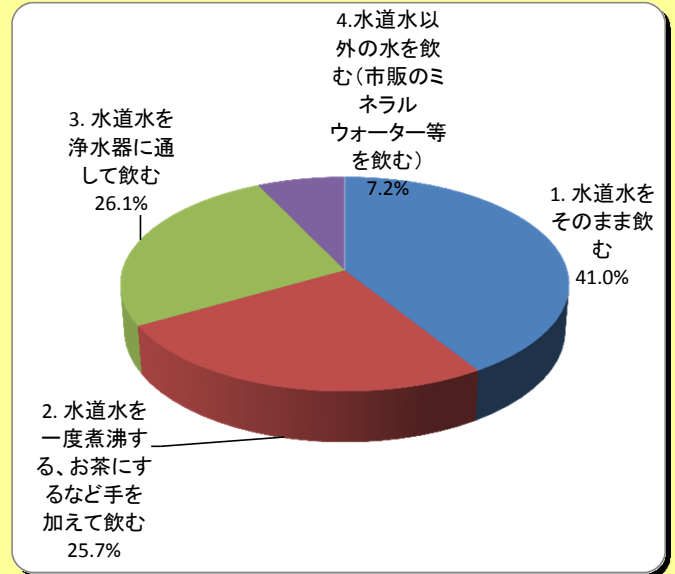


## 上下水道事業について

第3回上下水道モニターアンケートでは「上下水道事業」についてお聴きします。これは、上下水道事業に関してお客さまのご意見等について、その傾向を把握し、今後の事業の参考にさせていただくものです。

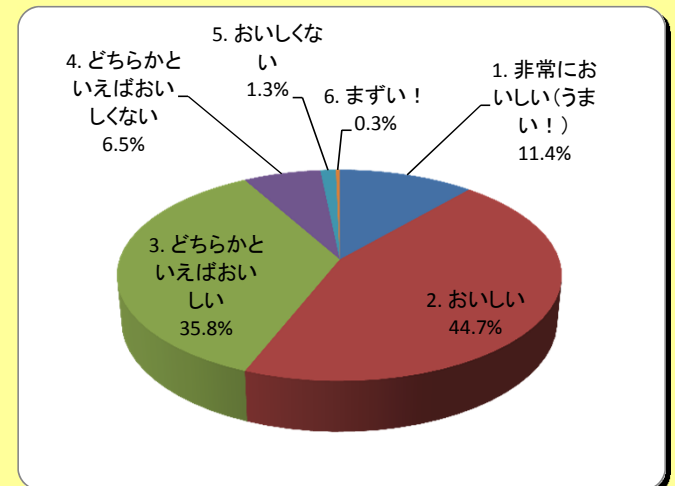
質問1 ご家庭で、日常、水をどのように飲んでいきますか。

選択肢	人数	割合
1. 水道水をそのまま飲む	126	41.0%
2. 水道水を一度煮沸する、お茶にするなど手を加えて飲む	79	25.7%
3. 水道水を浄水器に通して飲む	80	26.1%
4. 水道水以外の水を飲む(市販のミネラルウォーター等を飲む)	22	7.2%
合計	307	100.0%



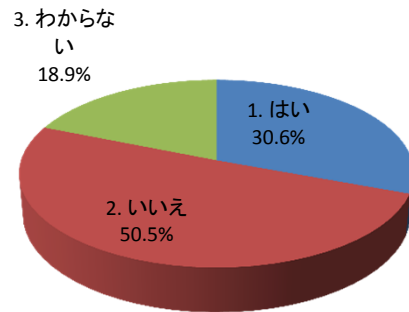
質問2 「なごやの水道水」をおいしいと思いますか。

選択肢	人数	割合
1. 非常においしい(うまい!)	35	11.4%
2. おいしい	137	44.7%
3. どちらかといえばおいしい	110	35.8%
4. どちらかといえばおいしくない	20	6.5%
5. おいしくない	4	1.3%
6. まずい!	1	0.3%
合計	307	100.0%



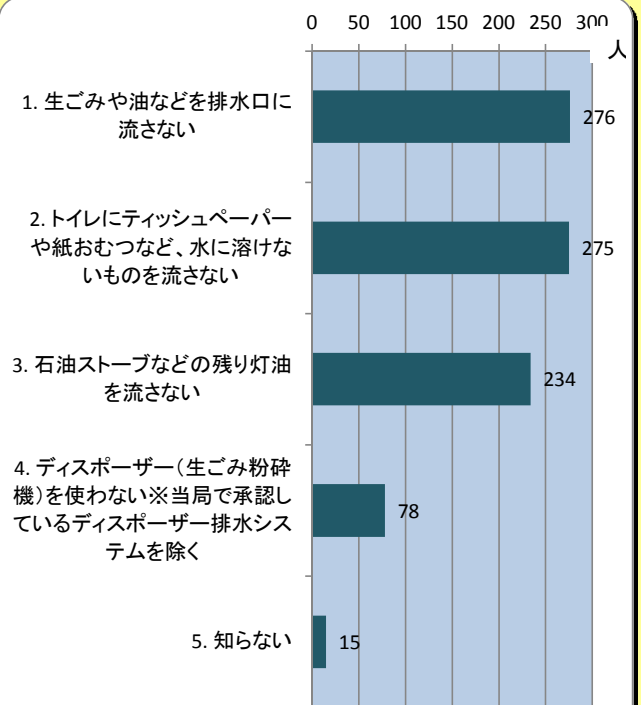
**質問3 ご家庭の水道水は、いったん、受水槽に水を貯める方式ですか。**

選択肢	人数	割合
1. はい	94	30.6%
2. いいえ	155	50.5%
3. わからない	58	18.9%
合計	307	100.0%



**質問4 下水道のために、お客さまにお願いしていることをご存知のものを選んでください。(いくつでも)**

選択肢	人数	割合
1. 生ごみや油などを排水口に流さない	276	89.9%
2. トイレにティッシュペーパーや紙おむつなど、水に溶けないものを流さない	275	89.6%
3. 石油ストーブなどの残り灯油を流さない	234	76.2%
4. ディスポーザー(生ごみ粉碎機)を使わない※当局で承認しているディスポーザー排水システムを除く	78	25.4%
5. 知らない	15	4.9%
合計	878	

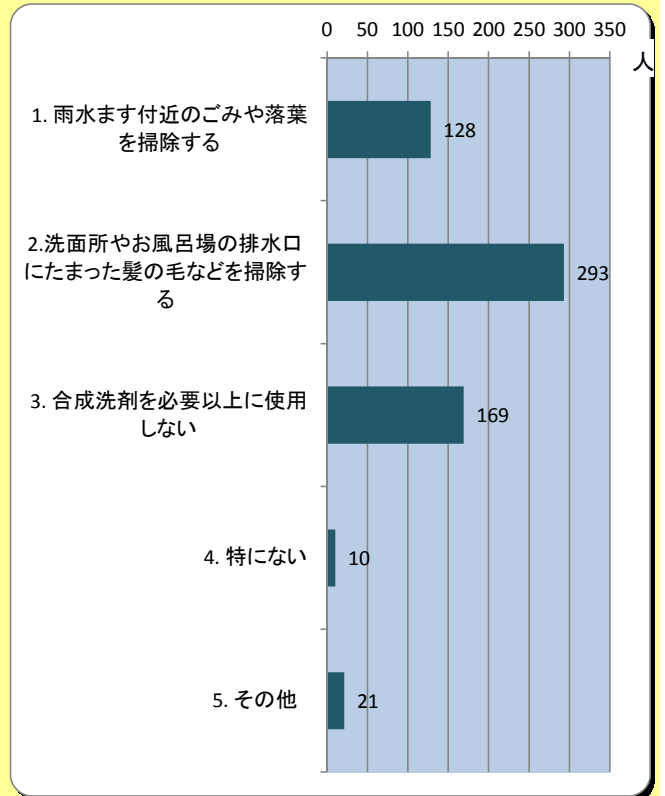


**質問5 下水道のために、お客さまがご協力くださっていることがありましたらお答えください。(いくつでも)**

選択肢	人数	割合
1. 雨水ます付近のごみや落葉を掃除する	128	41.7%
2. 洗面所やお風呂場の排水口にたまった髪の毛などを掃除する	293	95.4%
3. 合成洗剤を必要以上に使用しない	169	55.0%
4. 特にない	10	3.3%
5. その他	21	6.8%
合計	621	

**その他の主なご意見**

- ・タバコの道路ポイ捨てについて、危険のない範囲で注意を呼び掛けている。
- ・油などで汚れた皿を洗う時は布でふき取ってから洗う。
- ・生分解しやすい洗剤を使う。
- ・必要以上に地面をコンクリートで覆わない。雨水を貯め、活用している。
- ・天ぷらや唐揚げなど油を多く使用する料理をほとんどしない。洗剤は重曹を主に使用。
- ・油やコメのとぎ汁などを流さない。

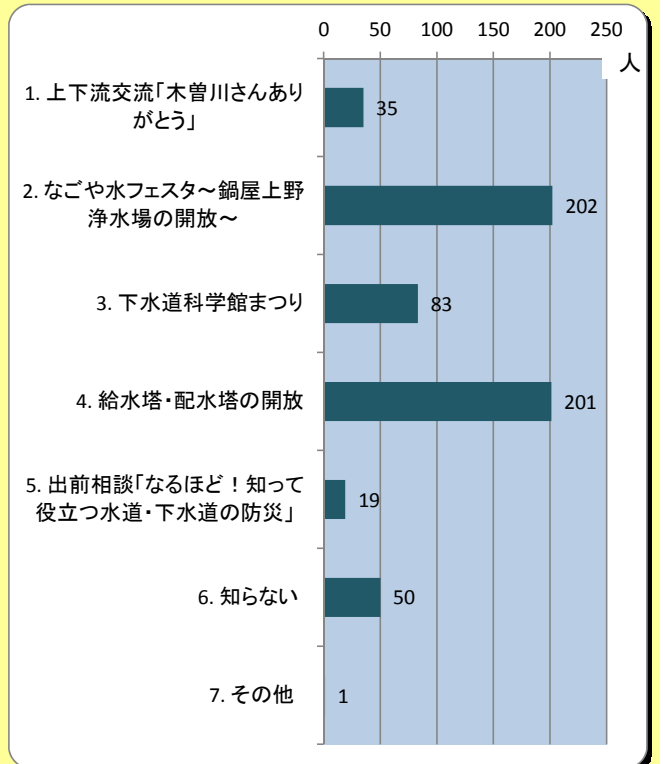


**質問6 上下水道事業に関するイベントの中でご存知のものはありますか。(いくつでも)**

選択肢	人数	割合
1. 上下流交流「木曽川さんありがとう」	35	11.4%
2. なごや水フェスタ～鍋屋上野浄水場の開放～	202	65.8%
3. 下水道科学館まつり	83	27.0%
4. 給水塔・配水塔の開放	201	65.5%
5. 出前相談「なるほど！知って役立つ水道・下水道の防災」	19	6.2%
6. 知らない	50	16.3%
7. その他	1	0.3%
合計	591	

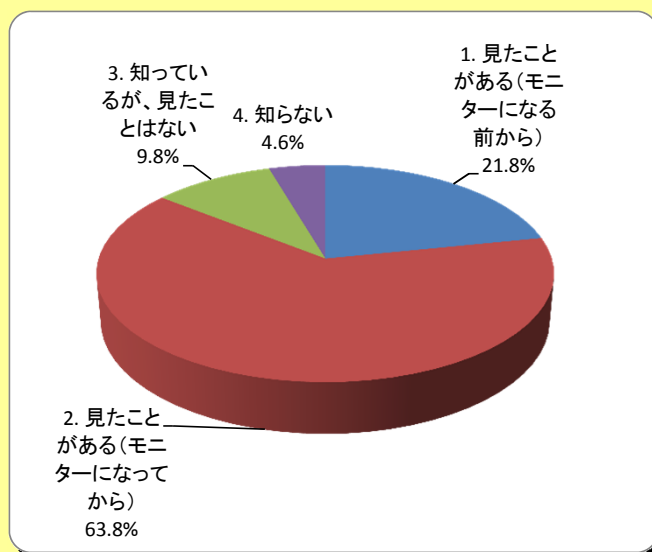
**その他のご意見**

- ・子供向けの下水道科学館イベント



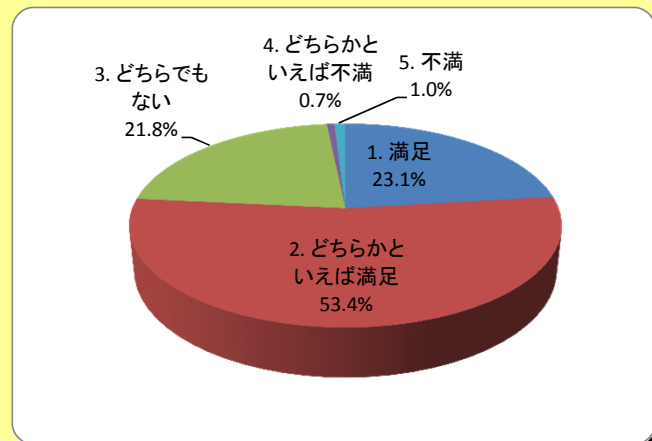
質問7 上下水道局公式ウェブサイト(ホームページ)をご覧になったことはありますか。

選択肢	人数	割合
1. 見たことがある(モニターになる前から)	67	21.8%
2. 見たことがある(モニターになってから)	196	63.8%
3. 知っているが、見たことはない	30	9.8%
4. 知らない	14	4.6%
合計	307	100.0%



質問8 現在の上下水道事業についての満足度をお答えください。

選択肢	人数	割合
1. 満足	71	23.1%
2. どちらかといえば満足	164	53.4%
3. どちらでもない	67	21.8%
4. どちらかといえば不満	2	0.7%
5. 不満	3	1.0%
合計	307	100.0%



質問9 質問8について、具体的なご意見がございましたらお書きください。

主なご意見

知ってもらうためによくがんばっていると思う。

事業内容が、よくわかっていないし、理解できていません。

広報あいちなどを通していろいろとご案内や情報をいただければと思います。

HPを開かないとわからないことばかりなので、アピールすると良いかも。

いろいろと活動されていると思いますが、まだまだ認知度が低いのでこれからも、活動・アピールをお願いします。名古屋の水はおいしいので、名古屋に住んでいる人々はあまりわからない方もおられますので、もっとアピールしたほうが良いと思います。

発展途上国での生活経験があるため、日本の上下水道の発達と利便性は、ほんとうに感心するものがあります。一般的な市民の方々に水や上下水道事業をもっと知ってもらえるために、モニター向けではなく、もっと一般の方々が施設を見学できる機会を増やすなどしてほしいと思います。

水の大切さを次世代の子供にもっと教育を進めて欲しい。昔のように水不足はなくなりましたが、今後地球温暖化などで異常気象が起こりどのような異変があるか判りません。人類にとって水の重要性、水の確保、生活水の成り立ちなどを体験を通じて教育の推進をお願いします。

モニターになってからは積極的に情報を見るようになりましたが、上下水道について、普段問題なく使えるのが当たり前の感じで暮らしていました。災害が起こると水のありがたみがわかるのかもしれませんが、当たり前のよう感じているものごとほど、生きる上で大切なものなのだと気づきました。そういうことを、気づいてないたくさん私のまわりの若い人たちにも、もっとわかってもらえたらいいと思います。

じゃ口の水をそのまま飲んでも「日本一おいしい水」なのに マンション(受水槽がある)に住んでいる「私は」煮沸してからでないと飲むことができません。とてももったいない事と思います。

名古屋の水が美味しいのでありがたい。

名古屋の水は美味しい。飛びぬけて美味しい水には敵わないけど、市販の水とさほど変わらない。名古屋の水に誇りを持っている。この美味しい水をどうか維持していただきたい。

モニターになってから特に関心が高く、上下水道事業に今後も出来る限り協力したいと思っています。

モニターをして目に見えないところで懸命に働いていることが理解できた。

美味しい水をいつもありがとうございます。モニターになって自宅まで届くまでの大変さが分かりました。下水道は大雨による浸水が増えてきているように感じますこれからも豪雨にたいする手当を充分にして頂きたいと思します。

災害時等に水の大切さをもっと認識して特に上水道の管理、古い埋設管の取り換えなどして下さい。

ご苦勞もあると思いますが、美味しく安い料金での提供をお願いします。

公共事業ではあるが、継続的な設備増設や維持管理を行うため、時には料金改定にも取り組む必要がある。