関するご相談	5	10.6%
6. その他	4	8.5%
合計	56	

「6. その他」を選んだ方の主な意見
 名義変更のため。
 長期旅行の間、一時的に中止するため。



質問14 水道水には殺菌作用がある塩素が含まれており、水道水による手洗いうがいはインフルエンザなどの予防効果があります。このことをご存知ですか。

1. 知っている	178	46.8%
2. 知らない	202	53.2%
合計	380	



質問15 インフルエンザが流行しつつありますが、外から帰ってきた時に、水道水で手洗いうがいをしていますか。

1. している	347	91.3%
2. していない	33	8.7%
合計	380	

