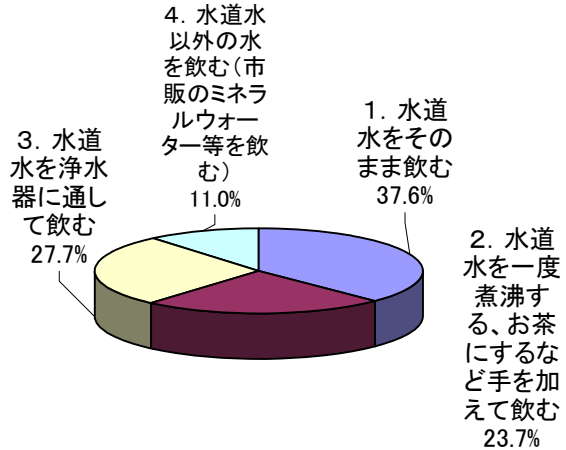


## 上下水道事業について

第2回上下水道モニターアンケートでは「上下水道事業」についてお聴きします。これは、本市の上下水道事業に対するお客さまのご要望等について、その傾向を把握し、今後の事業の参考にさせていただくものです。

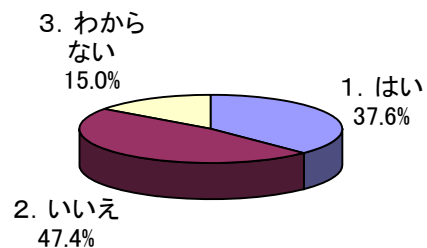
### 設問1 ご家庭で、日常、水をどのように飲んでいきますか。

選択肢	人数	割合
1. 水道水をそのまま飲む	65	37.6%
2. 水道水を一度煮沸する、お茶にするなど手を加えて飲む	41	23.7%
3. 水道水を浄水器に通して飲む	48	27.7%
4. 水道水以外の水を飲む(市販のミネラルウォーター等を飲む)	19	11.0%
合計	173	



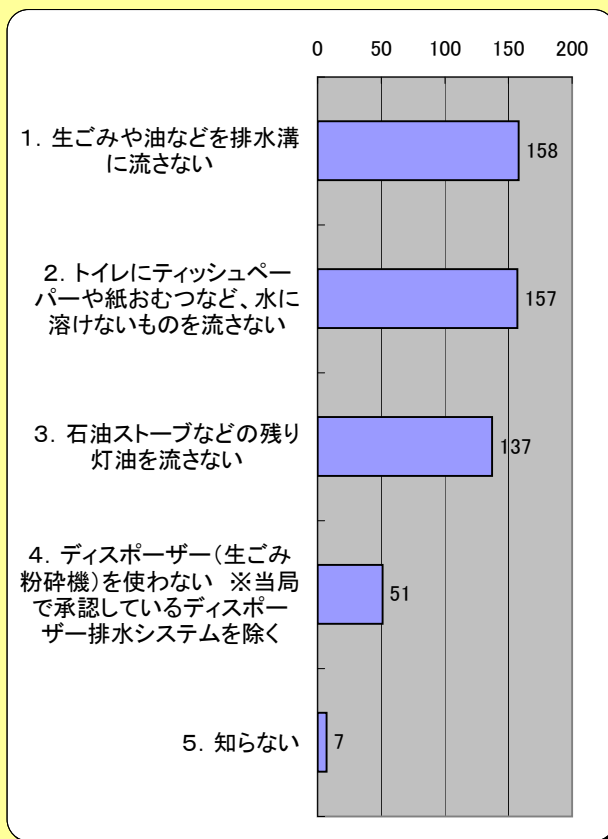
### 設問2 ご家庭の水道水は、いったん、受水槽に水を貯める方式ですか。

選択肢	人数	割合
1. はい	65	37.6%
2. いいえ	82	47.4%
3. わからない	26	15.0%
合計	173	



**設問3** 下水道のために、お客さまにお願いしていることで、ご存知のものはありますか。(いくつでも)

選択肢	人数	割合
1. 生ごみや油などを排水溝に流さない	158	91.3%
2. トイレにティッシュペーパーや紙おむつなど、水に溶けないものを流さない	157	90.8%
3. 石油ストーブなどの残り灯油を流さない	137	79.2%
4. ディスポーザー(生ごみ粉碎機)を使わない ※当局で承認しているディスポーザー排水システムを除く	51	29.5%
5. 知らない	7	4.0%
合計	510	

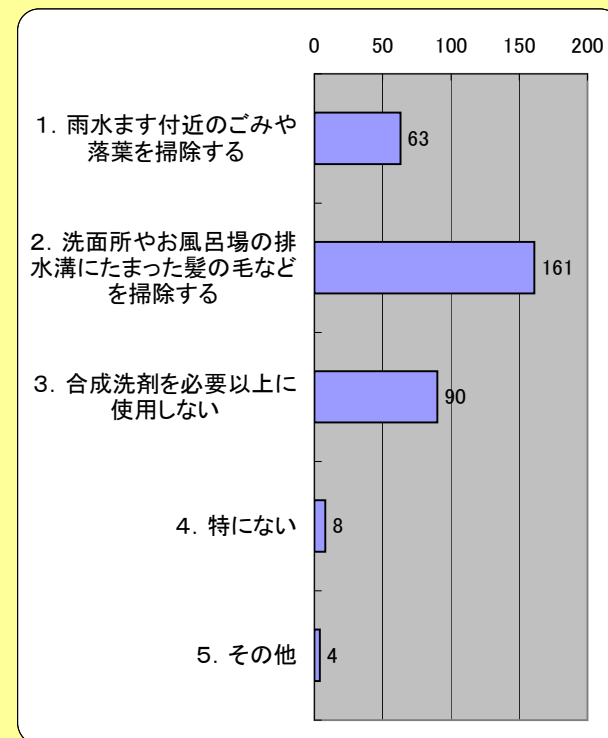


**設問4** 下水道のために、お客さまがご協力くださっているものはありますか。(いくつでも)

選択肢	人数	割合
1. 雨水ます付近のごみや落葉を掃除する	63	36.4%
2. 洗面所やお風呂場の排水溝にたまった髪の毛などを掃除する	161	93.1%
3. 合成洗剤を必要以上に使用しない	90	52.0%
4. 特にない	8	4.6%
5. その他	4	2.3%
合計	326	

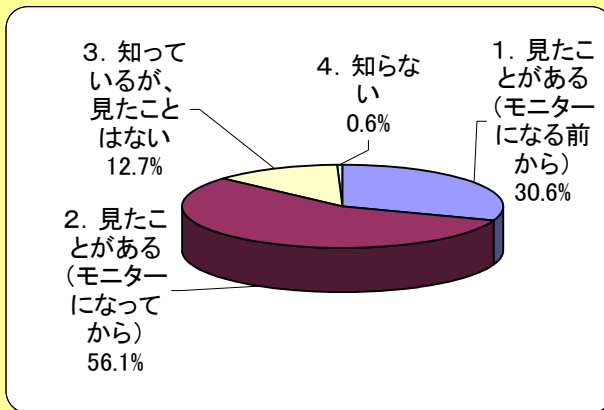
「5. その他」を選択した方のご意見

- ・食器などを洗う時に、不要になった服などを切った布などで汚れを拭いてから洗う。
- ・殺虫剤などの薬品類や油類は流さない。
- ・側溝にたまった土砂、ごみなどを取り除く。



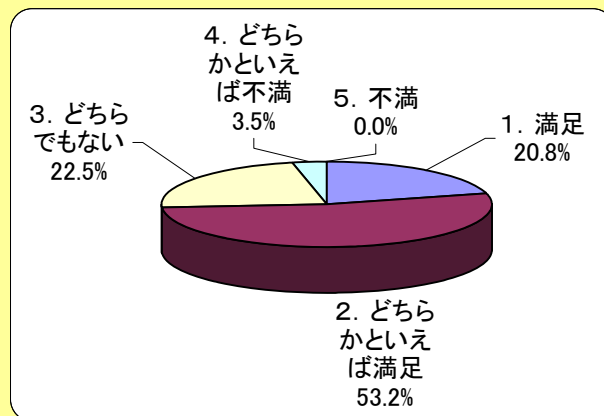
**設問5 上下水道局のホームページをご覧になったことはありますか。**

選択肢	人数	割合
1. 見たことがある(モニターになる前から)	53	30.6%
2. 見たことがある(モニターになってから)	97	56.1%
3. 知っているが、見たことはない	22	12.7%
4. 知らない	1	0.6%
合計	173	



**設問6 現在の上下水道事業についての満足度をお答えください。**

選択肢	人数	割合
1. 満足	36	20.8%
2. どちらかといえば満足	92	53.2%
3. どちらでもない	39	22.5%
4. どちらかといえば不満	6	3.5%
5. 不満	0	0.0%
合計	173	



**設問7** 次の上下水道事業のうち、これから期待する(望む)ものがありますか。(いくつでも)

選択肢	人数	合計
1. 安全な水の供給	154	89.0%
2. おいしい水の供給	113	65.3%
3. 地震に対する備え	117	67.6%
4. 濁水に対する備え	97	56.1%
5. 川や海をきれいにすること	83	48.0%
6. 雨につよいまちづくり	77	44.5%
7. 環境へ配慮した事業運営	53	30.6%
8. 現行料金の維持	78	45.1%
9. 料金支払方法の改善	30	17.3%
10. 積極的な広報活動	29	16.8%
11. 職員のさわやかな対応	18	10.4%
12. 職員がお客さまのもとへ出向くサービスの充実	12	6.9%
13. 特にない	1	0.6%
合計	862	



**設問8** 設問7で選択された項目について具体的にご意見があればお書きください。

主なご意見
<p><b>1. 安全な水の供給</b></p> <p>大好きな名古屋、安全でおいしい水が飲める名古屋。名古屋のイメージが水を通して今以上によくなることを望んでいる。</p> <p>安全な水の供給のため、特に浄水場の管理は万全にしてほしい。</p> <p>安全で安心して飲める水の供給は、期待というより水道事業者の責務。供給さえすればいいという意識ではなく、水道事業者も水を使っているという意識を持ち、市民と接するサービス意識も必要である。</p>
<p><b>2. おいしい水の供給</b></p> <p>名古屋の水道水は、カルキ臭が強い感じがする。浄水器なしで飲める水道水になるとうれしい。</p> <p>おいしい水道水をこれからも供給してほしい。</p>
<p><b>3. 地震に対する備え</b></p> <p>子どもも大人も安全に飲める水道水であることを理想に思う。地震の時の備えはしているつもりだが、万が一の時はすぐに水道が復旧することを期待する。</p> <p>地震の時の水の確保が心配。各家庭での準備には限界があるので、個人への確保の仕方のアドバイスなどをお願いしたい。</p> <p>地震に対する備えだけは充分にお願いしたい。</p> <p>上下水道管は既にかかなりの経年劣化をしていると想像される中で、保守管理ほどのように考えられているのか、そのような経年の状態で自然災害時に耐えることができるのか、疑問が残る。もし、既に実施されているとしたら明らかな広報不足だと思う。膨大な金額がかかるのは想像できるが、知恵と工夫と上下水道局の熱意でこの問題もクリアしてほしい。</p>

5. 川や海をきれいにする
堀川でまだまだ悪臭がすることがある。川の浄化をもっとしてほしい。
6. 雨に強いまちづくり
これからゲリラ豪雨はますます増えていくと思われるが、その度に汚水が居住空間に逆流してくる恐怖に耐えるのは辛く、衛生的に大変よくないと思う。改善をお願いしたい。
家の横の道路が激しい雨が降り続くとすぐに冠水して困っている。雨水ますは常に清掃しているが、間に合わないのもっと排水能力が強ければと嘆いている。
ゲリラ豪雨に襲われても水浸しにならない排水を期待する。
7. 環境へ配慮した事業運営
水源地の環境保護の活動を学生や社会人、ボランティア等にもっと広げてほしい。
9. 料金支払方法の改善
クレジットカードの導入してほしい。
請求がメールで来て、コンビニに行きIDで支払えるといったシステムになると便利だと思う。
10. 積極的な広報活動
上下水道局の施設を一般にも開放、見学できるとよい。
山を大切に、川の水の浄化事業を通じて自然があつて生活ができる意識をPRする。
なごやの水はおいしいと思うので、全国にアピールしてほしい。
上下水道の広報活動に市民ボランティアが活動できる場を作り、市民の理解活動を進めてほしい。
上下水道局が環境保持に力を入れていることは分かる。しかし、市民個々で理解、実行している人は少ないので、メディアを通してもっと発信してほしい。
その他
自分の家が出している汚水の数値と、他の家庭や環境に配慮できる数値と比較できれば、もっと環境に配慮するように努力すると思う。
できれば現行料金より安くできる仕組みを考えてほしい。今後消費税が上がって、水道料金もどうなるか不安である。
鍋屋上野浄水場での緩速ろ過池の導入により、浄化コストや水道水の品質がどのように向上したか広報してほしい。
漏水についての専門窓口を作ってほしい。
ホームページだけの広報でなく、紙面による情報が分かりやすいし、信頼できる。
日頃から水道水の臭いが気になっているので、除臭の研究が進むことを期待している。
水道料金のしくみが節水に努めても反映されないしくみになっていること。一人暮らしで節水に努めて6㎡になっても12㎡になっても料金が変わらないのにびっくりした。
上下水道局の方に依存するだけでなく、皆できれいな川などを作ったり、維持することで、安全な水を頂けるものと思っている。
原発事故の放射能汚染や中国から飛来するpm2.5に含まれる汚染物質などへの対策をお願いしたい。
水が安全になっても、水道管が古かったら安全性が低くなるのかなあとと思うと、どうしたら水道水から安心して水を飲むことができるのだろうかと思う。
料金体系について、使用量が少ない家庭は料金を安くしてほしい。
以前住んでいた市より広報活動が大規模で活発だと感じている。上下水道事業が身近に感じられていいと思う。
水道水が飲めない、もしくは汚染されているのが分かったら、その時点で教えてほしい。本日の汚染度合いなんかを表示してもらえると分かりやすい。
異常気象が毎年のように起こり、河川の増水が気になる。これらの対策がどのようになっているのか詳しく知りたいと思う。
数年前に水道事業の民間企業とのプロジェクトがあったと思う。より発展的な展開を望む。