

第2回上下水道モニターアンケート結果

1. テーマ

防災について

2. 概要

日頃の防災意識や防災への備えについてアンケートを実施。
設問数は13問。

3. 調査期間

9月7日（月）から9月24日（木）16時00分まで

4. 調査方法など

対 象：上下水道モニター377名

調査方法：インターネットを通じてアンケートに回答

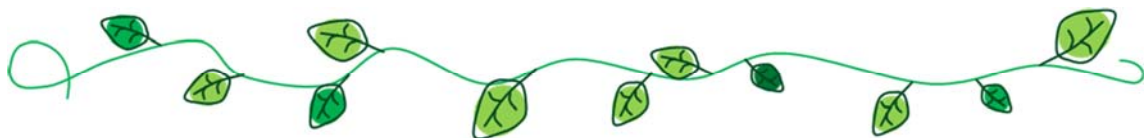
回 収 率：調査対象377名に対して、

有効回収数270名

有効回収率71.6%

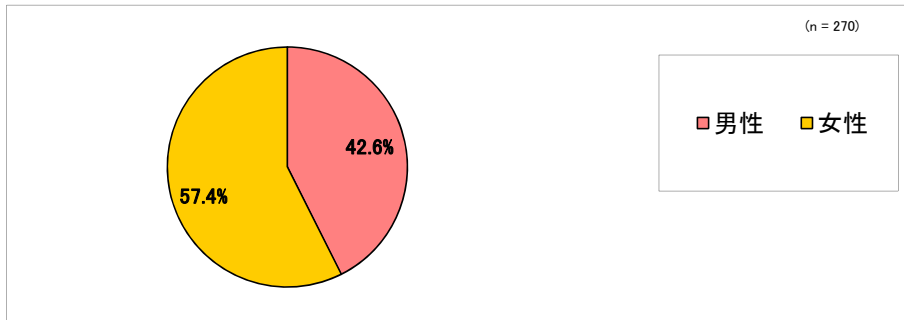
5. 調査概要

災害に備えて水を備えている割合は約79%でした。「応急給水施設」の認知度は、約64%でした。「地下式給水栓」「震災用マンホール（下水道直結式トイレ）」の認知度は、それぞれ約45%と約41%でした。



第2回上下水道モニターアンケート結果

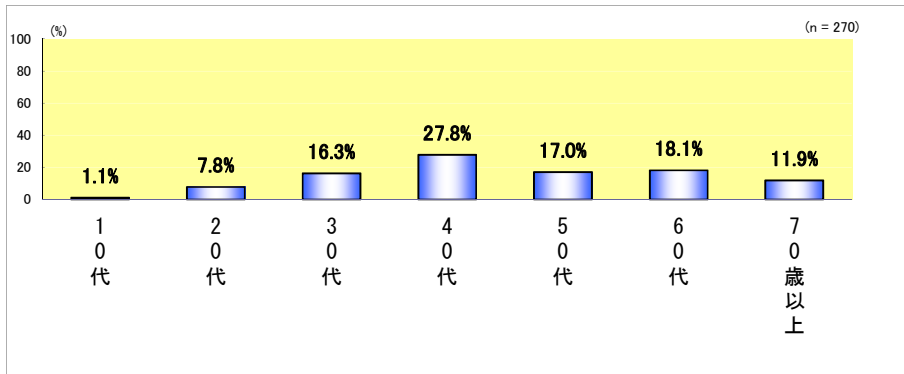
■性別を教えてください



No.	カテゴリ	実数	%
1	男性	115	42.6
2	女性	155	57.4
	合計 / %	270	100

男性と女性では、女性の方が多くなっている。

■年齢を教えてください



No.	カテゴリ	実数	%
1	10代	3	1.1
2	20代	21	7.8
3	30代	44	16.3
4	40代	75	27.8
5	50代	46	17.0
6	60代	49	18.1
7	70歳以上	32	11.9
	合計 / %	270	100

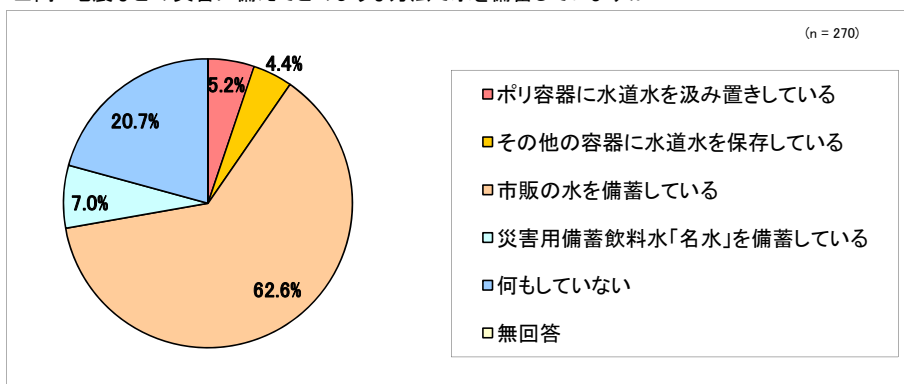
■性別 × 年齢

		全体	男性	女性
n	全体	270	115	155
	10代	3	1	2
	20代	21	7	14
	30代	44	11	33
	40代	75	19	56
	50代	46	16	30
	60代	49	37	12
	70歳以上	32	24	8

年齢別だと、最も多いのは40代。以降60代、50代、30代と続く。

年齢×性別のクロス集計では、最も多いのは40代女性。以降60代男性、30代女性、50代女性と続く。

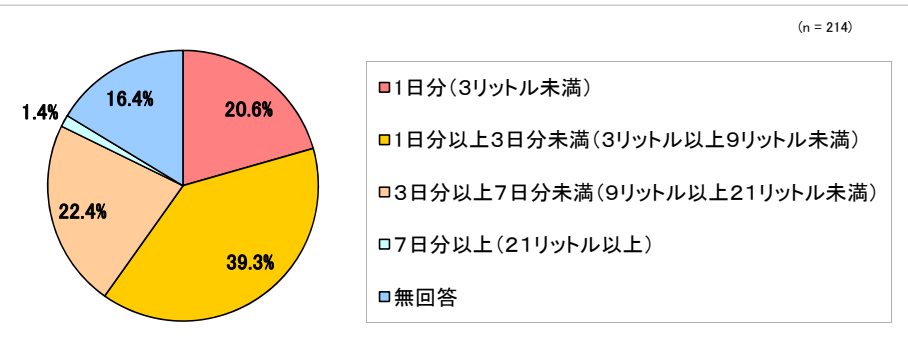
■問1.地震などの災害に備えてどのような方法で水を備蓄していますか？



No.	カテゴリ	実数	%
1	ポリ容器に水道水を汲み置きしている	14	5.2
2	その他の容器に水道水を保存している	12	4.4
3	市販の水を備蓄している	169	62.6
4	災害用備蓄飲料水「名水」を備蓄している	19	7.0
5	何もしていない	56	20.7
6	無回答	0	0.0
	合計 / %	270	100

最も多いのは、「市販の水を備蓄している」であった。
次に多いのは、「何もしていない」であった。
最も少なかったのは「その他の容器に水道水を保存している」であった。
災害に備えて水を何らかの形で備えている割合は、79.3%であった。

■問2.問1で1～4を選ばれた方にお聞きます。一人当たり何日分を備蓄していますか？

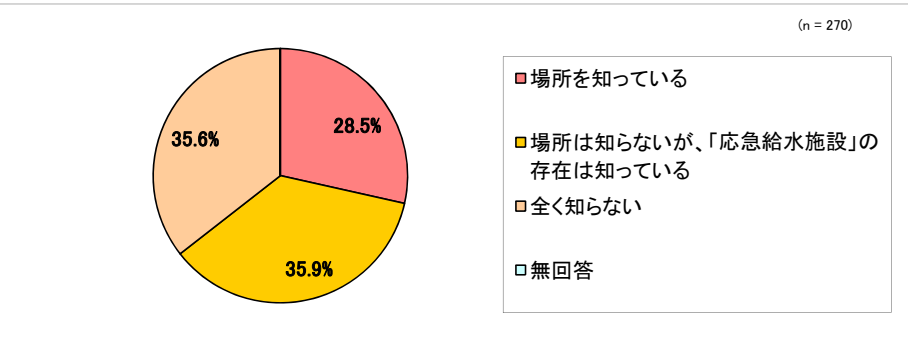


No.	カテゴリ	実数	%
1	1日分(3リットル未満)	44	20.6
2	1日分以上3日分未満(3リットル以上9リットル未満)	84	39.3
3	3日分以上7日分未満(9リットル以上21リットル未満)	48	22.4
4	7日分以上(21リットル以上)	3	1.4
5	無回答	35	16.4
合計 / %		214	100

最も多いのは、「1日分以上3日分未満(3リットル以上9リットル未満)」であった。
次に「3日分以上7日分未満(9リットル以上21リットル未満)」であった。

最も少ないのは「7日分以上(21リットル以上)」であった。

■問3.名古屋市では「応急給水施設」を整備しています。ご自宅近くの応急給水施設の場所をご存知ですか？



No.	カテゴリ	実数	%
1	場所を知っている	77	28.5
2	場所は知らないが、「応急給水施設」の存在は知っている	97	35.9
3	全く知らない	96	35.6
4	無回答	0	0.0
合計 / %		270	100

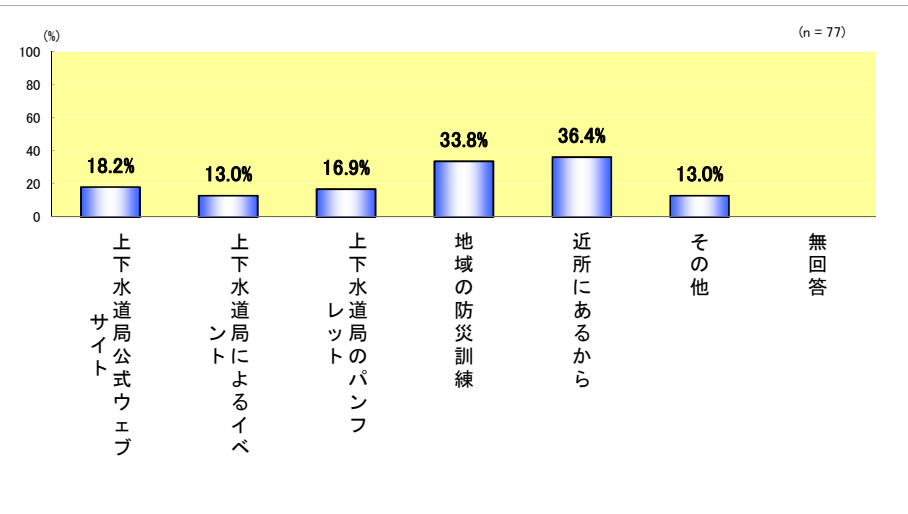
最も多いのは「場所は知らないが、応急給水施設の存在は知っている」であった。
次に多いのは「全く知らない」であった。

なお、両者は1票差であった。

一方、「場所を知っている」は、28.5%であった。

応急給水栓を何らかの形で知っている割合は、64.4%であった。

■問4.問3で1を選ばれた方にお聞きます。このことを何を通じて知りましたか？

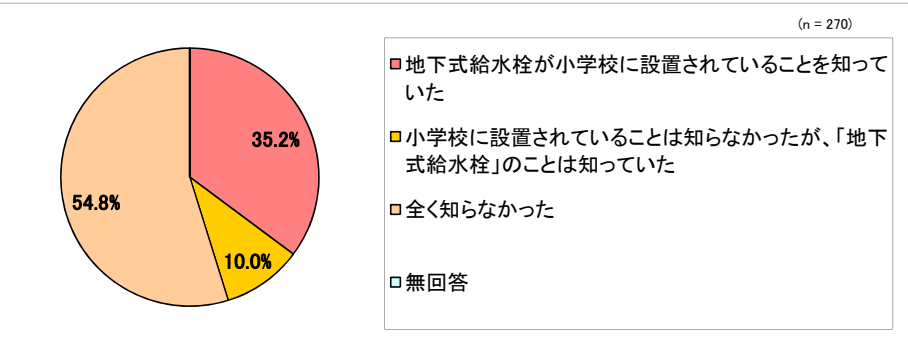


No.	カテゴリ	実数	%
1	上下水道局公式サイト	14	18.2
2	上下水道局によるイベント	10	13.0
3	上下水道局のパンフレット	13	16.9
4	地域の防災訓練	26	33.8
5	近所にあるから	28	36.4
6	その他	10	13.0
7	無回答	0	0.0
合計 / %		77	100

最も多いのは「近所にあるから」であった。

以降「地域の防災訓練」「上下水道局公式サイト」「上下水道局のパンフレット」と続いた。

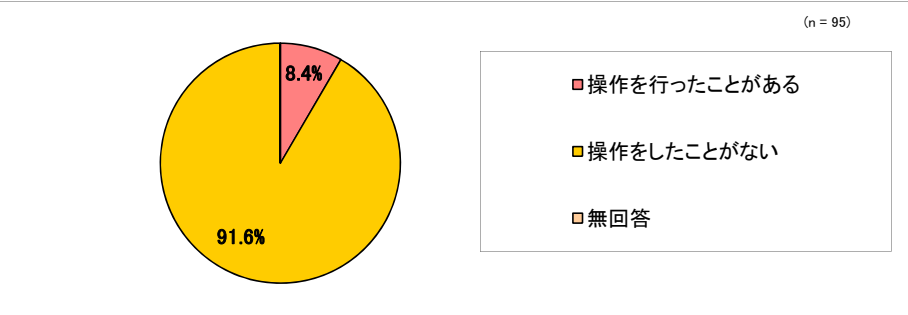
■問5.市内全ての市立小学校には地下式給水栓が設置されていますが、ご存知でしたか？



No.	カテゴリ	実数	%
1	地下式給水栓が小学校に設置されていることを知っていた	95	35.2
2	小学校に設置されていることは知らなかったが、「地下式給水栓」のことは知っていた	27	10.0
3	全く知らなかった	148	54.8
4	無回答	0	0.0
合計 / %		270	100

最も多いのは「全く知らなかった」であった。次に「地下式給水栓が小学校に設置されていることを知っていた」が多かった。地下式給水栓を何らかの形で知っている割合は、45.2%であった。

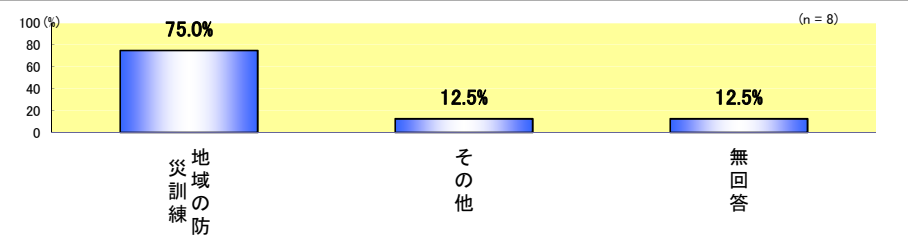
■問6.問5で1を選択された方にお聞きします。実際に操作をしたことはありますか？



No.	カテゴリ	実数	%
1	操作を行ったことがある	8	8.4
2	操作をしたことがない	87	91.6
3	無回答	0	0.0
合計 / %		95	100

最も多いのは「操作したことがない」であった。

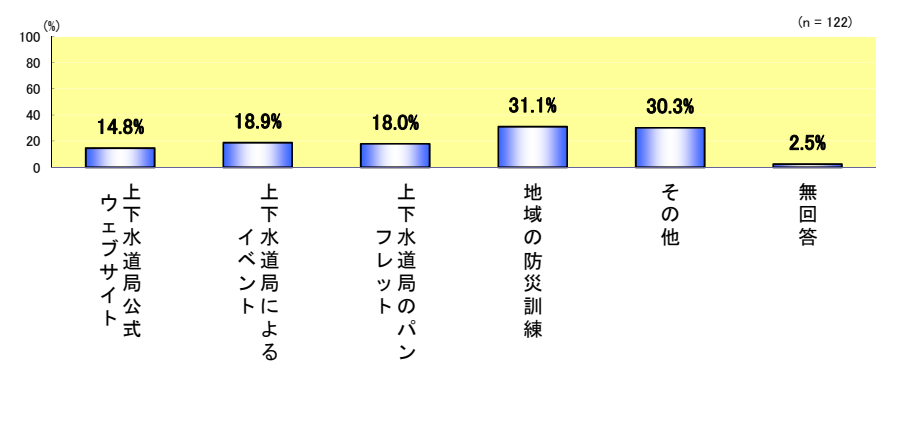
■問7.問6で1を選んだ方にお聞きします。どこで操作をしましたか？



No.	カテゴリ	実数	%
1	地域の防災訓練	6	75.0
2	その他	1	12.5
3	無回答	1	12.5
合計 / %		8	100

経験したことのある人のほとんどは、「地域の防災訓練」で体験していた。

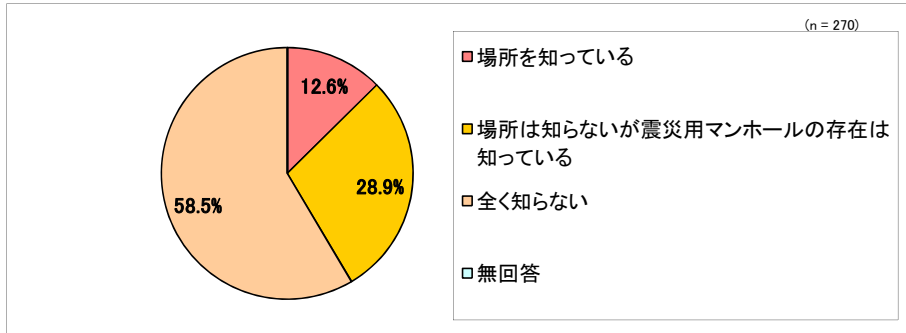
■問8.問5で1と2を選んだ方にお聞きします。このことを何を通じてお知りになりましたか？



No.	カテゴリ	実数	%
1	上下水道局公式サイト	18	14.8
2	上下水道局によるイベント	23	18.9
3	上下水道局のパンフレット	22	18.0
4	地域の防災訓練	38	31.1
5	その他	37	30.3
6	無回答	3	2.5
合計 / %		122	100

最も多いのは、「地域の防災訓練」であった。一票差で「その他」が続いた。

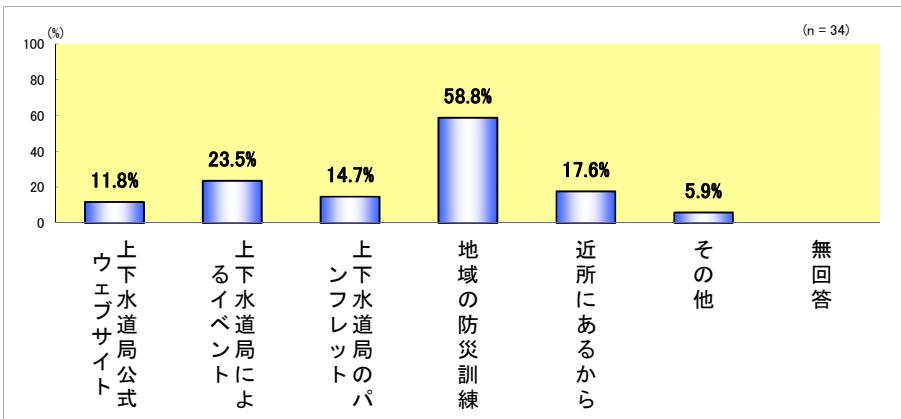
■問9.本市では避難所に下水道直結式トイレのための震災用マンホールを設置しています。このマンホールの場所をご存知ですか？



No.	カテゴリ	実数	%
1	場所を知っている	34	12.6
2	場所は知らないが震災用マンホールの存在は知っている	78	28.9
3	全く知らない	158	58.5
4	無回答	0	0.0
合計 / %		270	100

最も多いのは「全く知らない」であった。次に「場所は知らないが震災用マンホールの存在は知っている」であった。震災用マンホール(下水道直結式トイレ)を何らかの形で知っている割合は、41.5%であった。

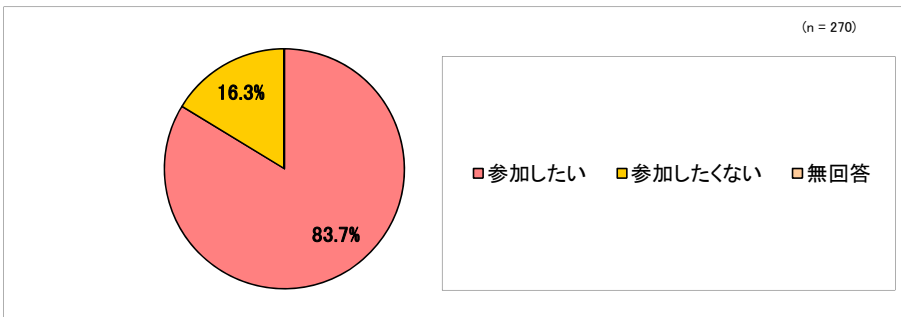
■問10.問9で1を選ばれた方にお聞きします。このことを何を通じてしましたか？



No.	カテゴリ	実数	%
1	上下水道局公式サイト	4	11.8
2	上下水道局によるイベント	8	23.5
3	上下水道局のパンフレット	5	14.7
4	地域の防災訓練	20	58.8
5	近所にあるから	6	17.6
6	その他	2	5.9
7	無回答	0	0.0
合計 / %		34	100

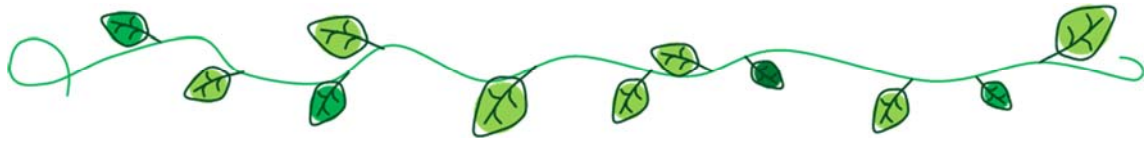
最も多いのは「地域の防災訓練」であった。次に「上下水道局によるイベント」であった。

■問11.地下式給水栓や下水道直結式仮設トイレを操作するための機会があれば参加したいですか？



No.	カテゴリ	実数	%
1	参加したい	226	83.7
2	参加したくない	44	16.3
3	無回答	0	0.0
合計 / %		270	100

最も多いのは「参加したい」であり、8割を超えていた。



問12. 問11で「参加したい」を選んだ方にお伺いします。こういった形なら参加したいですか？【抜粋】

実施母体は問わない。交通費など費用がかからなくて、無理なくスケジュールが調整できること

親子で参加できるイベント

上下水道局施設、地域の子ども会・自治会のイベントで参加したいです。

子供を連れて参加できる楽しいイベントと併せて行う。

小学校や中学で体育館でやるようなら参加したい。

今回、自分の知らない事が多いと思い知らされました。災害が各地で起こっている今こそ、上下水道局施設で行うイベントに参加して、実際に勉強したいです。

上下水道局施設で行うイベントなど

上下水道局施設で行うイベント等（広報なごやに掲載して頂けるとわかりやすいと思います）

土日で、イベント（事前申し込み制で）

乳幼児がいるので乳幼児付きでも参加させてもらえる形。

防災訓練に是非参加したい

消防団が中心に 町内別に訓練をしている

地域ごとに月1回程度の体験会を。

上下水道局施設で行うイベントに参加したい。

平日は仕事があるので参加できないため土日祝日にあったら参加したい

地域の小さい単位での訓練があるといいと思う。学区全体での訓練は、大雑把になって参加してもしっかりと分からずに帰宅することが多い。

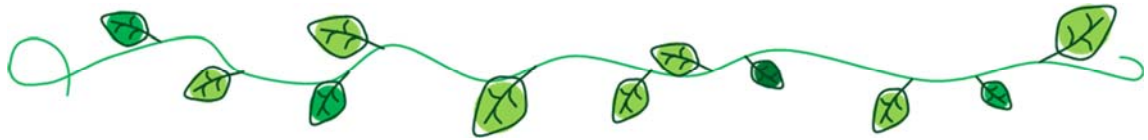
水道局の防災訓練

防災訓練で上下水道局のおまけつきイベント

区民祭り

上下水道局施設の見学会





問13. 問11で「参加したくない」を選んだ方にお伺いします。どうして参加したくないですか？【抜粋】

今は毎日の仕事と、土日は溜まってしまっている家事と、子供たちの部活動の付き合いで、とても時間が取れない為。

足に障害があるため

貴重な時間を使いたくない。

本当に災害が起きたら必要だし、その時に困らないから知っていた方がいいとは思いますが、日時が合うか、説明など時間かかりそうだから

地域で誰か一人が設備の設置ができればいいので、時間をとってまで参加したいと思えません。図示などで十分わかるのでは？

あまり興味がなく、忙しいから。

訓練はしなくてはいけないと思っているが、いざという時でないとならないのではと思います。訓練の案内をいただいても優先順位低いと思います。すいません。今は地域の役員ではないから。

難しそうだから

都合がつかない場合、出来れば町内会で実施して欲しい。

いろいろと試せば使用できると思うから。

まだ子供が小さく行けないから

2歳の子供がいて、外出や見学が困難だから。夫は会社を休んでまで…という感じなので、大事なことだとは思いますが、なかなか参加できないのが現状です。

情報はいってこないし、何かのメリットがないと参加しないと思います。強制的な手段ならしかたありません

地域において、複数の取り扱い責任者が決められていると思うので、不特定多数の人が知っておく必要性は無いと考えます。

時間がないから。操作がたいへんそう。

忙しく時間がないため

地域のくんれんは自治会など年配の人が知り合いだけで寄合参加しにくいから

特に興味がわからないので

参加したい、したくない、の正直どちらでもありません。動画などで操作の仕方を知る方法があればよいと思います。

