



第2回上下水道モニターアンケート結果について

1. テーマ

「水道水について」

2. 概要

水道水に関する意識等についてアンケートを実施。
設問数は22問。

3. 調査期間

2016/08/01~2016/08/16

4. 調査方法など

対 象：上下水道モニター499名

調査方法：インターネットを通じてアンケートに回答

回 収 率：調査対象499名に対して、

有効回収数375名

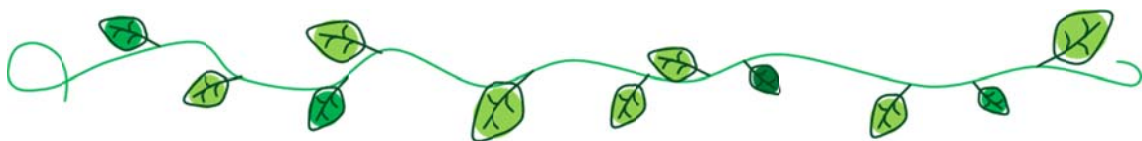
有効回収率75.1%

5. 調査概要

水道水のおいしさの評価は、平均7.8点でした。

水道水の安全性への評価は、平均8.3点でした。

水道水の総合的な評価は、平均8.1点でした。



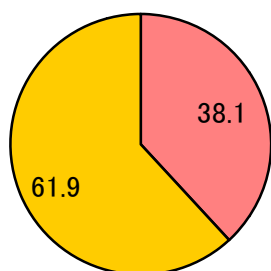
本アンケートの設問は全 22 問（F S 除く）です。

F S	性別、年齢
問 1	あなたの住居の給水方式はどれですか。
問 2	あなたの住居は築何年ですか？
問 3	あなたは、日頃、どのような飲料を飲んでいますか？あてはまるものを全て選んでください。
問 4	問 3 で選んだもののうち、どのような飲料を最も多く飲みますか？ひとつだけ選んでください
問 5	ご家庭で、日頃、水をどのようにして飲んでいますか？あてはまるものを全て選んでください
問 6	問 5 で選んだもののうち、最も頻度の高い飲み方はなんですか？ひとつだけ選んでください
問 7	<u>問 6 で「水道水以外の水を飲む（市販のミネラルウォーター等）」を選んだ方にお伺いします。</u> それは、どのような水ですか？あてはまるものを全て選んでください
問 8	<u>問 6 で、「水道水以外の水を飲む（市販のミネラルウォーター等）」を選んだ方にお伺いします。</u> あなたが水道水を飲まない（あまり飲まない）理由はなんですか？あてはまるものを全て選んでください
問 9	水道水について、あなたの抱いているイメージにあてはまるものを全て選んでください
問 10	水道水以外の水（市販のミネラルウォーターや宅配水）について、あなたの抱いているイメージにあてはまるものを全て選んでください。
問 11	あなたのご家庭では、飲用する水のうち、水道水以外の水（市販のミネラルウォーター等）にかかるコストは一月あたりどれくらいですか？ひとつだけ選んでください
問 12	なごやの水道水をおいしいと思いますか？ひとつだけ選んでください
問 13	問 12 で「どちらかといえばおいしい」～「まずい！」を選んだ方にお伺いします。あなたが水道水を「非常においしい」「おいしい」と思わない理由はなんですか？あてはまるものを全て選んでください
問 14	水道水の安全性について、日頃から感じていることをひとつだけ選んでください
問 15	問 14 で「どちらかと言えば安心している」～「不安を感じている」を選んだ方にお伺いします。あなたが水道水を「安心している」と思わない理由（不安に感じる理由）はなんですか？あてはまるものを全て選んでください
問 16	水道水は、国が定めた水質基準（水道法第 4 条に基づく 5 1 の項目）に適合する必要があることに加え、さまざまな項目に留意して水質管理を行う必要があります。上下水道局では、水道法より厳しい独自の基準を設け、豪雨による濁度上昇や原水水質の急変への対応、放射性物質の検査など、水道水の品質管理にかかる総合的な取り組みを行っています。その一環として、水質検査結果を局公式ウェブサイトにて公開していますが、このことをご存知ですか？ひとつだけ選んでください

問 17	問 14 で「どちらかと言えば安心している」～「不安を感じている」を選んだ方にお伺いします。あなたに水道水について安心していただくため（不安を解消するため）の方法として、どれが望ましいですか？あてはまるものを全て選んでください。
問 18	あなたは水道水を炊事用途ではどのように使っていますか？あてはまるものを全て選んでください。
問 19	あなたは水道水を飲用・炊事以外ではどのように使っていますか？あてはまるものを全て選んでください。
問 20	飲用としてのなごやの水道水の「おいしさ」を 10 点満点で評価すると、何点ですか？ひとつだけ選んでください。
問 21	飲用としてのなごやの水道水の「安全性」を 10 点満点で評価すると、何点ですか？ひとつだけ選んでください。
問 22	なごやの水道水に対する総合的な満足度（飲用・飲用以外を問いません。また、おいしさや安全性のみでなく、「料金」や「供給の安定性」等を考慮した上での総合満足度とします）を 10 点満点で評価すると、何点ですか？ひとつだけ選んでください。

■性別

(n = 375)

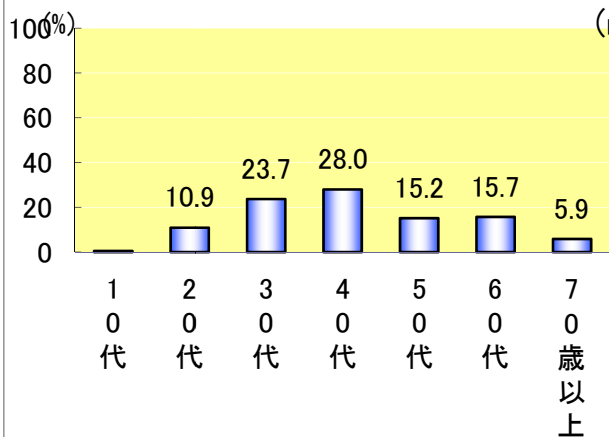


■男性 ■女性

No.	選択肢	実数	%
1	男性	143	38.1
2	女性	232	61.9
	計	375	100

■年齢

(n = 375)



No.	選択肢	実数	%
1	10代	2	0.5
2	20代	41	10.9
3	30代	89	23.7
4	40代	105	28.0
5	50代	57	15.2
6	60代	59	15.7
7	70歳以上	22	5.9
	計	375	100

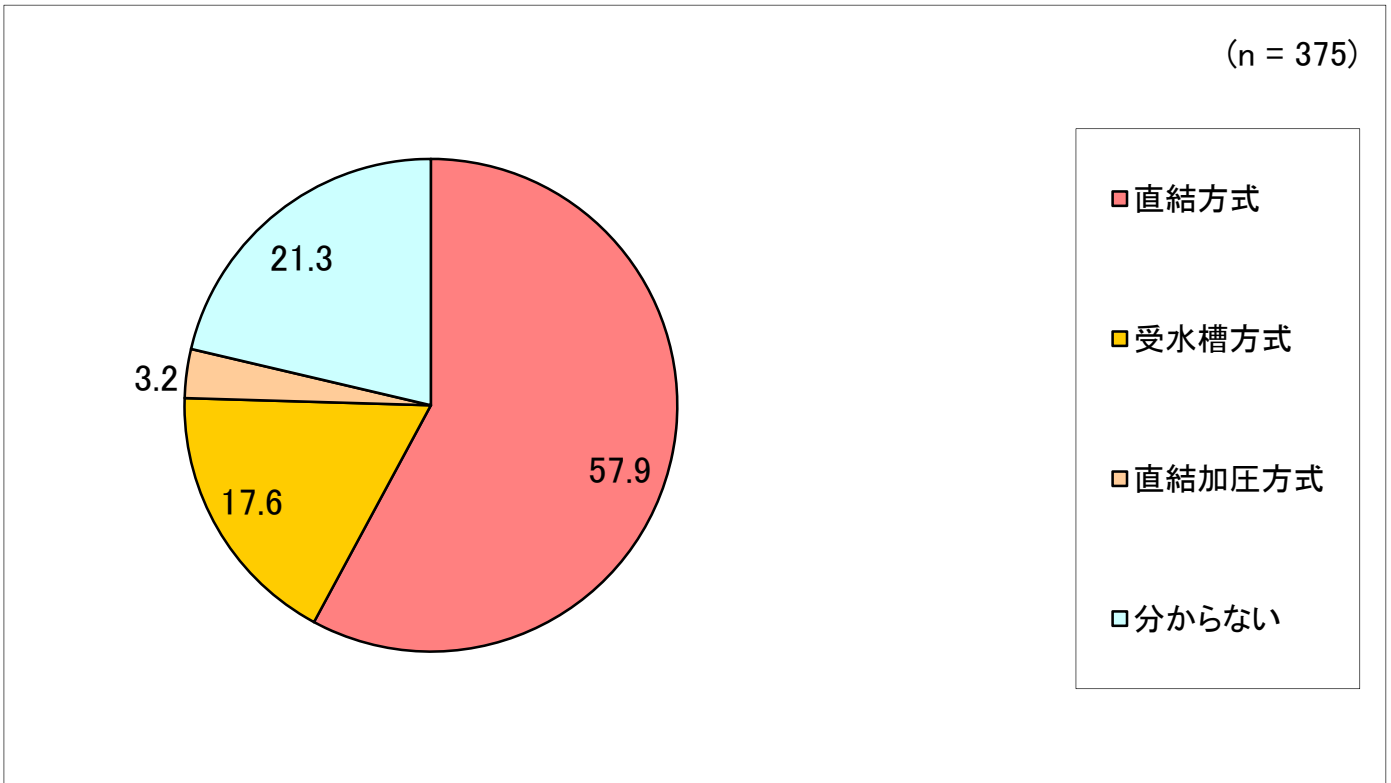
■構成比

構成比	男性	女性	総計
10代	0	2	2
20代	16	25	41
30代	18	71	89
40代	34	71	105
50代	22	35	57
60代	37	22	59
70歳以上	16	6	22
総計	143	232	375

アンケートにご協力いただき
ありがとうございました！



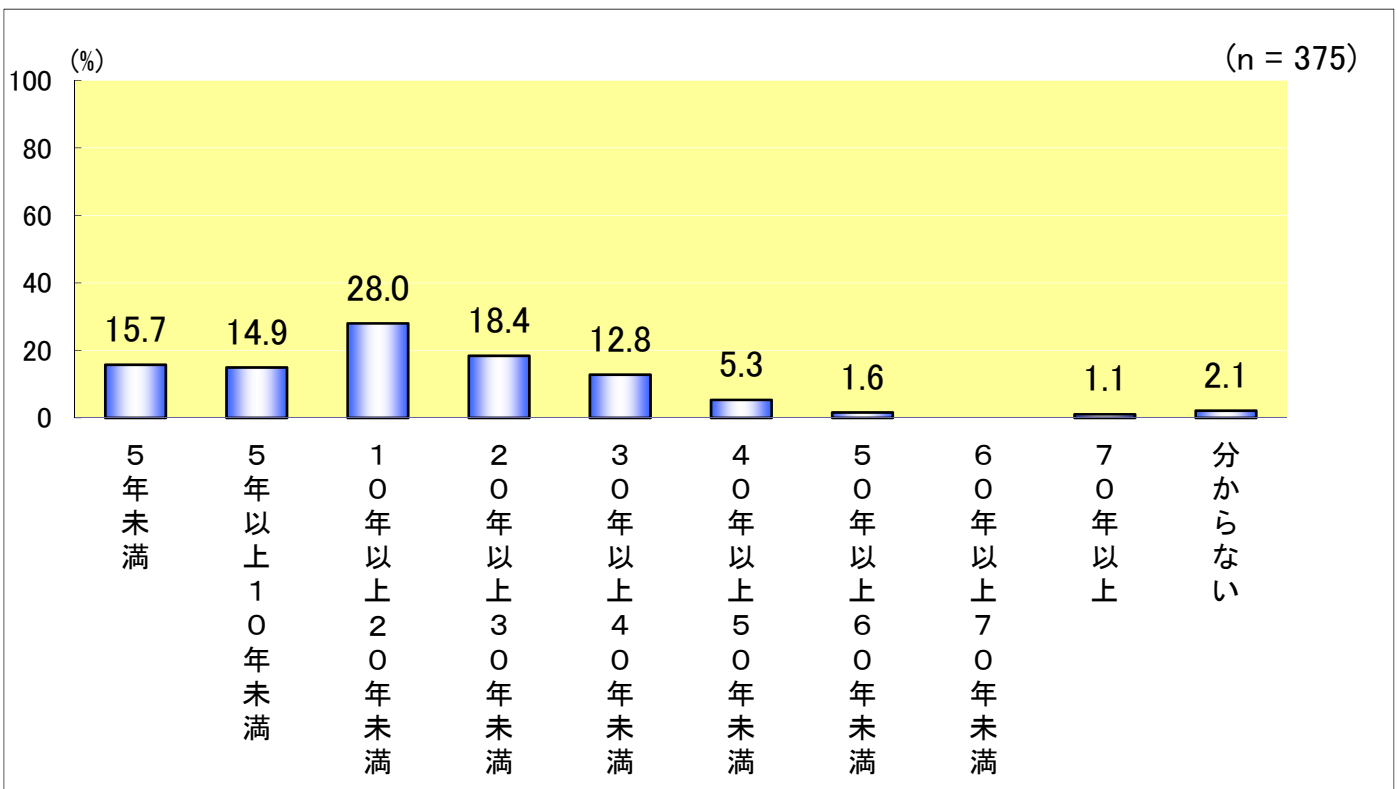
■問 1. あなたの住居の給水方式はどれですか。



No.	選択肢	実数	%
1	直結方式（一戸建住宅やマンションなどで、配水管から各ご家庭まで直接給水する方法）	217	57.9
2	受水槽方式（主に高層マンションなどで、配水管から引き込んだ水道水を受水槽にいったん貯め、ポンプや高架水槽などを經由して給水する方法）	66	17.6
3	直結加圧方式（マンションなどで、給水にブースターポンプを利用する方法）	12	3.2
4	分からない	80	21.3
	計	375	100

最も多いのは「直結方式」で、全体の 57.9% でした。
次に多かったのは、「分からない」で、全体の 21.3% でした。

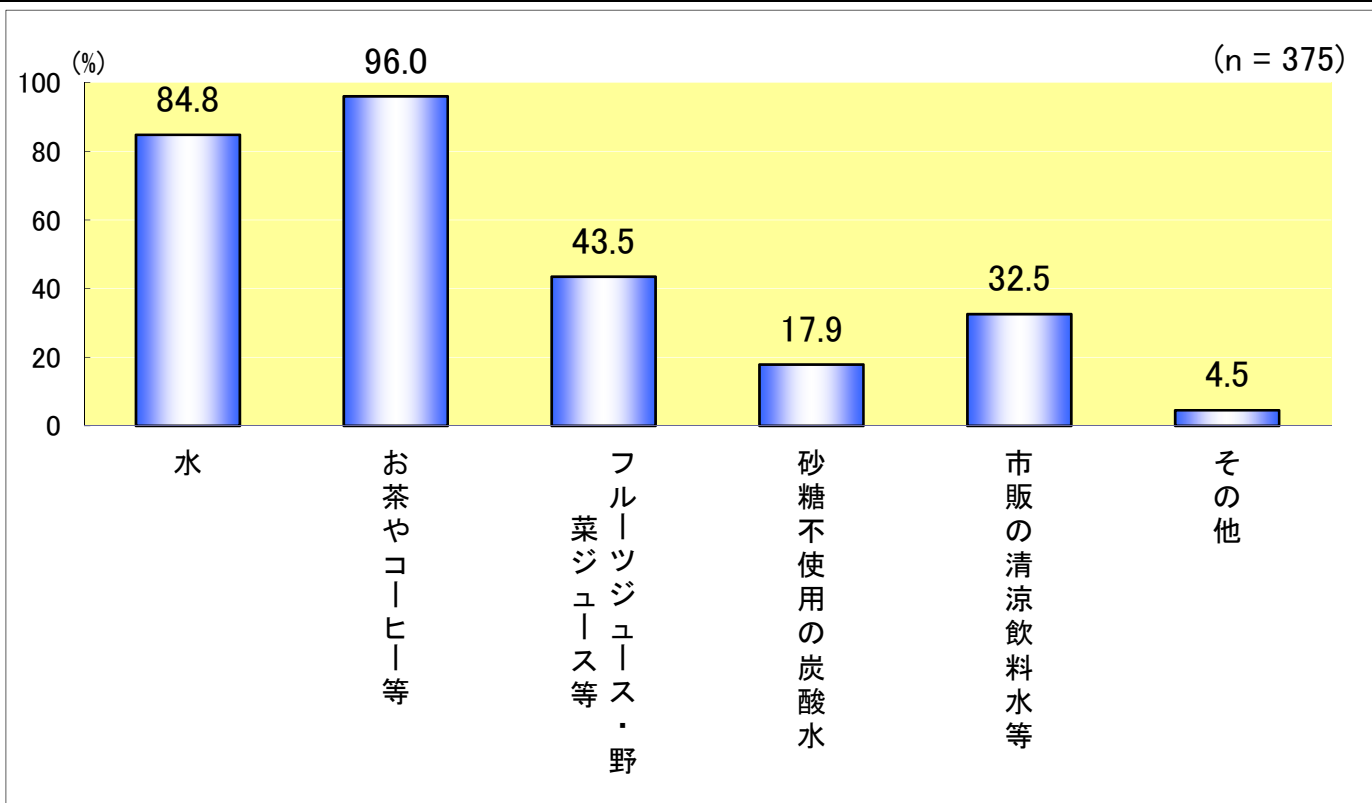
■問 2. あなたの住居は築何年ですか？



No.	選択肢	実数	%
1	5 年未満	59	15.7
2	5 年以上 10 年未満	56	14.9
3	10 年以上 20 年未満	105	28.0
4	20 年以上 30 年未満	69	18.4
5	30 年以上 40 年未満	48	12.8
6	40 年以上 50 年未満	20	5.3
7	50 年以上 60 年未満	6	1.6
8	60 年以上 70 年未満	0	0.0
9	70 年以上	4	1.1
10	分からない	8	2.1
	計	375	100

最も多いのは、「10 年以上 20 年未満」で、全体の 28.0%でした。
次に「20 年以上 30 年未満」、「5 年未満」が続きました。

■問3. あなたは、日頃、どのような飲料を飲んでいますか？あてはまるものを全て選んでください

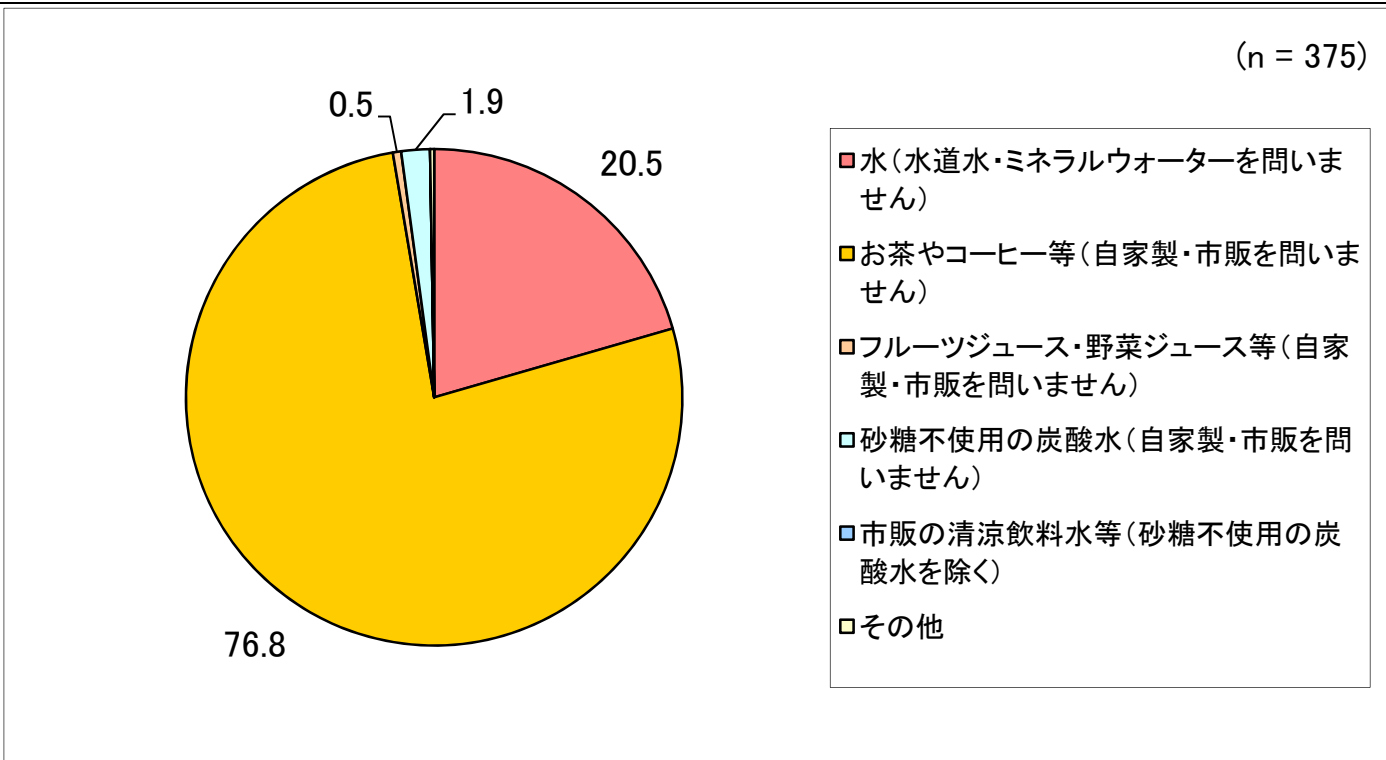


No.	選択肢	実数	%
1	水（水道水・ミネラルウォーターを問いません）	318	84.8
2	お茶やコーヒー等（自家製・市販を問いません）	360	96.0
3	フルーツジュース・野菜ジュース等（自家製・市販を問いません）	163	43.5
4	砂糖不使用の炭酸水（自家製・市販を問いません）	67	17.9
5	市販の清涼飲料水等（砂糖不使用の炭酸水を除く）	122	32.5
6	その他	17	4.5
	計	375	100

最も多いのは、「お茶やコーヒー等（自家製・市販を問いません）」でした。

次に多いのは、「水（水道水・ミネラルウォーターを問いません）」でした。

■問 4. 問 3 で選んだもののうち、どのような飲料を最も多く飲みますか?ひとつだけ選んでください



No.	選択肢	実数	%
1	水(水道水・ミネラルウォーターを問いません)	77	20.5
2	お茶やコーヒー等(自家製・市販を問いません)	288	76.8
3	フルーツジュース・野菜ジュース等(自家製・市販を問いません)	2	0.5
4	砂糖不使用の炭酸水(自家製・市販を問いません)	7	1.9
5	市販の清涼飲料水等(砂糖不使用の炭酸水を除く)	0	0.0
6	その他	1	0.3
	計	375	100

最も多いのは、「お茶やコーヒー等(自家製・市販を問いません)」で、全体の76.8%でした。

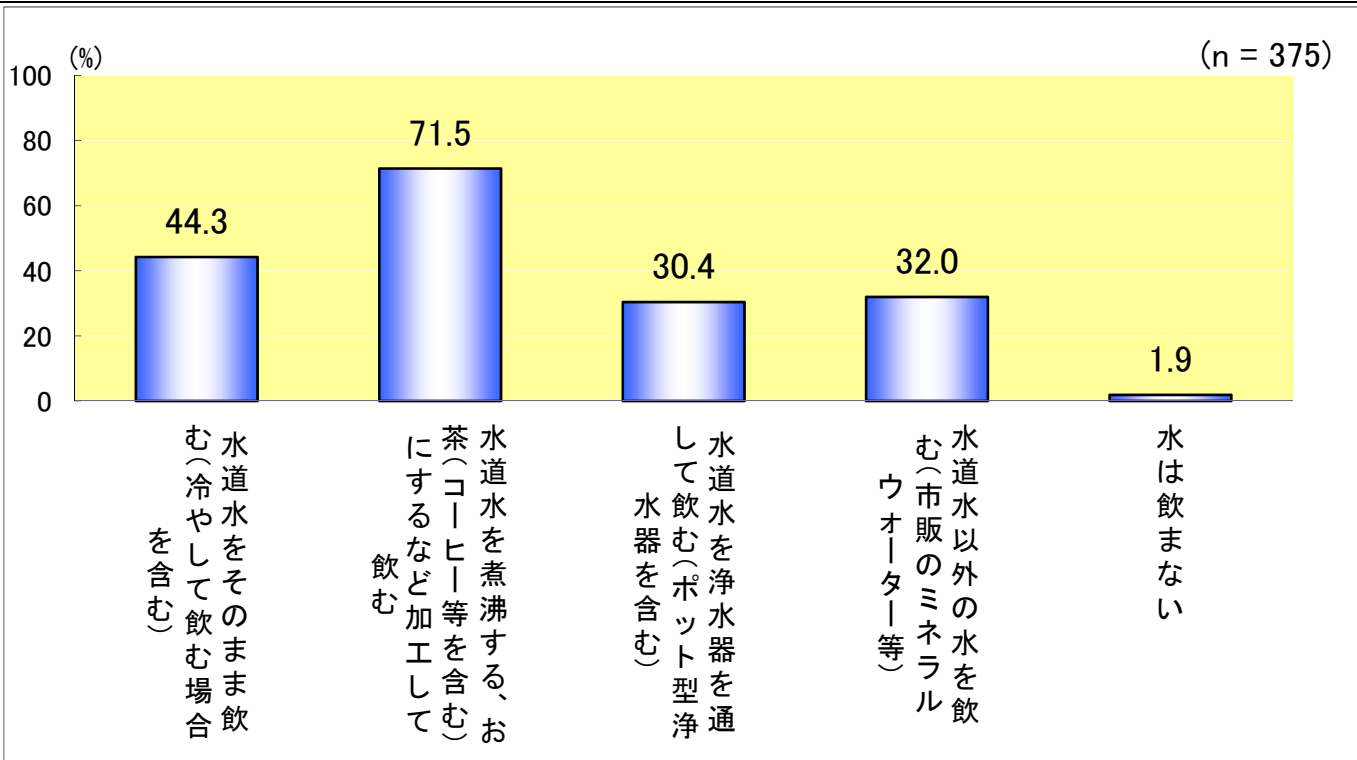
「良質な水源・木曽川」

名古屋市上下水道局は、木曽川の水源地質の良さを活かした安全でおいしい水道水を今後も安定してお届けするため、平成28年度から32年度までの5カ年で「日本一・安全でおいしい水道水プロジェクト」を実施しています。

日本一・安全でおいしい水道水プロジェクトの内容

(<http://www.water.city.nagoya.jp/category/nihoniti/13341.html>)

■問 5. ご家庭で、日頃、水をどのようにして飲んでいきますか？あてはまるものを全て選んでください



No.	選択肢	実数	%
1	水道水をそのまま飲む（冷やして飲む場合を含む）	166	44.3
2	水道水を煮沸する、お茶（コーヒー等を含む）にするなど加工して飲む	268	71.5
3	水道水を浄水器を通して飲む（ポット型浄水器を含む）	114	30.4
4	水道水以外の水を飲む（市販のミネラルウォーター等）	120	32.0
5	水は飲まない	7	1.9
	計	375	100

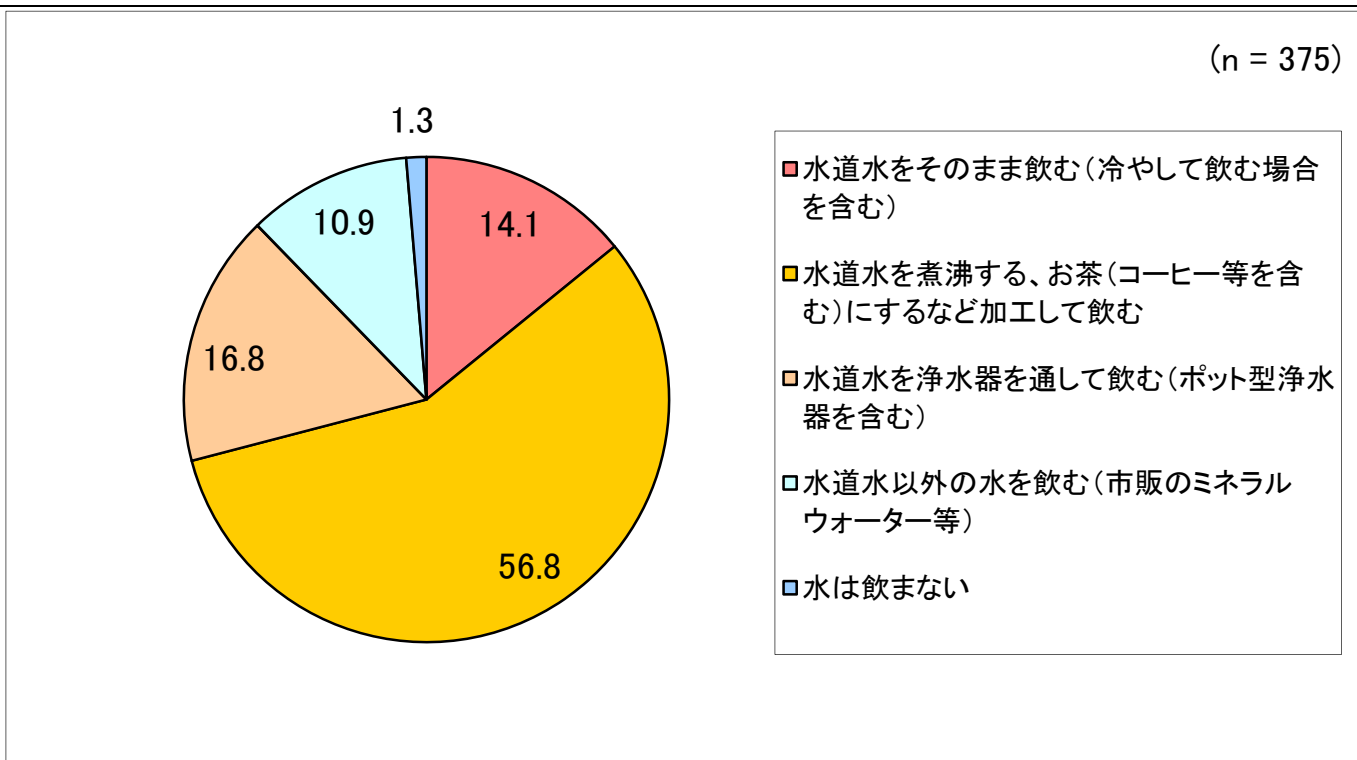
最も多いのは、「水道水を煮沸する、お茶（コーヒー等を含む）にするなど加工して飲む」でした。次に「水道水をそのまま飲む（冷やして飲む場合を含む）」が続きました。

✿水道水は、環境にやさしい水✿

日本は水道水の水質が良く、家庭のじゃ口からの水道水がそのまま飲める数少ない国のひとつです。

じゃ口の水を飲めるということは、ボトルウォーターを使わなくてもすむということです。遠くから運ぶ必要もなく、容器も使わない水道は、とっても身近なエコロジーなシステムであり、環境負荷の面からも現在見直されています。同じ水量のペットボトルと水道水で CO2 排出量を比較すると、ざっと 1,000 倍以上の開きになります。

■問 6. 問 5 で選んだもののうち、最も頻度の高い飲み方はなんですか？ひとつだけ選んでください



No.	選択肢	実数	%
1	水道水をそのまま飲む(冷やして飲む場合を含む)	53	14.1
2	水道水を煮沸する、お茶(コーヒー等を含む)にするなど加工して飲む	213	56.8
3	水道水を浄水器を通して飲む(ポット型浄水器を含む)	63	16.8
4	水道水以外の水を飲む(市販のミネラルウォーター等)	41	10.9
5	水は飲まない	5	1.3
	計	375	100

最も多いのは、「水道水を煮沸する、お茶(コーヒー等を含む)にするなど加工して飲む」で全体の 56.8%でした。次に「水道水を浄水器を通して飲む(ポット型浄水器を含む)」、「水道水をそのまま飲む(冷やして飲む場合を含む)」と続きました。

✿浄水器を使用する場合✿



・浄水器にはどんな効果があるの？

現在使用されている浄水器のほとんどは、「活性炭」と数種類の「ろ過膜」を組み合わせたものです。浄水器は、活性炭で水道水に含まれる残留塩素の除去を目的とした製品が多いようです。

※残留塩素の他に、「鉛」「トリハロメタン」「かび臭」等を除去する浄水器もありますが、水道水はこれらの物質について水質基準をクリアしていますので、浄水器を使用しなくても安全上の問題はありません。

・塩素がなくなるとどうなるの？

水道水に含まれる塩素は、雑菌の繁殖を防ぐ役割があります。一方で、臭いに敏感な方は塩素臭（カルキ臭）を感じてしまい、水道水のおいしさを感じにくくなってしまいます。

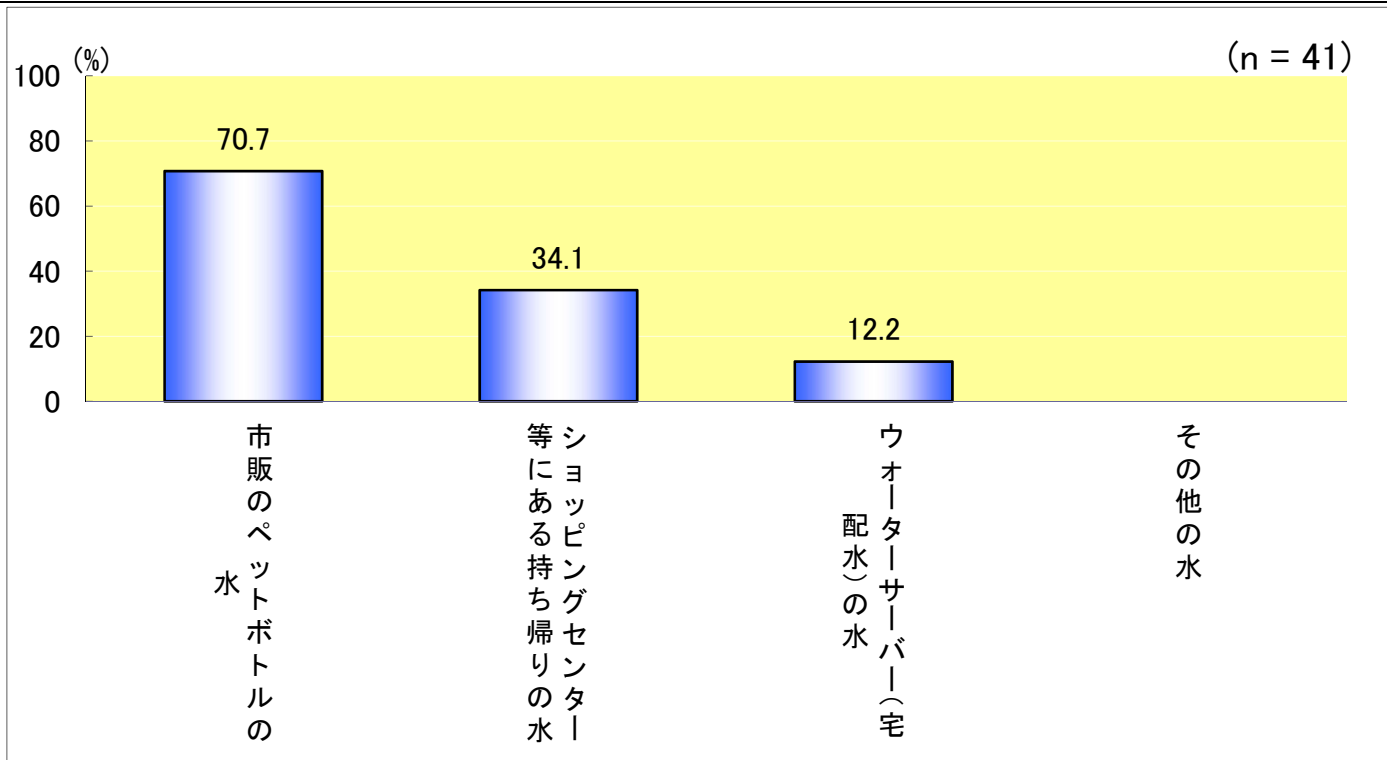
浄水器等で、塩素を除去した水道水は雑菌が繁殖しやすくなりますので、早めに使ってください。くみ置きして使う、水筒やマイボトルにいれて長時間持ち歩くことは避けるなどの注意が必要です。

・浄水器の管理で気を付けることは？

長期間カートリッジを交換しない等、浄水器の管理が適切でない場合、浄水器本来の効果がないばかりか、かえって水道水の水質を悪化させることがあります。

浄水器の説明書に従い、適切な管理をしてください。

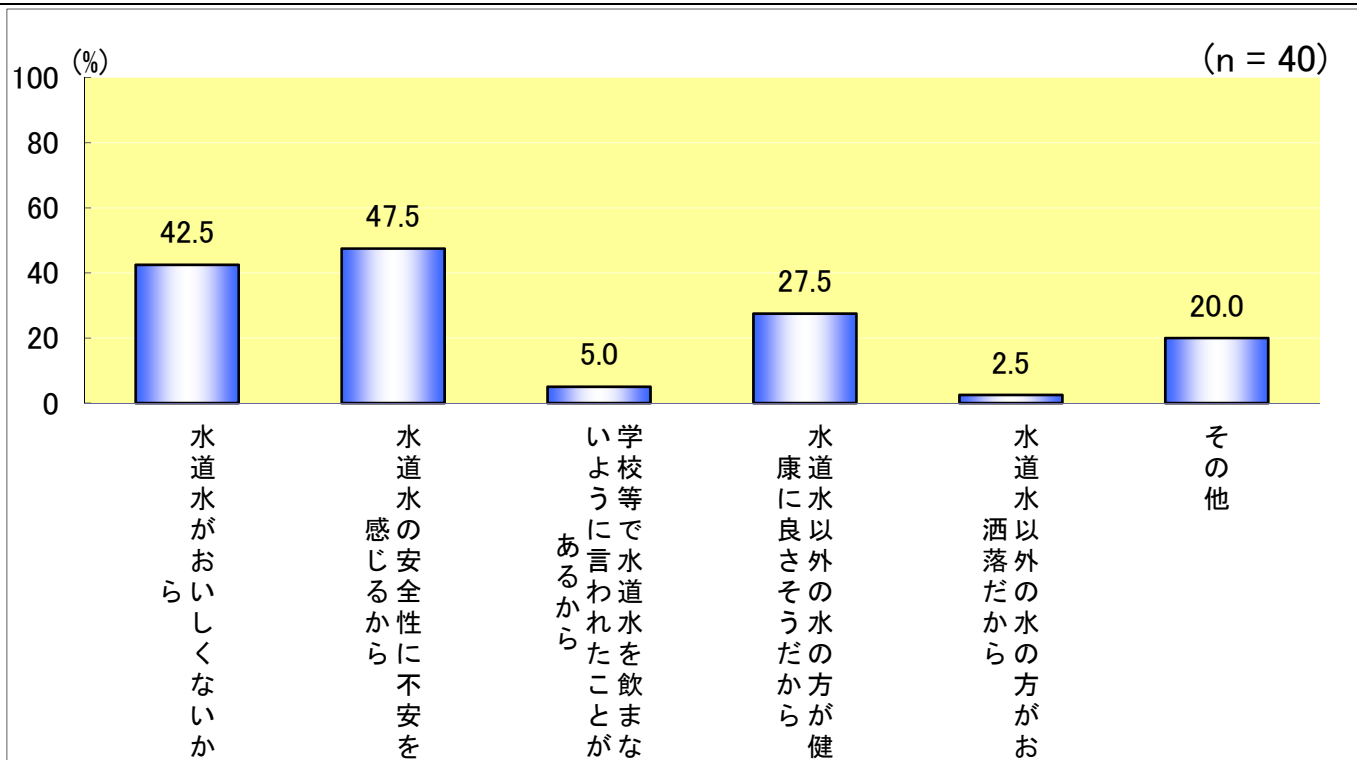
■問 7. 問 6 で「水道水以外の水を飲む（市販のミネラルウォーター等）」を選んだ方にお伺いします。それは、どのような水ですか？あてはまるものを全て選んでください



No.	選択肢	実数	%
1	市販のペットボトルの水	29	70.7
2	ショッピングセンター等にある持ち帰りの水	14	34.1
3	ウォーターサーバー（宅配水）の水	5	12.2
4	その他の水	0	0.0
	計	41	100

最も多いのは、「市販のペットボトルの水」で、全体の 70.7%でした。

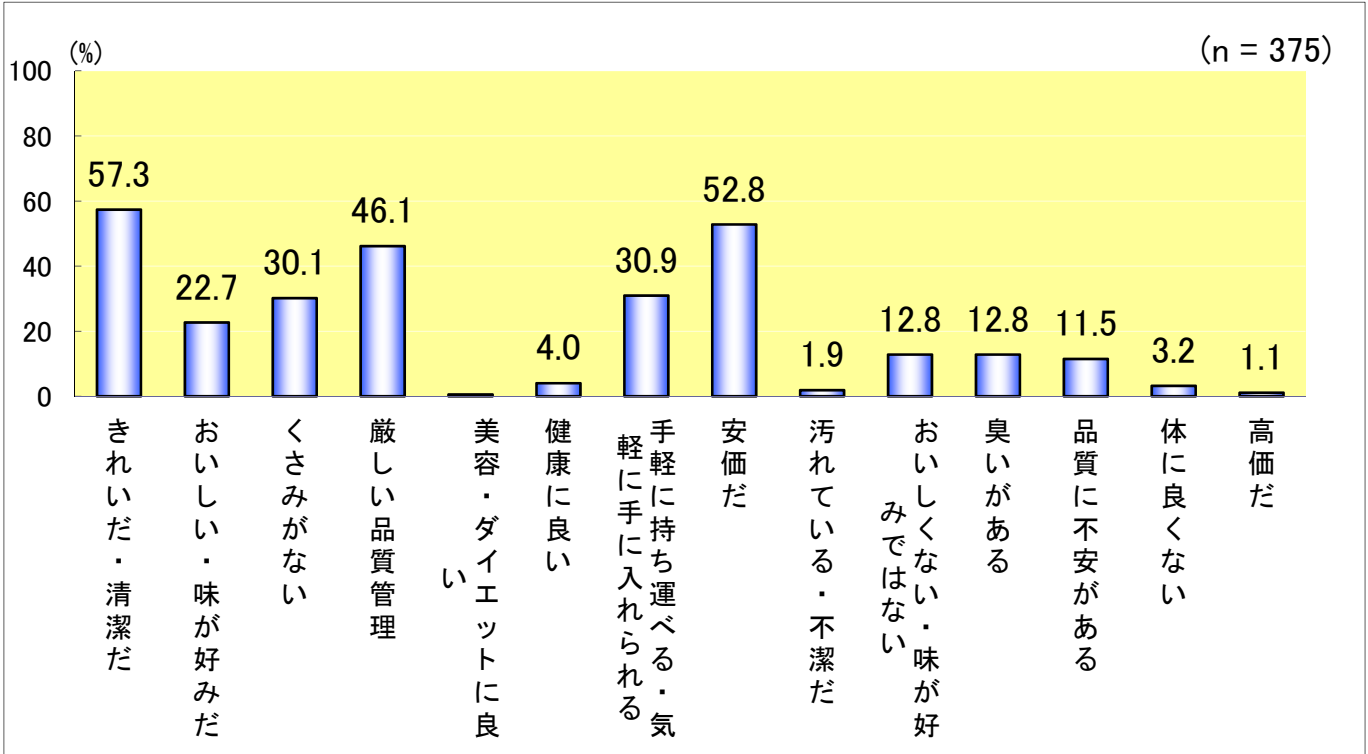
■問 8. 問 6 で、「水道水以外の水を飲む（市販のミネラルウォーター等）」を選んだ方にお伺いします。あなたが水道水を飲まない（あまり飲まない）理由はなんですか？あてはまるものを全て選んでください



No.	選択肢	実数	%
1	水道水がおいしくないから	17	42.5
2	水道水の安全性に不安を感じるから	19	47.5
3	学校等で水道水を飲まないように言われたことがあるから	2	5.0
4	水道水以外の水の方が健康に良さそうだから	11	27.5
5	水道水以外のお洒落だから	1	2.5
6	その他	8	20.0
	計	40	100

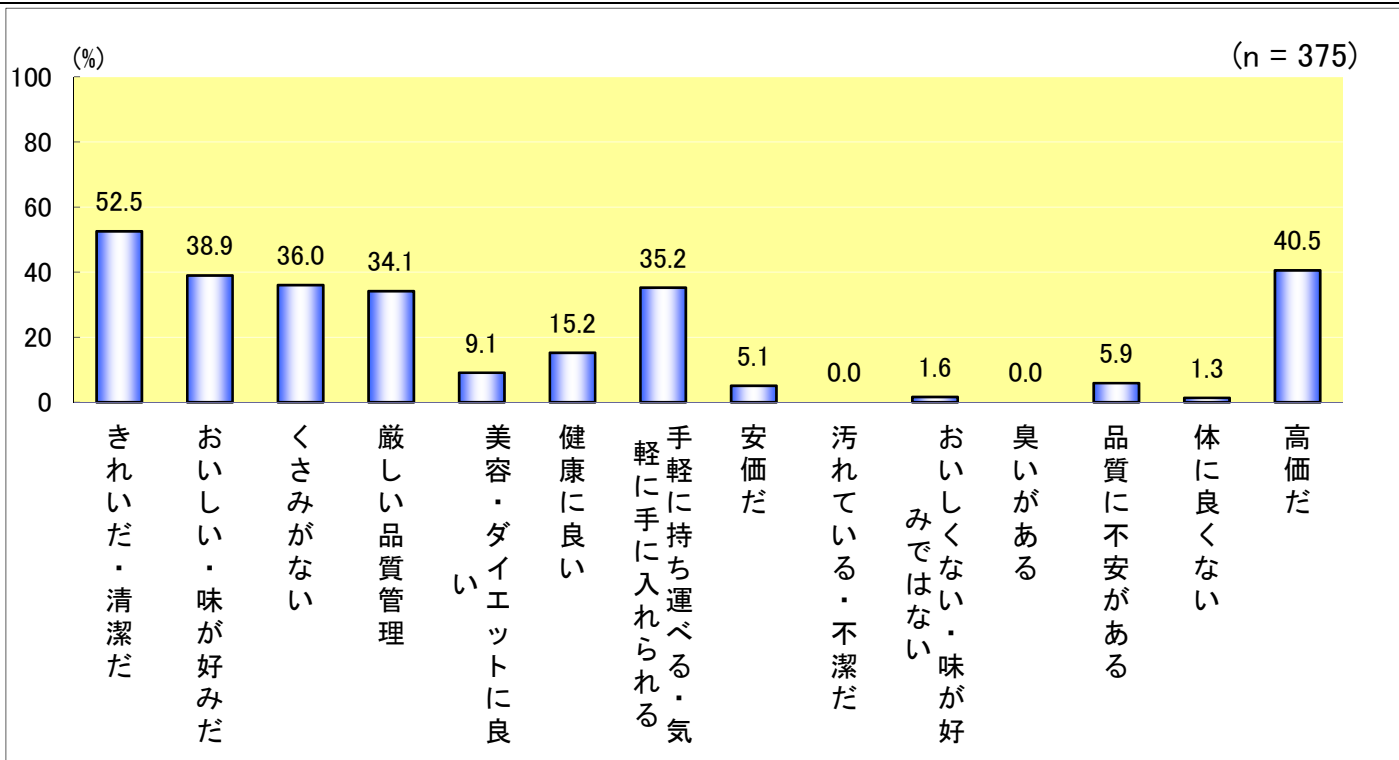
最も多いものは、「水道水の安全性に不安を感じるから」でした。次に「水道水がおいしくないから」「水道水以外の水の方が健康に良さそうだから」が続きました。

■問 9. 水道水について、あなたの抱えているイメージにあてはまるものを全て選んでください



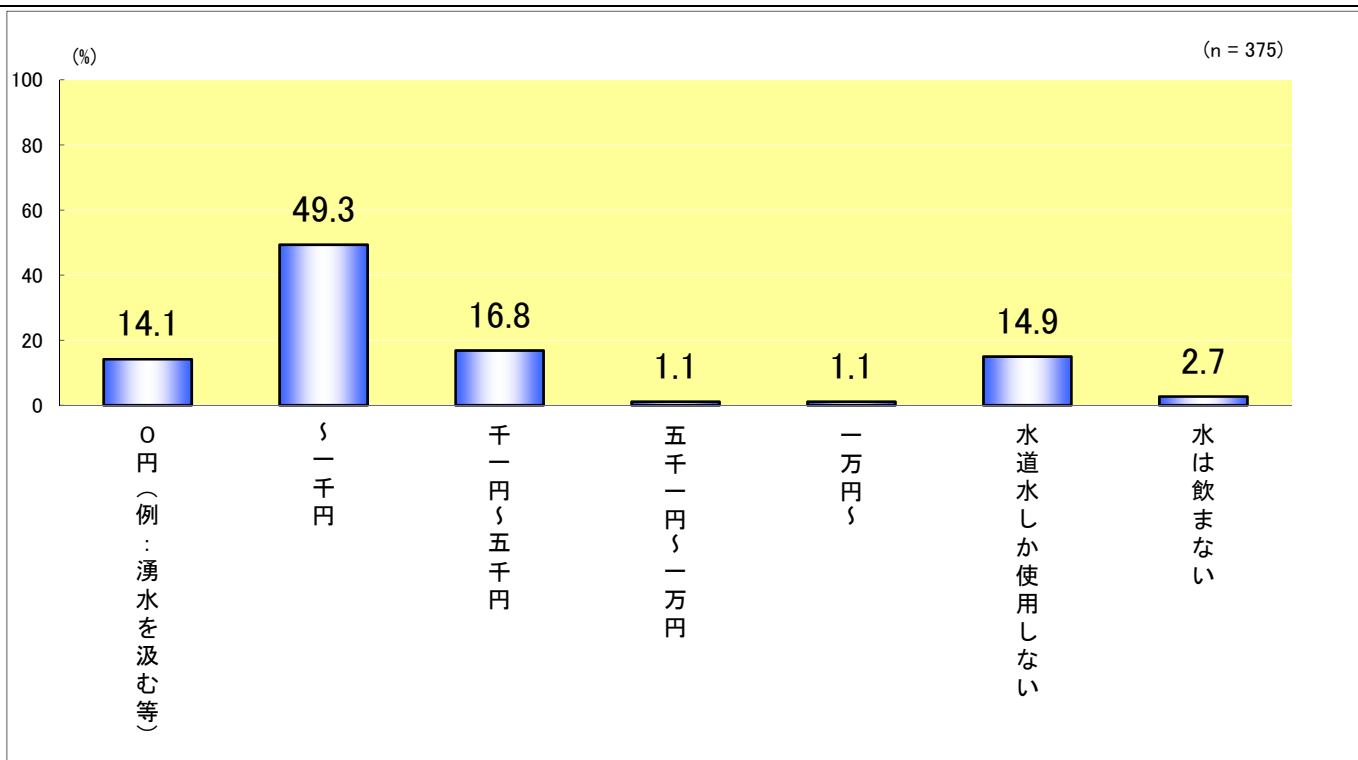
No.	選択肢	実数	%
1	きれいだ・清潔だ	215	57.3
2	おいしい・味が好みだ	85	22.7
3	くさみがない	113	30.1
4	厳しい品質管理	173	46.1
5	美容・ダイエットに良い	2	0.5
6	健康に良い	15	4.0
7	手軽に持ち運べる・気軽に手に入れられる	116	30.9
8	安価だ	198	52.8
9	汚れている・不潔だ	7	1.9
10	おいしくない・味が好みではない	48	12.8
11	臭いがある	48	12.8
12	品質に不安がある	43	11.5
13	体に良くない	12	3.2
14	高価だ	4	1.1
	計	375	100

■問 10. 水道水以外の水（市販のミネラルウォーターや宅配水）について、あなたの抱いているイメージにあてはまるものを全て選んでください。



No.	選択肢	実数	%
1	きれいだ・清潔だ	197	52.5
2	おいしい・味が好みだ	146	38.9
3	くさみがない	135	36.0
4	厳しい品質管理	128	34.1
5	美容・ダイエットに良い	34	9.1
6	健康に良い	57	15.2
7	手軽に持ち運べる・気軽に手に入れられる	132	35.2
8	安価だ	19	5.1
9	汚れている・不潔だ	0	0.0
10	おいしくない・味が好みではない	6	1.6
11	臭いがある	0	0.0
12	品質に不安がある	22	5.9
13	体に良くない	5	1.3
14	高価だ	152	40.5
	計	375	100

■問 11. あなたのご家庭では、飲用する水のうち、水道水以外の水（市販のミネラルウォーター等）にかかるコストは一月あたりどれくらいですか？ひとつだけ選んでください



No.	選択肢	実数	%
1	0円（例：湧水を汲む等。「水を飲まない」場合7番目の選択肢を選んでください）	53	14.1
2	1～1,000円	185	49.3
3	1,001～5,000円	63	16.8
4	5,001円～10,000円	4	1.1
5	10,001円～	4	1.1
6	水道水しか使用しない	56	14.9
7	水は飲まない	10	2.7
	計	375	100

最も多いのは、「1～1,000円」で、全体の49.3%でした。
次に、「1,001～5,000円」、「0円」と続きました。

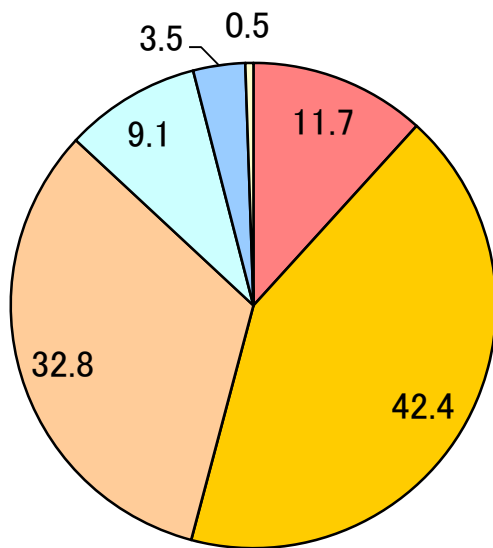
✿財布にやさしい水道水✿

「なごやの水道水」と「ペットボトル水」の価格を比較すると、その差は約1,000倍となります。例えば、1日1リットル、1年に365リットル飲むと、なごやの水道水なら約60円/年、ペットボトル水なら約58,400円/年になります。

マイボトルになごやの水道水を入れて、お散歩なんていかがでしょうか？

■問 12. なごやの水道水をおいしいと思いますか？ひとつだけ選んでください

(n = 375)



- 非常においしい(うまい!)
- おいしい
- どちらかといえばおいしい
- どちらかといえばおいしくない
- おいしくない
- まずい!

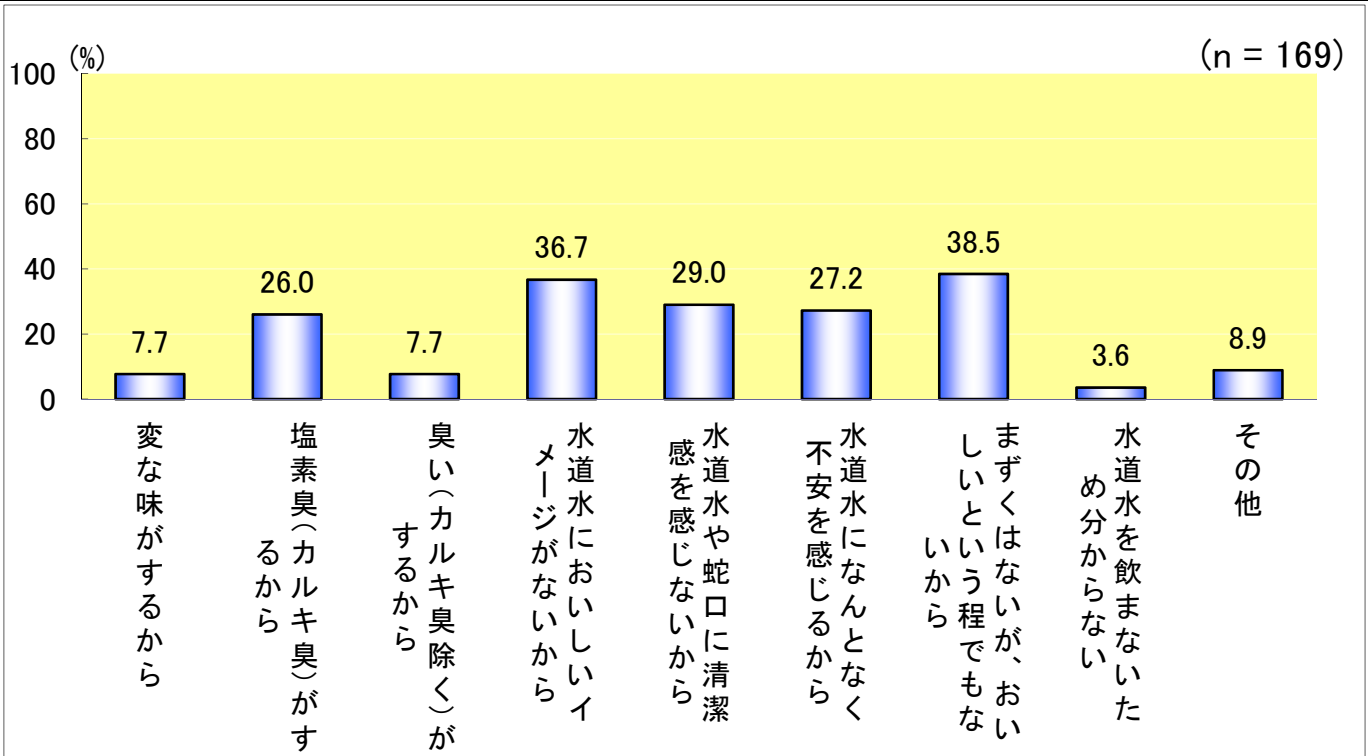
No.	選択肢	実数	%
1	非常においしい (うまい!)	44	11.7
2	おいしい	159	42.4
3	どちらかといえばおいしい	123	32.8
4	どちらかといえばおいしくない	34	9.1
5	おいしくない	13	3.5
6	まずい!	2	0.5
	計	375	100

最も多いのは、「おいしい」で、全体の42.4%でした。
次に多いのは、「どちらかといえばおいしい」で、全体の32.8%でした。

❖名古屋の自慢・水道水❖

名古屋市が行った市政世論調査では、「名古屋の誇れるところ良いところ」として、「地理的に日本各地への移動が便利」に次いで「水道水がおいしい」が3番目に高い評価をいただきました。水道水のおいしさは名古屋の自慢!!
是非みなさん、水道水をおいしく飲んでくださいね!!

■問 13. 問 12 で「どちらかといえばおいしい」～「まずい！」を選んだ方にお伺いします。あなたが水道水を「非常においしい」「おいしい」と思わない理由はなんですか？あてはまるものを全て選んでください



No.	選択肢	実数	%
1	変な味がするから	13	7.7
2	塩素臭(カルキ臭)がするから	44	26.0
3	臭い(カルキ臭除く)がするから	13	7.7
4	水道水においしいイメージがないから	62	36.7
5	水道水や蛇口に清潔感を感じないから	49	29.0
6	水道水になんとなく不安を感じるから	46	27.2
7	まずくはないが、おいしいという程でもないから	65	38.5
8	水道水を飲まないため分からない	6	3.6
9	その他	15	8.9
	計	169	100

最も多いのは、「まずくはないが、おいしいという程でもないから」で全体の 38.5% でした。次に多いのは、「水道水においしいイメージがないから」で、全体の 36.7% でした。

❖ 水道水の塩素は体に悪い？ ❖

水道水に含まれる塩素は、病原菌等に対しては消毒効果がありますが、人体に対しての影響はありません。

WHO（世界保健機関）の飲料水水質ガイドラインでは、「（人の成長段階に応じて感受性は異なるがそのことも含めて）一生涯を通じて飲み続けても、重大な健康リスクがもたらされない」水道水の基準として、1リットルあたりに含まれる塩素が、5 mg以下であること、しています。また、厚生労働省では、水道法に基づく水質基準として、衛生上の安全性の観点から0.1 mg/L以上、と定めています。一方、塩素濃度が高くなると塩素臭が強くなるので、水道水のおいしさの観点から、1.0 mg/L以下という目標値を定めています。

名古屋市水道水は、平均0.39 mg/L（平成27年度）ですので、安全性とおいしさを両立した、良質な水道水といえるのです！

WHOでは、

「一生涯を通じて飲み続けても、重大な健康リスクがない」塩素濃度として、1リットルに5 mg以下と定めています。



WHO



厚生労働省

厚生労働省では、各家庭の蛇口からの水道水に、安全性の視点から「0.1 mg/Lの塩素が含まれる」ことを定めています。また、おいしさの視点から「塩素は、1.0mg以下」が望ましいでしょう。

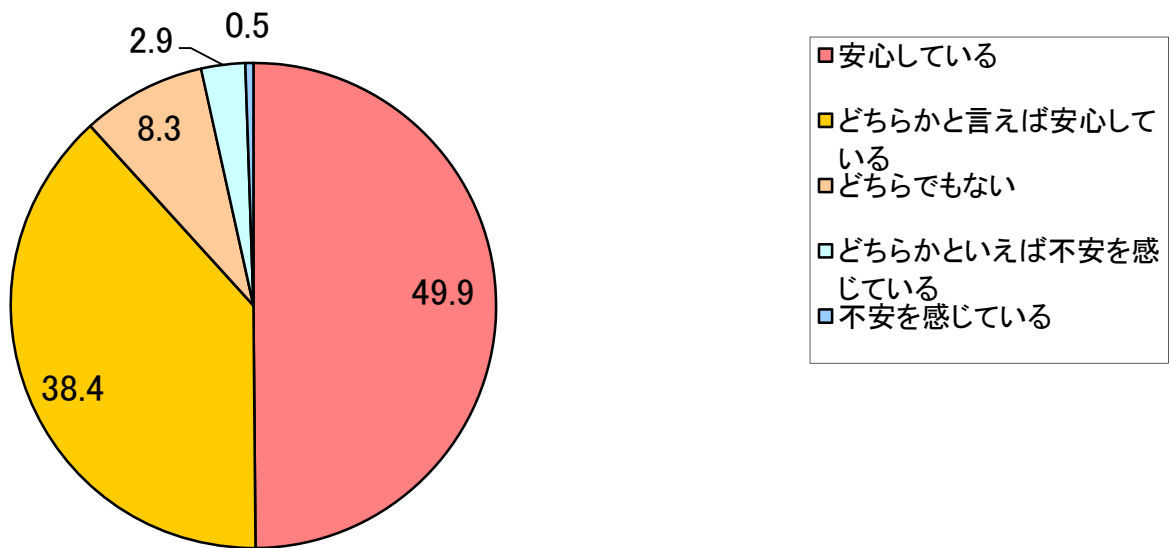


上下水道局

名古屋市水道水は、
平均0.39 mg/L（平成27年度）です！
安全性とおいしさを両立した、良質な水道水といえます！

■問 14. 水道水の安全性について、日頃から感じていることをひとつだけ選んでください

(n = 375)

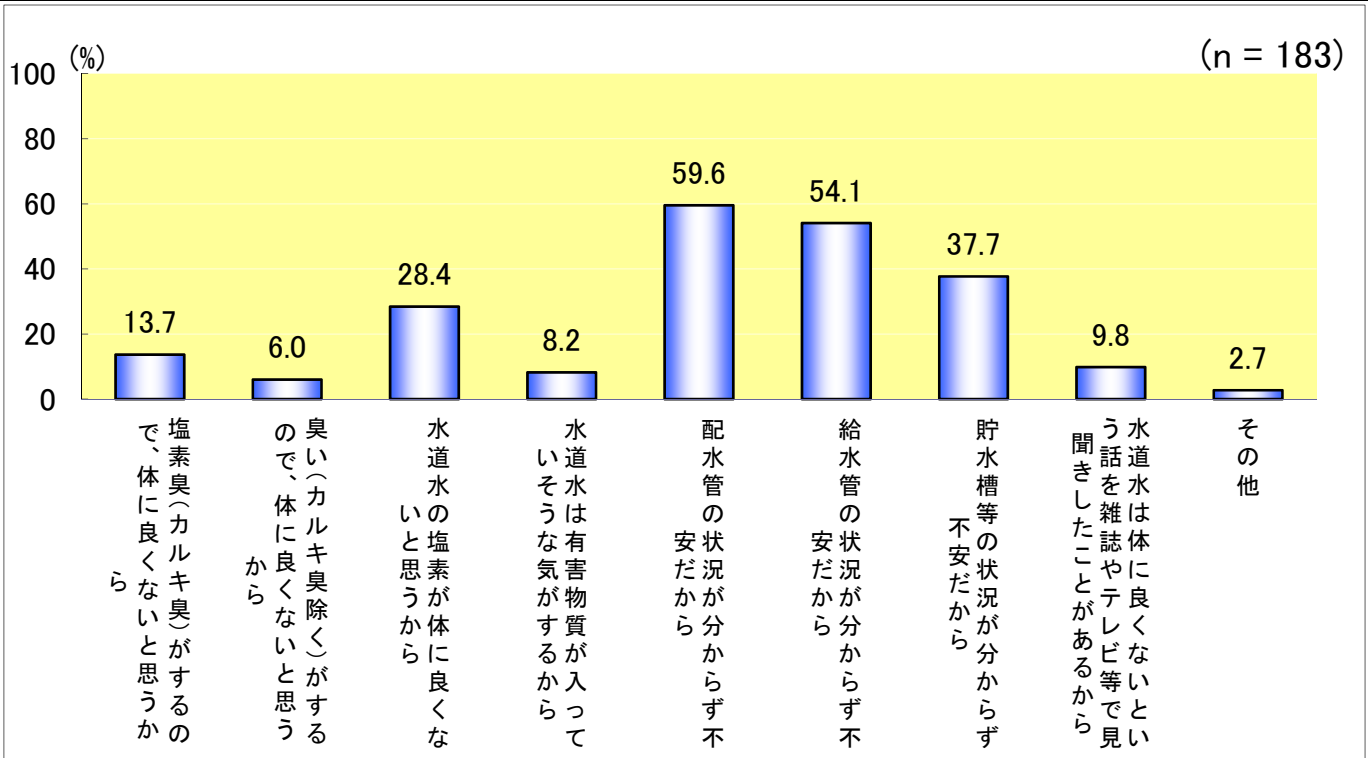


No.	選択肢	実数	%
1	安心している	187	49.9
2	どちらかと言えば安心している	144	38.4
3	どちらでもない	31	8.3
4	どちらかといえば不安を感じている	11	2.9
5	不安を感じている	2	0.5
	計	375	100

最も多いのは、「安心している」で全体の 49.9%でした。

「安心している」「どちらかと言えば安心している」の2つを足すと、全体の 88.2%を占めました。

■問 15. 問 14 で「どちらかと言えば安心している」～「不安を感じている」を選んだ方にお伺いします。あなたが水道水を「安心している」と思わない理由（不安を感じる理由）はなんですか？あてはまるものを全て選んでください



No.	選択肢	実数	%
1	塩素臭（カルキ臭）がするので、体に良くないと思うから	25	13.7
2	臭い（カルキ臭除く）がするので、体に良くないと思うから	11	6.0
3	水道水の塩素が体に良くないと思うから	52	28.4
4	水道水は有害物質が入っていきそうな気がするから	15	8.2
5	配水管の状況が分からず不安だから	109	59.6
6	給水管の状況が分からず不安だから	99	54.1
7	貯水槽等の状況が分からず不安だから	69	37.7
8	水道水は体に良くないという話を雑誌やテレビ等で見聞きしたことがあるから	18	9.8
9	その他	5	2.7
	計	183	100

最も多いのは、「配水管の状況が分からず不安だから」でした。次に、「給水管の状況が分からず不安だから」が続きました。

✿おいしくて安全な水道水✿

名古屋市上下水道局では、皆さまに『おいしくて安全な水道水』をお届けするために様々なことを行っています。

その1 配水管クリーニング

布設から長期間経過した配水管の内面をカメラで調査し・配水管内のクリーニングを行っています。これにより、管内の夾雑物（きょうざつぶつ）を未然に防止し、よりおいしい水道水をお届けします！

その2 小規模貯水槽水道の点検・指導

給水区域内すべての小規模貯水槽水道を対象に点検・指導し、その後の改善状況について確認しています！

(<http://www.water.city.nagoya.jp/category/11001kyuusuisetsubi/1420.html>)

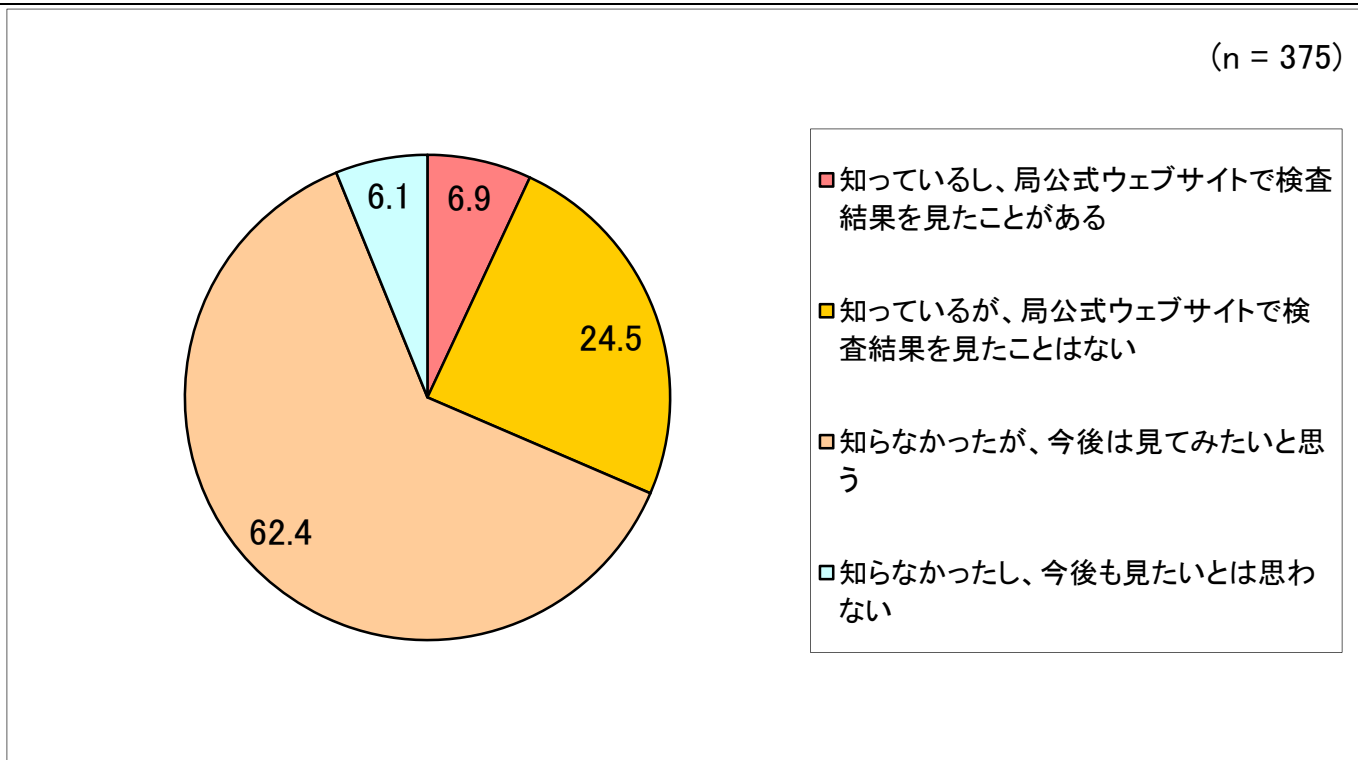
また、道路部分の鉛製給水管を解消するため、取替工事をすすめ平成14年度までにおおむね終了しました。鉛製給水管につきましてご不明な点がございましたら担当営業所までお問い合わせください！

他にも、お客さまに安心安全でおいしい水道水をお届けする取り組みを行っています。



是非、安心して飲んでくださいね！

■問 16. 水道水は、国が定めた水質基準（水道法第4条に基づく51の項目）に適合する必要があることに加え、さまざまな項目に留意して水質管理を行う必要があります。上下水道局では、水道法より厳しい独自の基準を設け、豪雨による濁度上昇や原水水質の急変への対応、放射性物質の検査など、水道水の品質管理にかかる総合的な取り組みを行っています。その一環として、水質検査結果を局公式ウェブサイトにて公開していますが、このことをご存知ですか？ひとつだけ選んでください



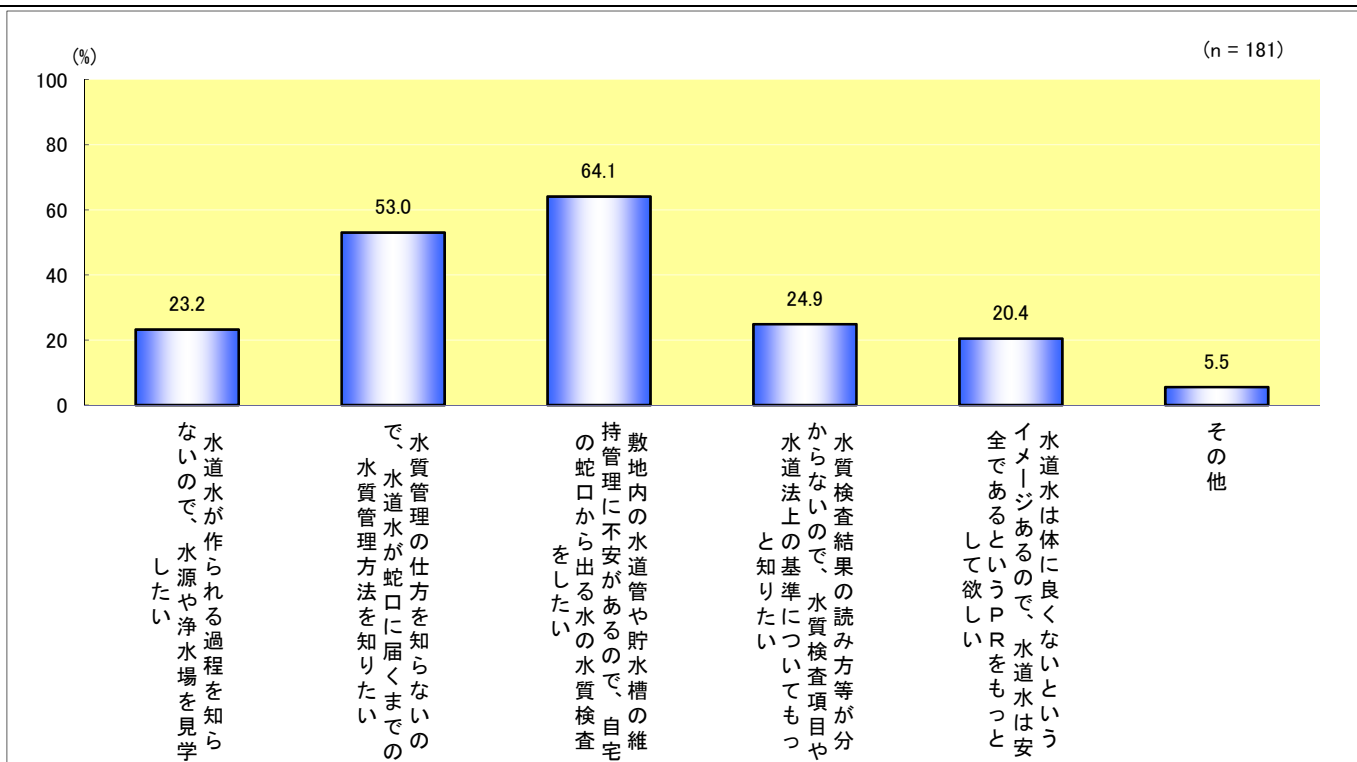
No.	選択肢	実数	%
1	知っているし、局公式ウェブサイトで検査結果を見たことがある	26	6.9
2	知っているが、局公式ウェブサイトで検査結果を見たことはない	92	24.5
3	知らなかったが、今後は見てみたいと思う	234	62.4
4	知らなかったし、今後も見たいとは思わない	23	6.1
	計	375	100

最も多いのは、「知らなかったが、今後は見てみたいと思う」で全体の62.4%でした。
次に多いのは、「知っているが、局公式ウェブサイトで検査結果を見たことはない」で、全体の24.5%でした。

最新の水質検査結果はこちらです。

<http://www.water.city.nagoya.jp/category/suidousuisitsu/1900.html>

■問 17. 問 14 で「どちらかと言えば安心している」～「不安を感じている」を選んだ方にお伺いします。あなたに水道水について安心していただくため（不安を解消するため）の方法として、どれが望ましいですか？あてはまるものを全て選んでください。

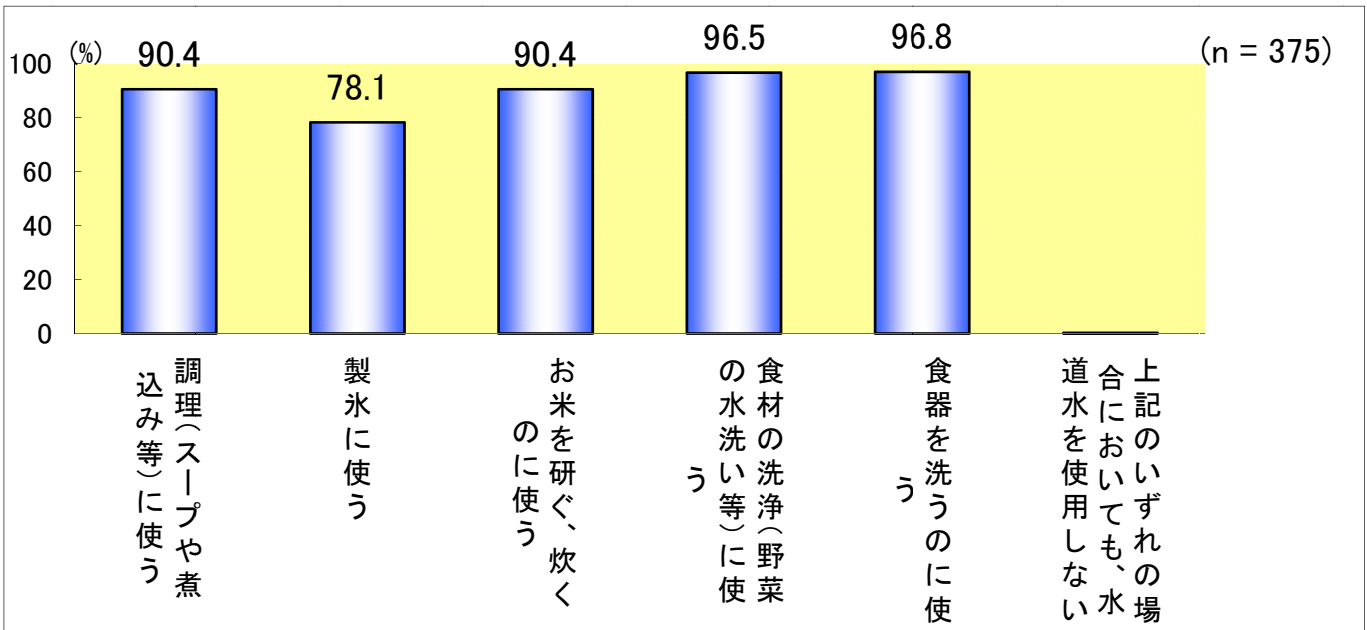


No.	選択肢	実数	%
1	水道水が作られる過程を知らないの、水源や浄水場を見学したい	42	23.2
2	水質管理の仕方を知らないの、水道水が蛇口に届くまでの水質管理方法を知りたい	96	53.0
3	敷地内の水道管や貯水槽の維持管理に不安があるので、自宅の蛇口から出る水の水質検査をしたい	116	64.1
4	水質検査結果の読み方等が分からないの、水質検査項目や水道法上の基準についてもっと知りたい	45	24.9
5	水道水は体に良くないというイメージあるので、水道水は安全であるというPRをもっとして欲しい	37	20.4
6	その他	10	5.5
	計	181	100

最も多いのは、「敷地内の水道管や貯水槽の維持管理に不安があるので、自宅の蛇口から出る水の水質検査をしたい」でした。

次に多いのは、「水質管理の仕方を知らないの、水道水が蛇口に届くまでの水質管理方法を知りたい」でした。

■問 18. あなたは水道水を炊事用途ではどのように使っていますか？あてはまるものを全て選んでください。



No.	選択肢	実数	%
1	調理（スープや煮込み等）に使う	339	90.4
2	製氷に使う	293	78.1
3	お米を研ぐ、炊くのに使う	339	90.4
4	食材の洗浄（野菜の水洗い等）に使う	362	96.5
5	食器を洗うのに使う	363	96.8
6	上記のいずれの場合においても、水道水を使用しない	1	0.3
	計	375	100

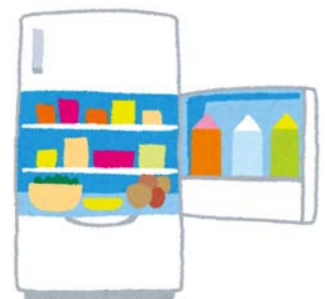
最も多いのは「食器を洗うのに使う」でした。次に多いのは、「食材の洗浄（野菜の水洗い等）に使う」でした。

❀製氷は水道水で！❀

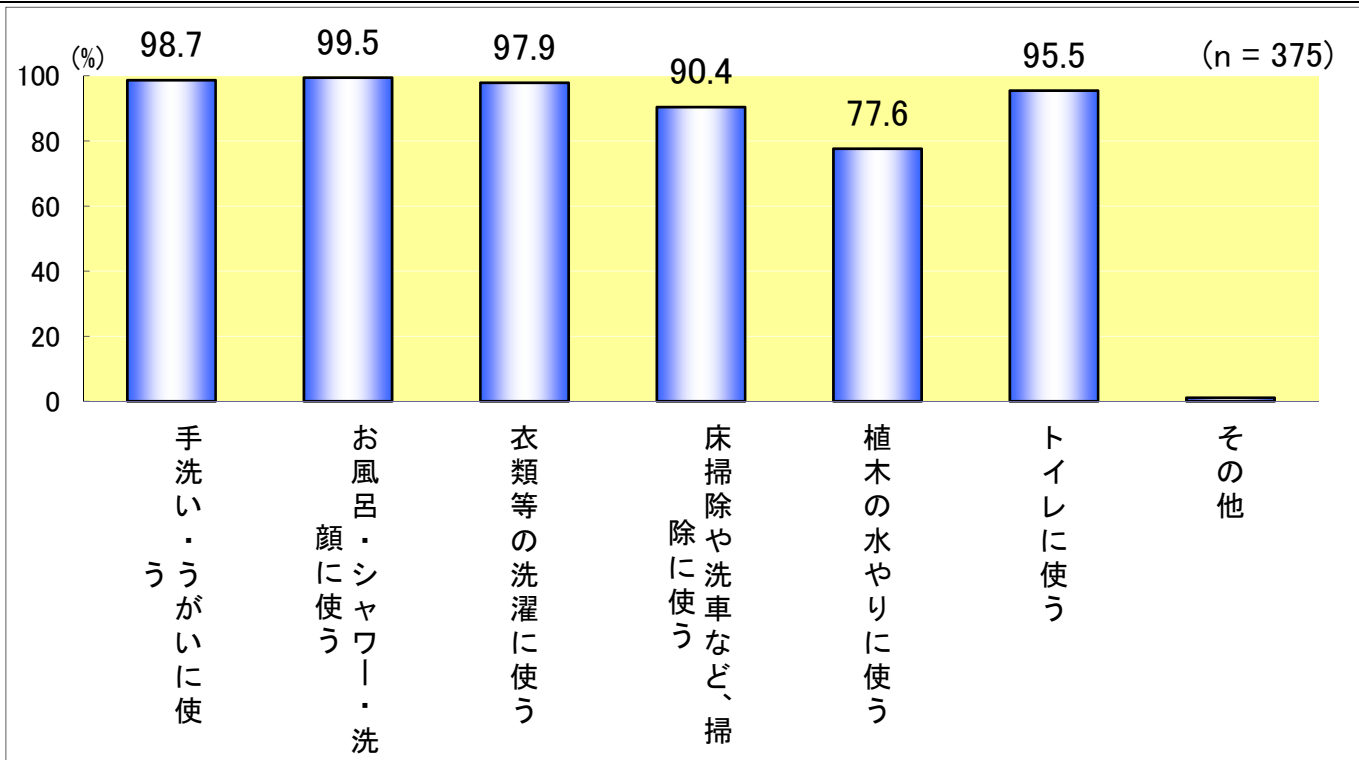
国内で販売されている冷蔵庫の自動製氷機能については、ミネラルウォーターではなく水道水を使用するように呼びかけているメーカーが大半です。

これは、水道水以外を使用した場合、塩素殺菌されておらず、給水タンクや浄水フィルタ等に雑菌が繁殖しやすくなるためです。

一度、ご家庭でご使用中の冷蔵庫の説明書やメーカーHP等をご覧いただき、正しく使用してくださいね。



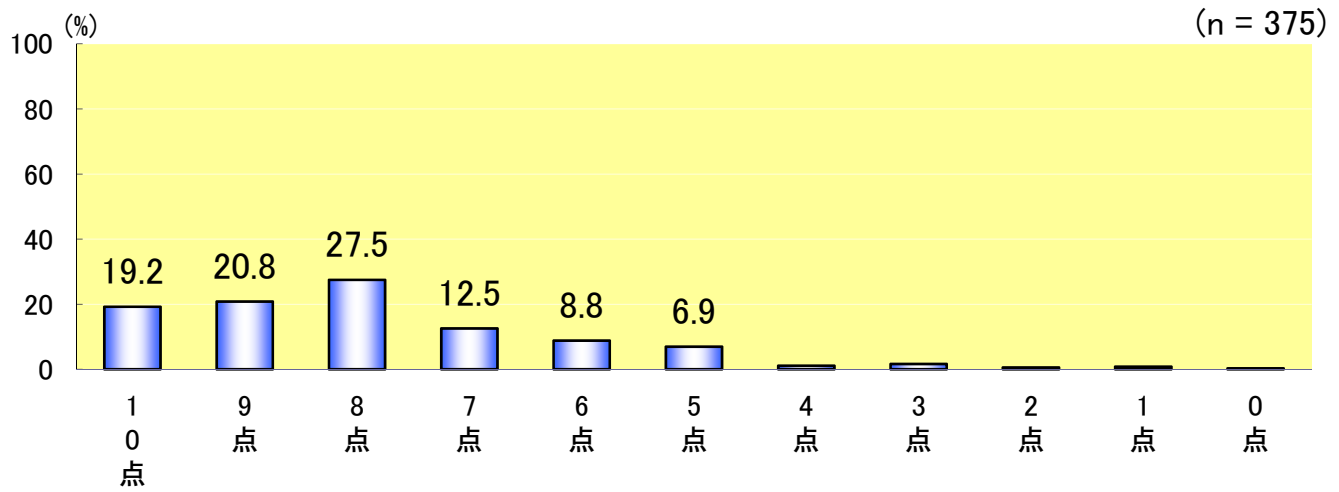
■問 19. あなたは水道水を飲用・炊事以外ではどのように使っていますか？あてはまるものを全て選んでください。



No.	選択肢	実数	%
1	手洗い・うがいに使う	370	98.7
2	お風呂・シャワー・洗顔に使う	373	99.5
3	衣類等の洗濯に使う	367	97.9
4	床掃除や洗車など、掃除に使う	339	90.4
5	植木の水やりに使う	291	77.6
6	トイレに使う	358	95.5
7	その他	4	1.1
	計	375	100

最も多いのは、「お風呂・シャワー・洗顔に使う」でした。次に多いのは、「手洗い・うがいに使う」でした。

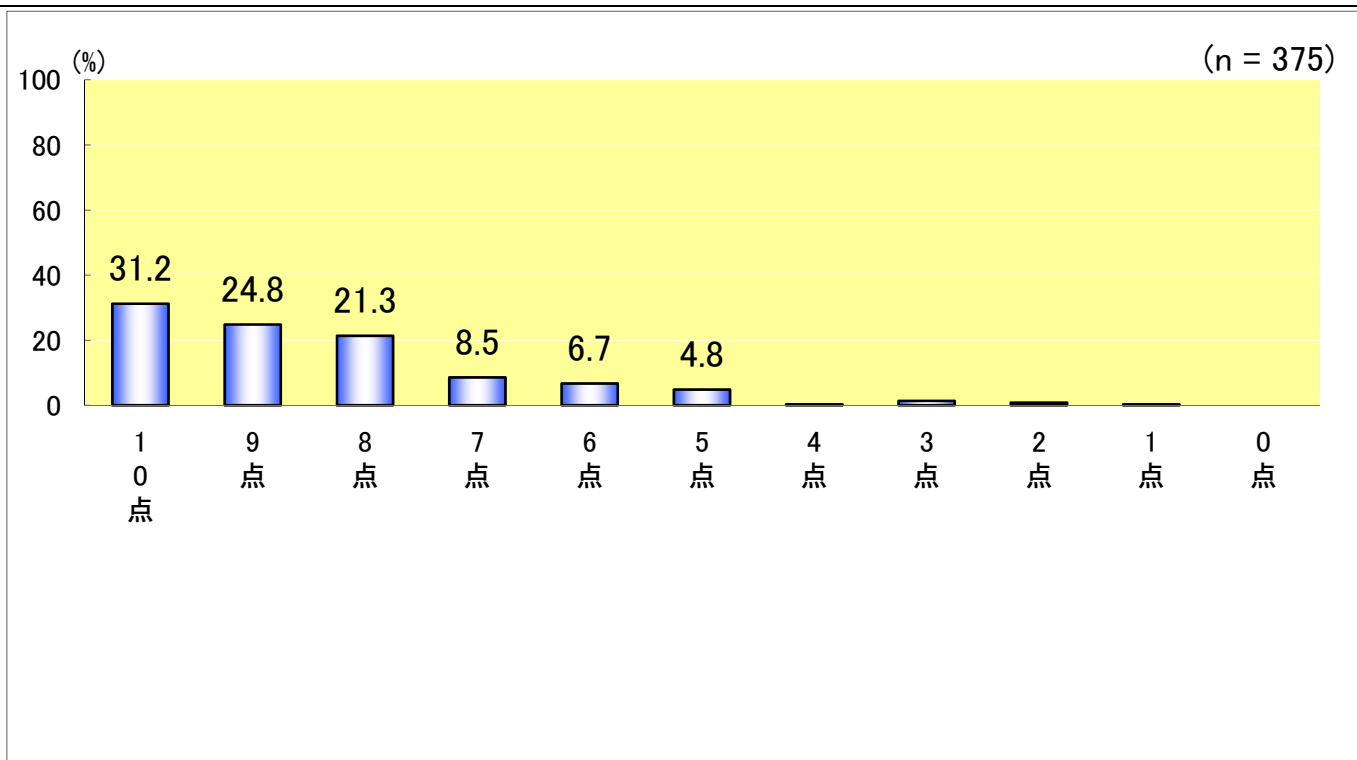
■問 20. 飲用としてのなごやの水道水の「おいしさ」を 10 点満点で評価すると、何点ですか？ひとつだけ選んでください。



No.	選択肢	実数	%
1	10 点	72	19.2
2	9 点	78	20.8
3	8 点	103	27.5
4	7 点	47	12.5
5	6 点	33	8.8
6	5 点	26	6.9
7	4 点	4	1.1
8	3 点	6	1.6
9	2 点	2	0.5
10	1 点	3	0.8
11	0 点	1	0.3
	計	375	100

最も多いのは、「8 点」で全体の 27.5%でした。
平均点は、7.8 点でした。

■問 21. 飲用としてのなごやの水道水の「安全性」を 10 点満点で評価すると、何点ですか？ひとつだけ選んでください。

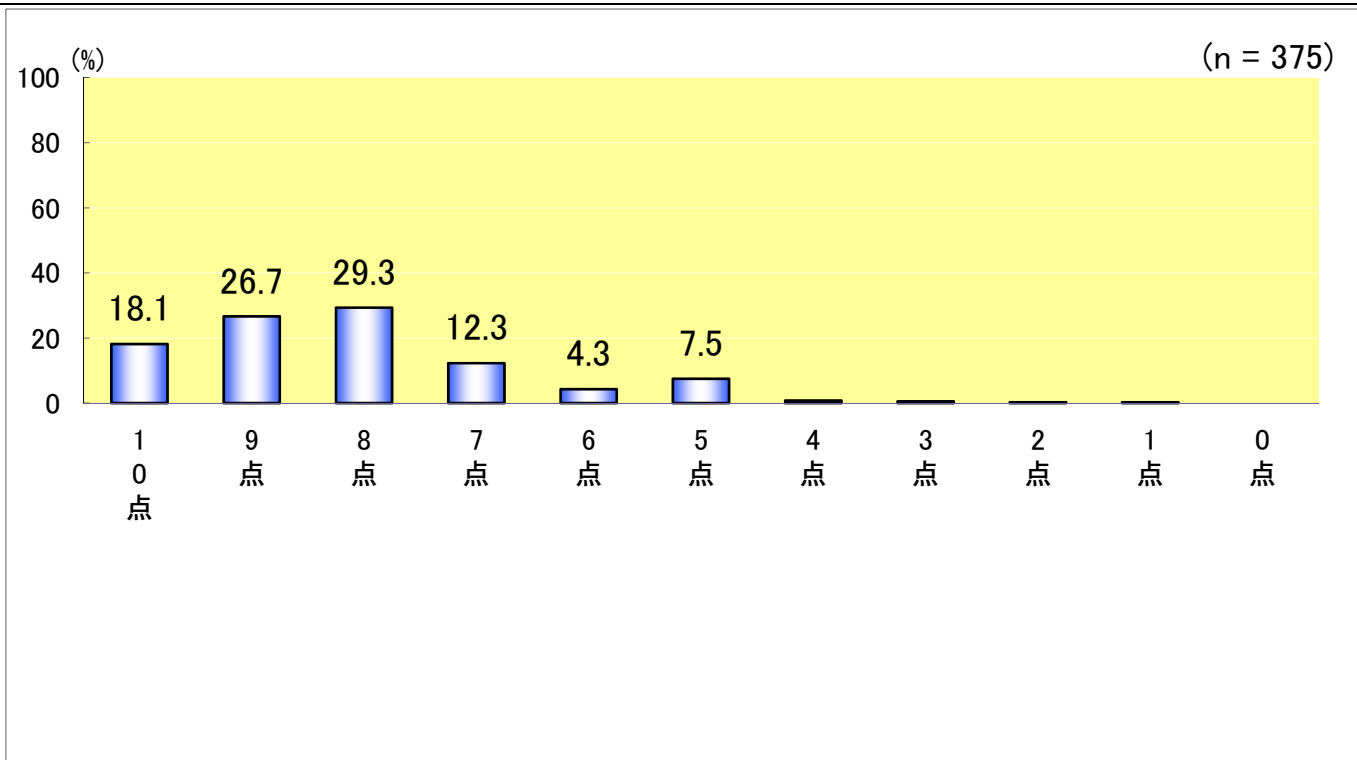


No.	選択肢	実数	%
1	10点	117	31.2
2	9点	93	24.8
3	8点	80	21.3
4	7点	32	8.5
5	6点	25	6.7
6	5点	18	4.8
7	4点	1	0.3
8	3点	5	1.3
9	2点	3	0.8
10	1点	1	0.3
11	0点	0	0.0
	計	375	100

最も多いのは、「10点」で全体の 31.2%でした。

平均点は、8.3点でした。

■問 22. なごやの水道水に対する総合的な満足度（飲用・飲用以外を問いません。また、おいしさや安全性のみでなく、「料金」や「供給の安定性」等を考慮した上での総合満足度とします）を10点満点で評価すると、何点ですか？ひとつだけ選んでください。



No.	選択肢	実数	%
1	10点	68	18.1
2	9点	100	26.7
3	8点	110	29.3
4	7点	46	12.3
5	6点	16	4.3
6	5点	28	7.5
7	4点	3	0.8
8	3点	2	0.5
9	2点	1	0.3
10	1点	1	0.3
11	0点	0	0.0
	計	375	100

最も多いのは、「8点」で全体の29.3%でした。

平均点は、8.1点でした。