



平成29年度第5回上下水道モニターアンケート結果について

1. テーマ

「日常の水道・下水道の利用について（最終アンケート）」

2. 概要

上下水道モニター経験を通じた現在の意識や認知度等について、
日常の水道・下水道の利用に関するアンケートを実施。
設問数は18問。

3. 調査期間

2018/2/26～2018/3/4

4. 調査方法など

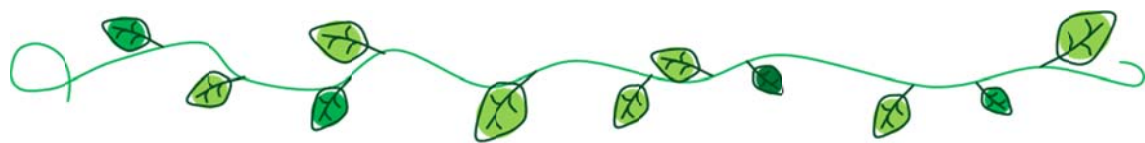
対 象：上下水道モニター494名

調査方法：インターネットを通じてアンケートに回答

回 収 率：調査対象494名に対して、

有効回収数306名

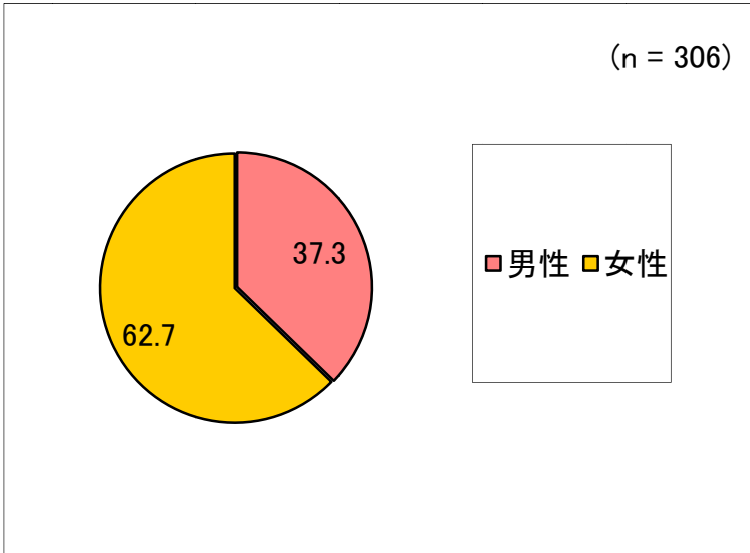
有効回収率61.9%



本アンケートの設問は全 18 問（F S 除く）です。

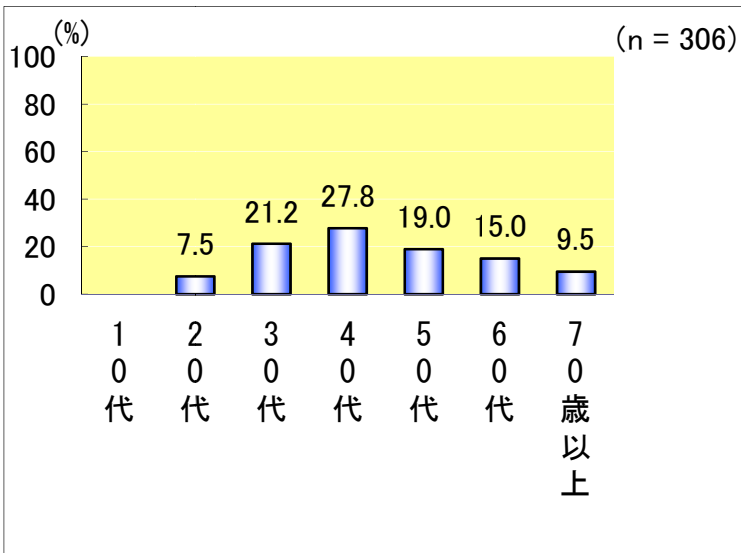
F S	性別、年齢
問 1	ご家庭で、日常、水をどのように飲んでいますか？(最もあてはまるものを一つだけ選んでください)
問 2	名古屋の水道水をおいしいと思いますか？(最もあてはまるものを一つだけ選んでください)
問 3	水道水の安全性について、日頃から感じていることを一つだけ選んでください。
問 4	現在の上下水道事業についての満足度をお答えください(最もあてはまるものを一つだけ選んでください)
問 5	あなたの(またはあなたのご家庭の)水の使い方について、最も近いものを一つだけお選びください。
問 6	問 5 で「節水・再利用のことは気にせずに水を使用している」以外を選んだ方にお伺いします。節水のことを気にしている、または節水をする理由はなんですか。(最もあてはまるものを一つだけ選んでください)
問 7	あなたのご家庭では、お風呂・シャワーを、どのように使用していますか。(最もあてはまるものを一つだけ選んでください)
問 8	問 7 で「浴槽に湯をはり、シャワーも使用している」を選んだ方にお伺いします。夏場でも浴槽に湯をはっていますか。
問 9	下水道のために普段から気をつけていただいていることはありますか。(あてはまるものを全て選んでください)
問 10	地震などの災害に備えて何日分の水を備蓄していますか。1日あたり一人3リットルとしてお答えください。(最もあてはまるものを一つだけ選んでください)
問 11	災害時に上下水道局職員などが仮設給水栓を設置し、応急給水を行う「応急給水施設」をご存知ですか？
問 12	名古屋市内の全ての市立小中学校には、災害時に地域の皆さまが自ら操作して飲料水を確保するための設備である「地下式給水栓」が設置されていることをご存知ですか？
問 13	名古屋市内の全ての市立小中学校には、災害時に地域の皆さまが自ら設置してご利用いただける「下水道直結式仮設トイレ」が設置されていることをご存知ですか？
問 14	ご自宅や職場近くの「応急給水施設」「地下式給水栓」「下水道直結式仮設トイレ」の場所をご存知のものはありますか？(あてはまるものを全て選んでください。)
問 15	水道料金・下水道使用料についてどのように感じていますか？(最もあてはまるものを一つだけ選んでください)
問 16	問 15 で「やや高いと感じる」「高いと感じる」をお選びになった方に伺います。そのように感じる理由はなんですか？(あてはまるものを全て選んでください)
問 17	上下水道モニター活動を通じて得た知識の中で、周りの方に伝えたいと思った(または実際に伝えた)ことはありますか。もしございましたら、ご自由にお書きください。
問 18	上下水道モニターをやってみて、いかがでしたか？もしよろしければ、ご自由にお書きください。

■性別



No.	選択肢	実数	%
1	男性	114	37.3
2	女性	192	62.7
	計	306	100

■年齢



No.	選択肢	実数	%
1	10代	0	0.0
2	20代	23	7.5
3	30代	65	21.2
4	40代	85	27.8
5	50代	58	19.0
6	60代	46	15.0
7	70歳以上	29	9.5
	計	306	100

■構成比

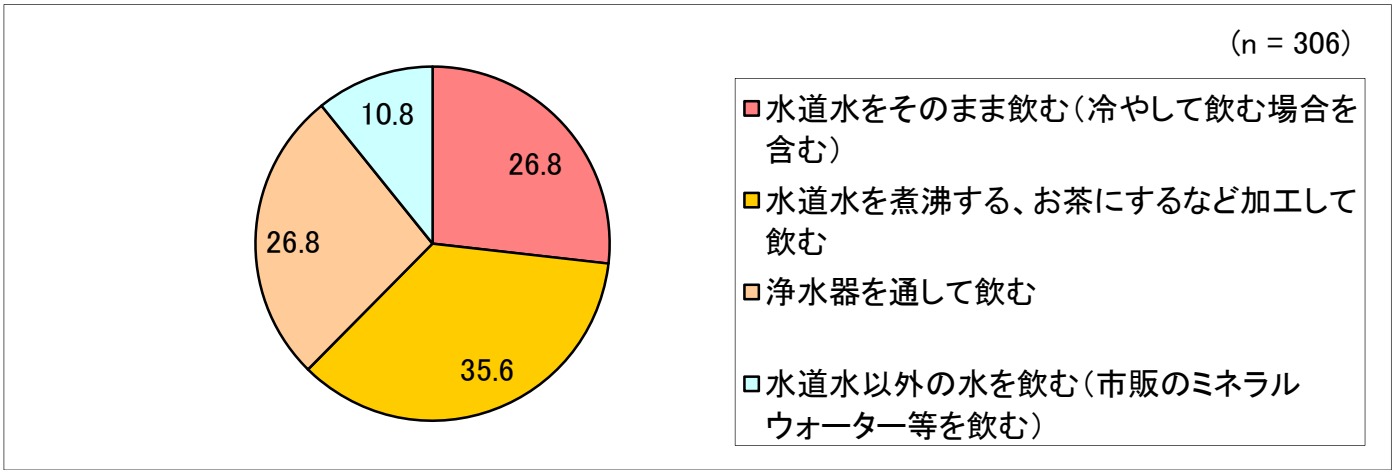
	男性	女性
10代	0	0
20代	7	16
30代	15	50
40代	27	58
50代	20	38
60代	24	22
70歳以上	21	8
計	114	192

アンケートにご協力いただき

ありがとうございました！

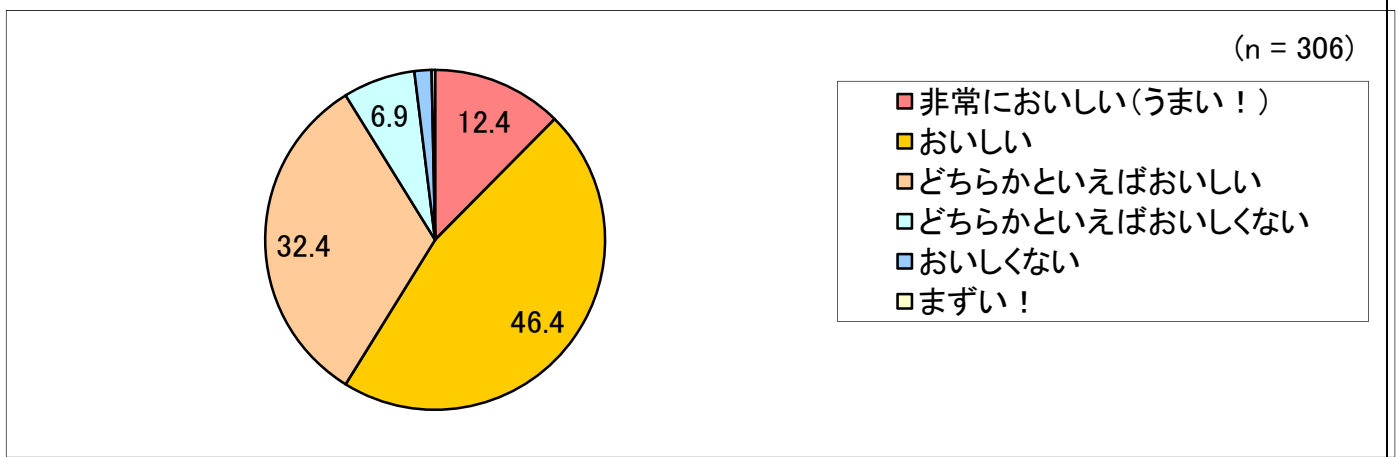


■問1 ご家庭で、日常、水をどのように飲んでいきますか？
(最もあてはまるものを一つだけ選んでください)



No.	選択肢	実数	%
1	水道水をそのまま飲む(冷やして飲む場合を含む)	82	26.8
2	水道水を煮沸する、お茶にするなど加工して飲む	109	35.6
3	浄水器を通して飲む	82	26.8
4	水道水以外の水を飲む(市販のミネラルウォーター等を飲む)	33	10.8
	計	306	100

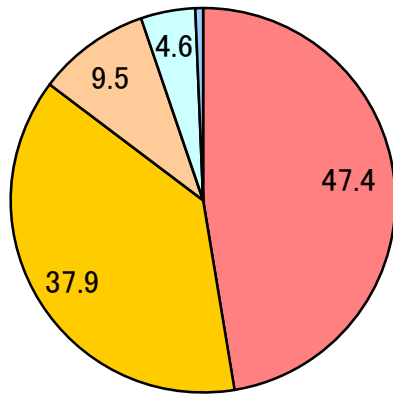
■問2 なごやの水道水をおいしいと思いますか？
(最もあてはまるものを一つだけ選んでください)



No.	選択肢	実数	%
1	非常においしい(うまい!)	38	12.4
2	おいしい	142	46.4
3	どちらかといえばおいしい	99	32.4
4	どちらかといえばおいしくない	21	6.9
5	おいしくない	5	1.6
6	まずい!	1	0.3
	計	306	100

■問3 水道水の安全性について、日頃から感じていることを一つだけ選んでください。

(n = 306)

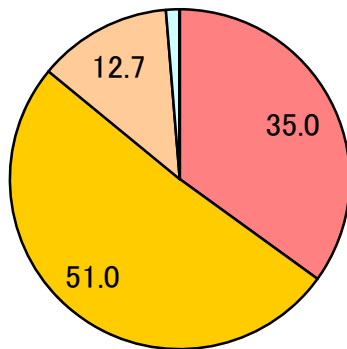


- 安心している
- どちらかと言えば安心している
- どちらでもない
- どちらかといえば不安を感じている
- 不安を感じている

No.	選択肢	実数	%
1	安心している	145	47.4
2	どちらかと言えば安心している	116	37.9
3	どちらでもない	29	9.5
4	どちらかといえば不安を感じている	14	4.6
5	不安を感じている	2	0.7
	計	306	100

■問4 現在の上下水道事業についての満足度をお答えください
(最もあてはまるものを一つだけ選んでください)

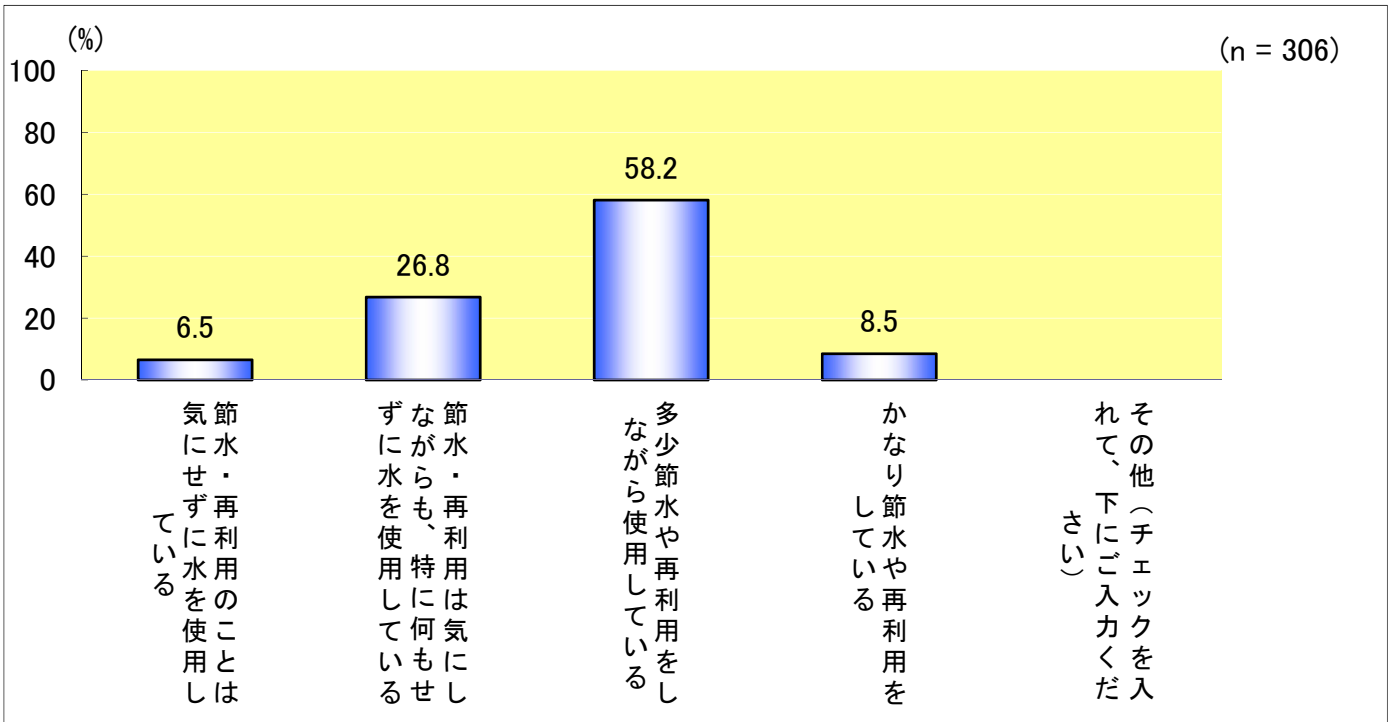
(n = 306)



- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらでもない
- どちらかといえば不満
- 不満

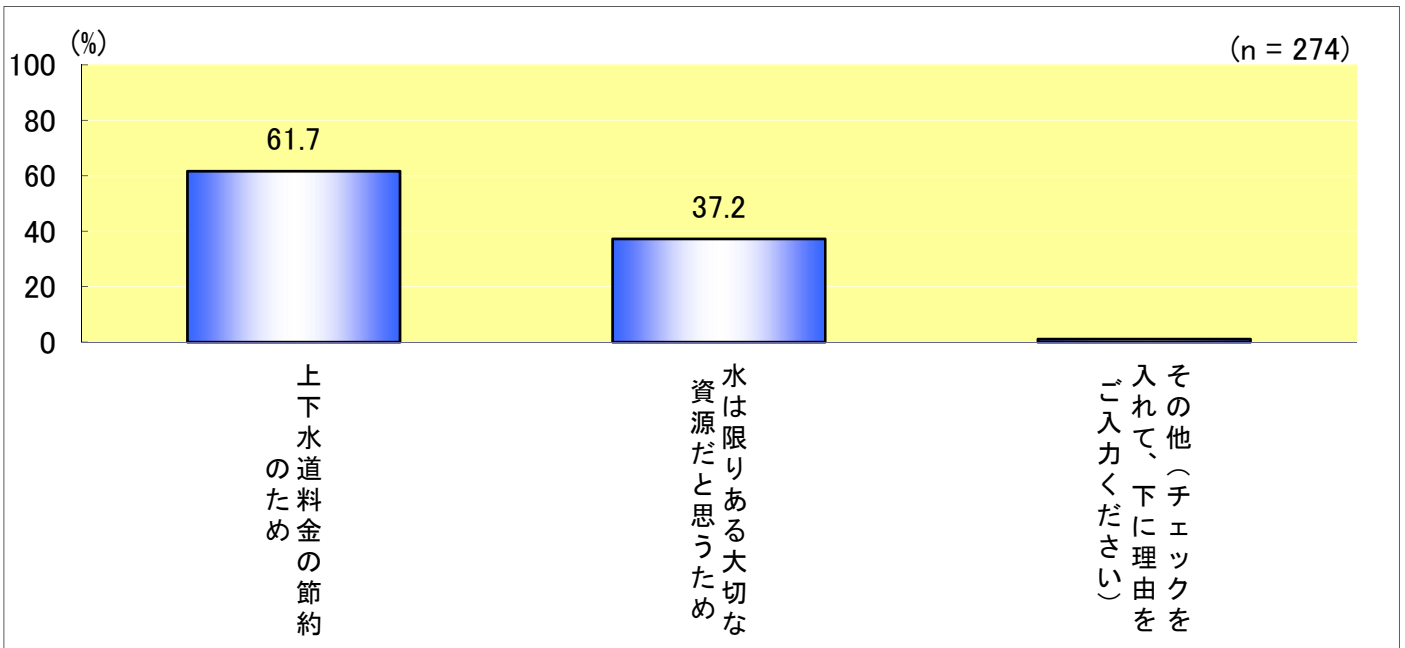
No.	選択肢	実数	%
1	満足	107	35.0
2	どちらかといえば満足	156	51.0
3	どちらでもない	39	12.7
4	どちらかといえば不満	4	1.3
5	不満	0	0.0
	計	306	100

■問5 あなたの（またはあなたのご家庭の）水の使い方について、最も近いものを一つだけお選びください。



No.	選択肢	実数	%
1	節水・再利用のことは気にせずに水を使用している	20	6.5
2	節水・再利用は気にしながらも、特に何もせずに水を使用している	82	26.8
3	多少節水や再利用をしながら使用している	178	58.2
4	かなり節水や再利用をしている	26	8.5
5	その他（チェックを入れて、下にご入力ください）	0	0.0
	計	306	100

■問6 問5で「節水・再利用のことは気にせずに水を使用している」以外を選んだ方にお伺いします。節水のことを気にしている、または節水をする理由はなんですか。
(最もあてはまるものを一つだけ選んでください)

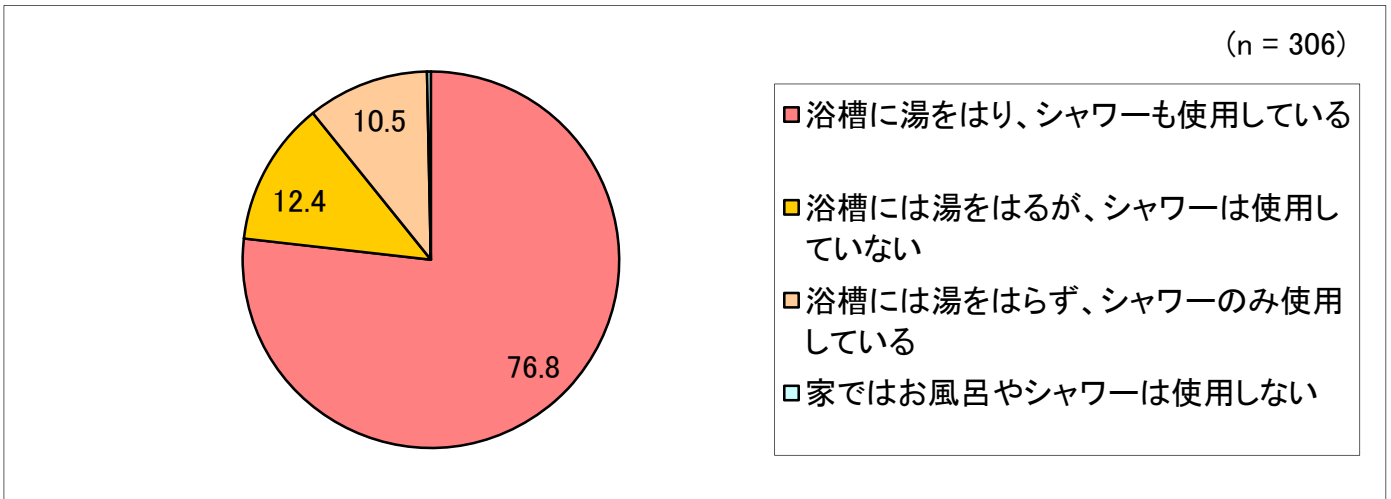


No.	選択肢	実数	%
1	上下水道料金の節約のため	169	61.7
2	水は限りある大切な資源だと思うため	102	37.2
3	その他 (チェックを入れて、下に理由をご入力ください)	3	1.1
	計	274	100

その他 (理由) について

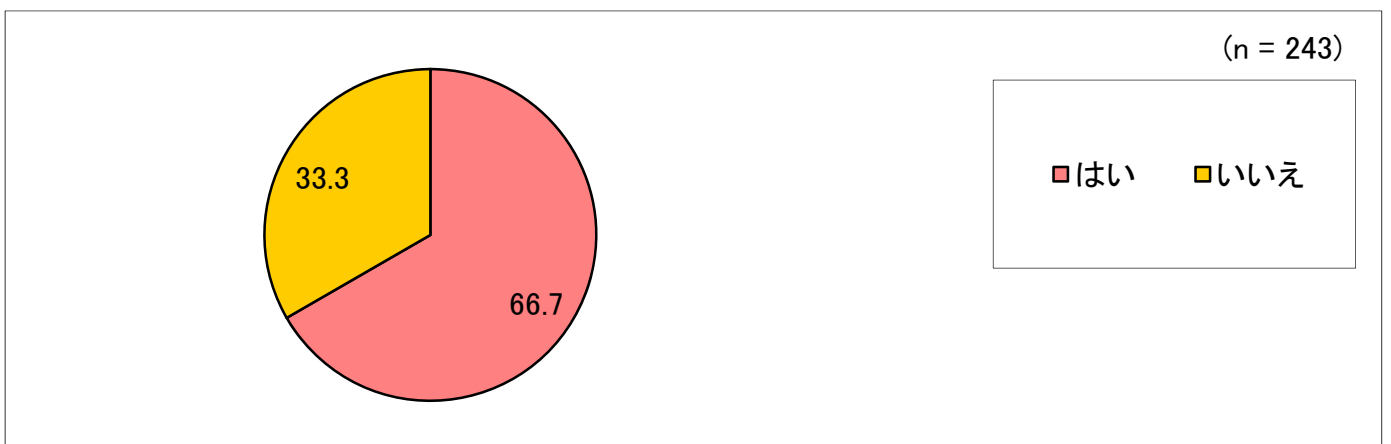
- ・世の中で節水が叫ばれた時期があったので、そのままの習慣が続いている。
- ・お風呂の水などは、洗濯や花の水やりに利用出来ると思うから。
- ・処理施設を見学し節水強化の必要性を認識するが夫は全く協力しないので、一人でも頑張る。

■問7 あなたのご家庭では、お風呂・シャワーを、どのように使用していますか。
(最もあてはまるものを一つだけ選んでください)



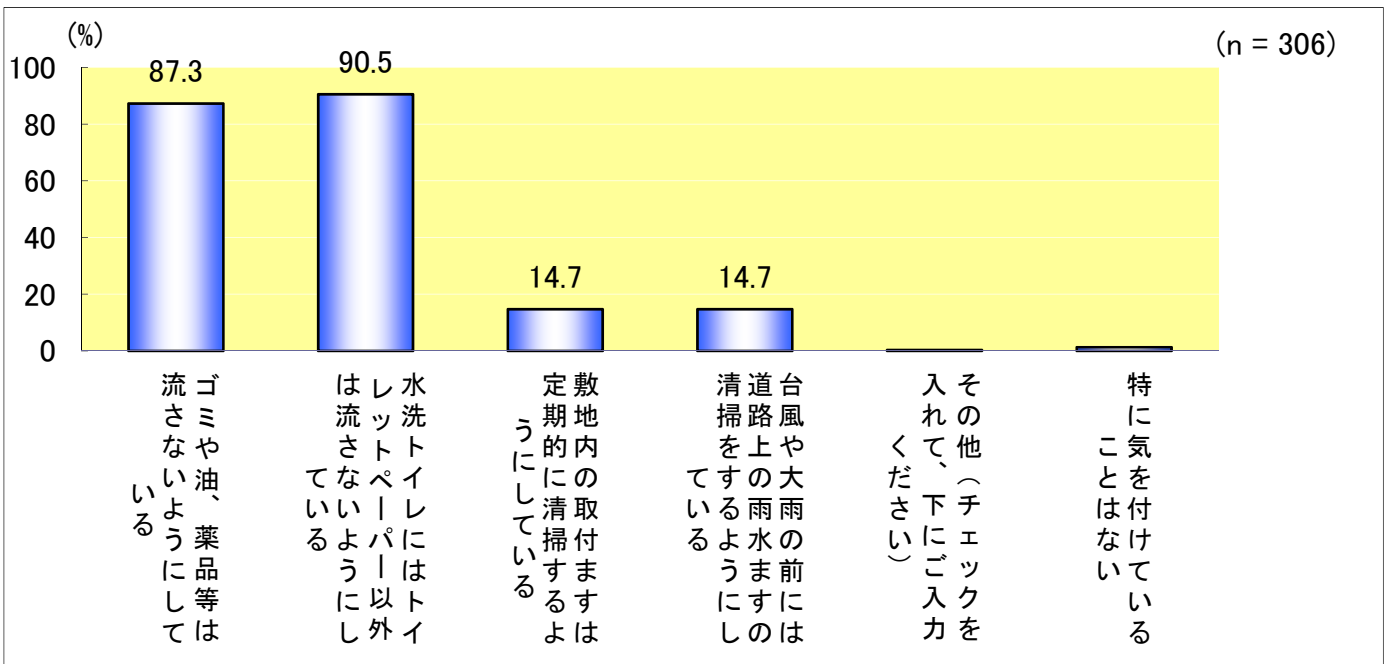
No.	選択肢	実数	%
1	浴槽に湯をはり、シャワーも使用している	235	76.8
2	浴槽には湯をはるが、シャワーは使用していない	38	12.4
3	浴槽には湯をはらず、シャワーのみ使用している	32	10.5
4	家ではお風呂やシャワーは使用しない	1	0.3
	計	306	100

■問8 問7で「浴槽に湯をはり、シャワーも使用している」を選んだ方にお伺いします。
夏場でも浴槽に湯をはっていますか。



No.	選択肢	実数	%
1	はい	162	66.7
2	いいえ	81	33.3
	計	243	100

■問9 下水道のために普段から気をつけていただいていることはありますか。
(あてはまるものを全て選んでください)



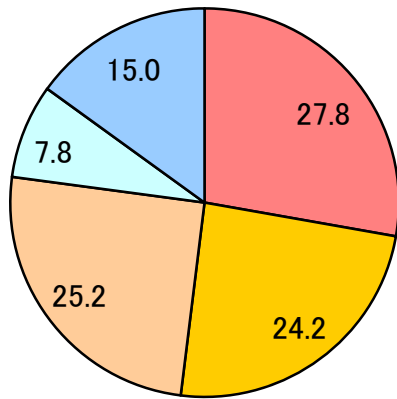
No.	選択肢	実数	%
1	ゴミや油、薬品等は流さないようにしている	267	87.3
2	水洗トイレにはトイレットペーパー以外は流さないようにしている	277	90.5
3	敷地内の取付ますは定期的に清掃するようにしている	45	14.7
4	台風や大雨の前には道路上の雨水ますの清掃をするようにしている	45	14.7
5	その他 (チェックを入れて、下にご入力ください)	1	0.3
6	特に気を付けていることはない	4	1.3
	計	306	100

その他 (理由) ついて

- ・浴槽の水はトイレや庭の水やりに利用している。

■問 10 地震などの災害に備えて何日分の水を備蓄していますか。1日あたり一人3リットルとしてお答えください。(最もあてはまるものを一つだけ選んでください)

(n = 306)

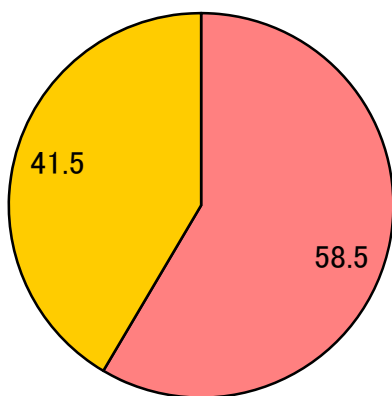


- 1日分(3リットル)未満
- 1日分(3リットル)以上
- 3日分(9リットル)以上
- 7日分(21リットル)以上
- 水の備蓄はしていない

No.	選択肢	実数	%
1	1日分(3リットル)未満	85	27.8
2	1日分(3リットル)以上	74	24.2
3	3日分(9リットル)以上	77	25.2
4	7日分(21リットル)以上	24	7.8
5	水の備蓄はしていない	46	15.0
	計	306	100

■問 11 災害時に上下水道局職員などが仮設給水栓を設置し、応急給水を行う「応急給水施設」をご存知ですか？

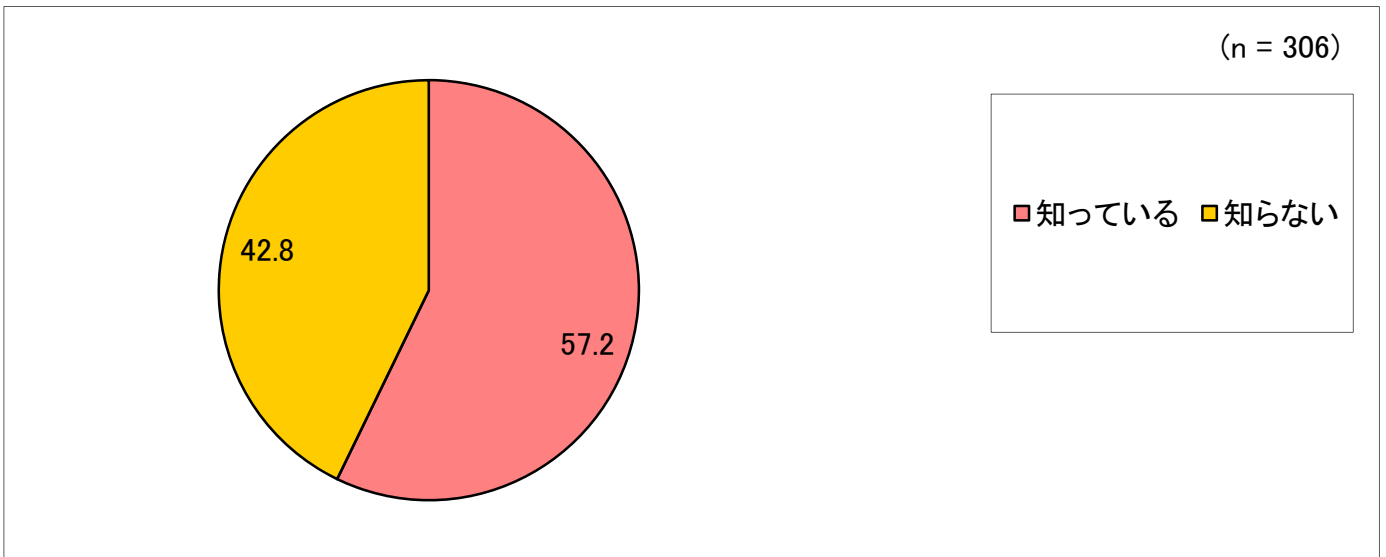
(n = 306)



- 知っている
- 知らない

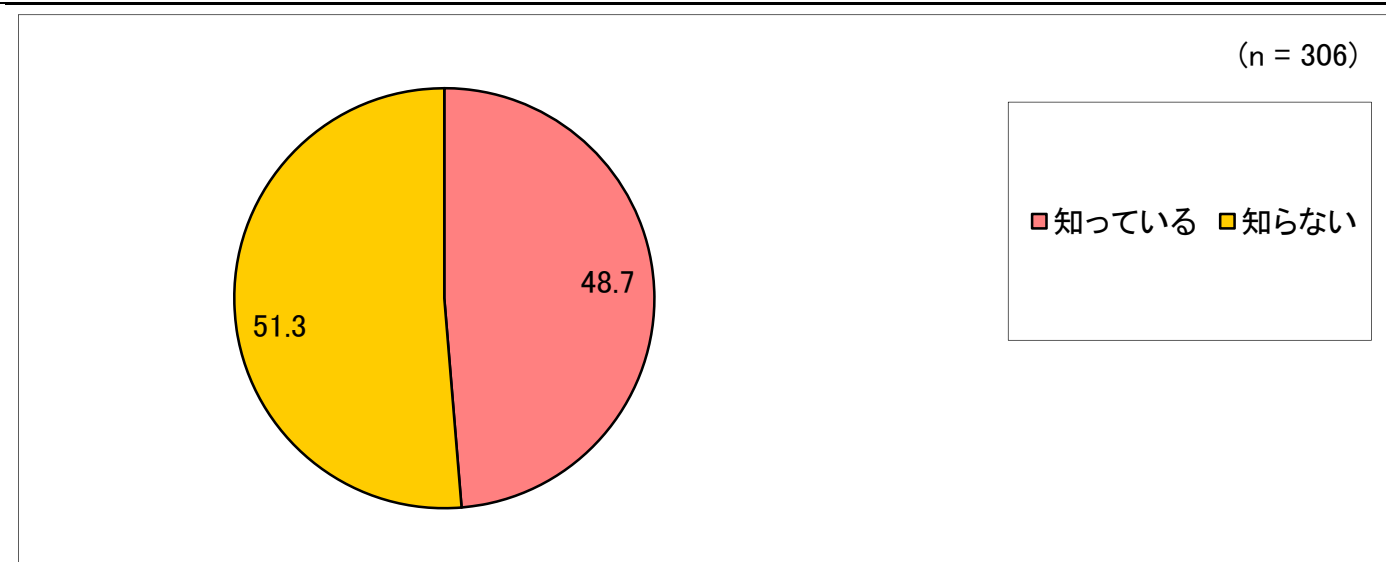
No.	選択肢	実数	%
1	知っている	179	58.5
2	知らない	127	41.5
	計	306	100

■問 12 名古屋市内の全ての市立小中学校には、災害時に地域の皆さまが自ら操作して飲料水を確保するための設備である「地下式給水栓」が設置されていることをご存知ですか？



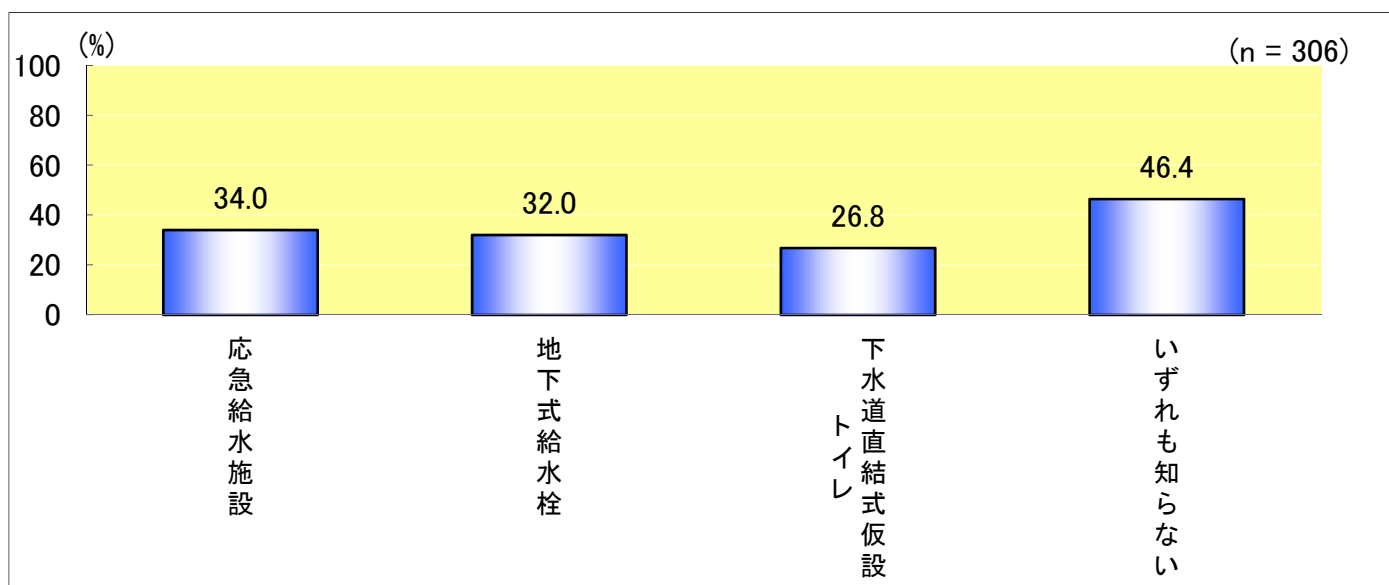
No.	選択肢	実数	%
1	知っている	175	57.2
2	知らない	131	42.8
	計	306	100

■問 13 名古屋市内の全ての市立小中学校には、災害時に地域の皆さまが自ら設置してご利用いただける「下水道直結式仮設トイレ」が設置されていることをご存知ですか？



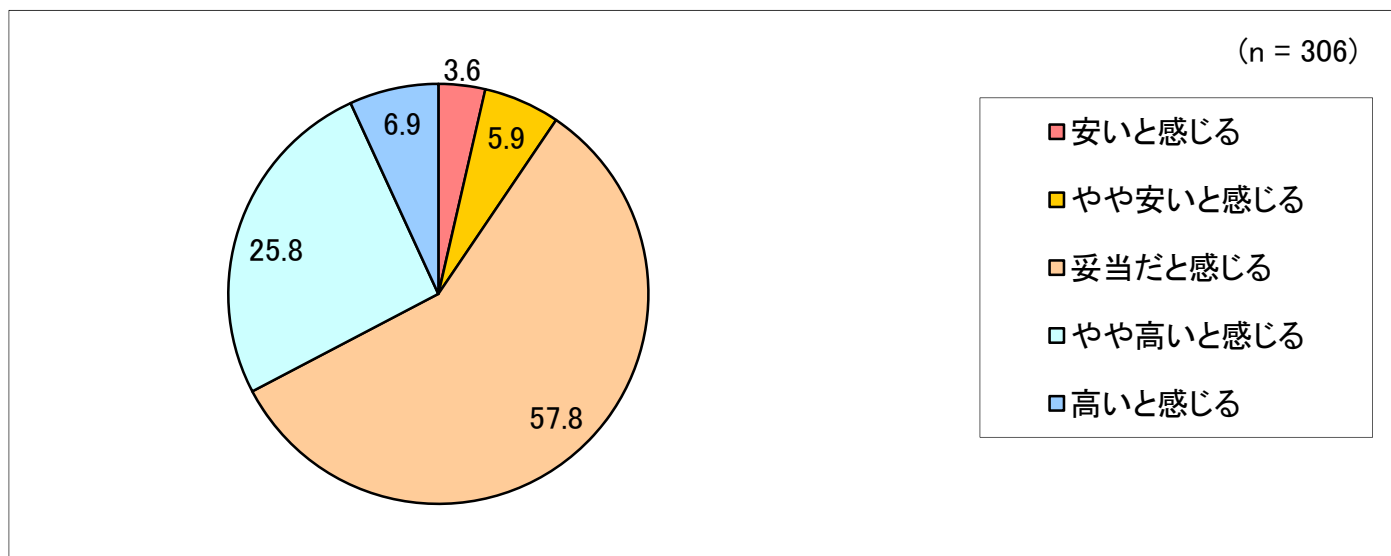
No.	選択肢	実数	%
1	知っている	149	48.7
2	知らない	157	51.3
	計	306	100

■問 14 ご自宅や職場近くの「応急給水施設」「地下式給水栓」「下水道直結式仮設トイレ」の場所をご存知のものはありますか？（あてはまるものを全て選んでください。）



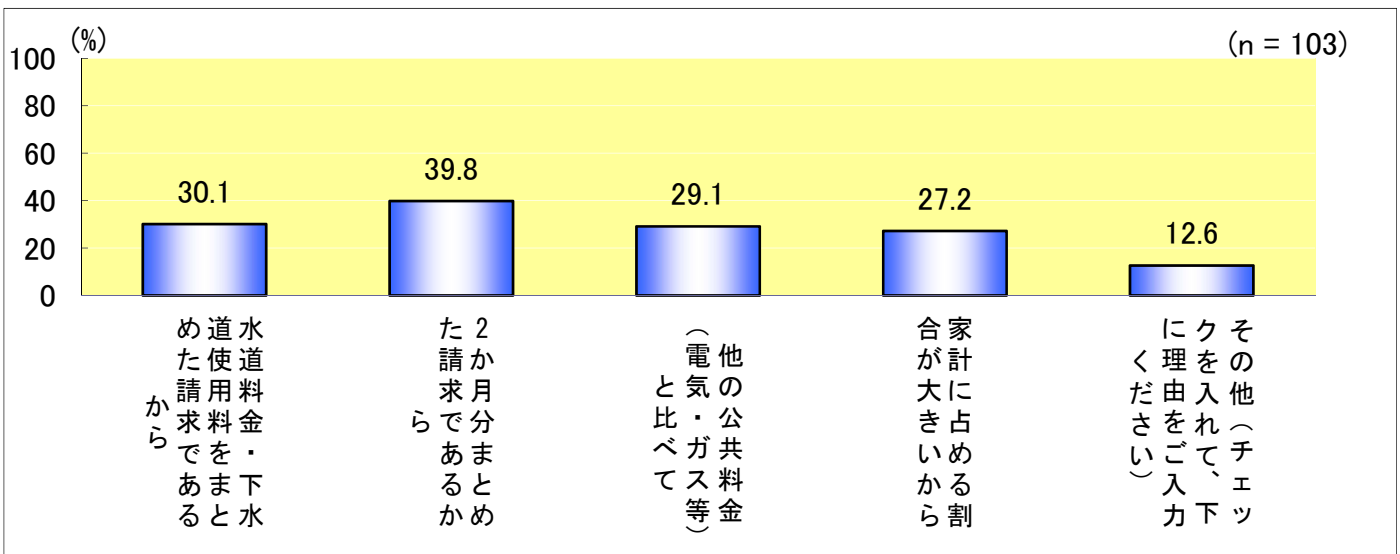
No.	選択肢	実数	%
1	応急給水施設	104	34.0
2	地下式給水栓	98	32.0
3	下水道直結式仮設トイレ	82	26.8
4	いずれも知らない	142	46.4
	計	306	100

■問 15 水道料金・下水道使用料についてどのように感じていますか？
 (最もあてはまるものを一つだけ選んでください)



No.	選択肢	実数	%
1	安いと感じる	11	3.6
2	やや安いと感じる	18	5.9
3	妥当だと感じる	177	57.8
4	やや高いと感じる	79	25.8
5	高いと感じる	21	6.9
	計	306	100

■問 16 問 15 で「やや高いと感じる」「高いと感じる」をお選びになった方に伺います。
 そのように感じる理由はなんですか？（あてはまるものを全て選んでください）



No.	選択肢	実数	%
1	水道料金・下水道使用料をまとめた請求であるから	31	30.1
2	2 か月分まとめた請求であるから	41	39.8
3	他の公共料金（電気・ガス等）と比べて	30	29.1
4	家計に占める割合が大きいから	28	27.2
5	その他（チェックを入れて、下に理由をご入力ください）	13	12.6
	計	103	100

その他（理由）について

- ・下水を使い始めたので、高く感じられます。
- ・昔と比べて使える容量（基本容量）が少なくなった。生活保護者が無料なのは納得がいかない。
- ・以前住んでいた所と比べて高いと感じました。
- ・常に 9000 円以上のため
- ・最小使用量が多すぎます。一人暮らしなので最小使用量の半量しか使っていません。倍量使用者と同額なのが納得できません。
- ・他市から転入してきて高く感じる。
- ・賃貸（UR）に住んでいるが、料金が他より高い気がする
- ・最低使用料・基本料金が高い
- ・請求金額を目にすると、高く感じてしまいます。
- ・生命の要だから一定量以下は無料にすべき。
- ・下水道料金が、水道使用量から計算されているため（下水道に流さなくても加算される）
- ・色々な設備投資は、費用が嵩むと思いますが企業努力をお願いします。

■問 17 上下水道モニター活動を通じて得た知識の中で、周りの方に伝えたいと思った（または実際に伝えた）ことはありますか。もしございましたら、ご自由にお書きください。

水道水について（おいしさ・安全性）

見えないところで上下水道局の方々が頑張っているから、名古屋の美味しい水が飲めるんだと思いました。

なごやの水はおいしいということ。

名古屋は水が美味しい

名古屋の水道水の美味しさ、安全性を伝えたい。

名古屋の水は安全で美味しい。

名古屋の水の安全性とおいしさ、水源がいいため消毒薬の使用量が少なくてすみ安心であること。道路冠水を防ぐ施設が市内各所にあり安心であること。

名古屋市水道水が安全で、しかも大変美味しいこと、水源地のことです。

水道水の安全性

名古屋水道水が安全であること。

水道の安全性

名古屋市の水に対する安全性

水道水の安全性について知らない方が多かったので伝えました。

名古屋市の水の安全さを知りました。いつもおもうのですが独自のイベントもいいのですがもっともっとみんなの集うところで水の大切さを含めて伝えていただけたらと、おもいます。

水の大切さ

水を大切に使う事。

水の大切さ、愛知県の水のきれいさを伝えていきたいです。

水は、大切な資源ということ。

水道水の無駄使いはやめること。

水は限られた資源。大切に使いなさいと孫たちに言い聞かせている。

水の大切さ

今回初めて色々な情報をこちらから拝見し、水はとても大切だと思いました。これからは節水を心がけて生活していきたいと思います。

コンビニで水を買うよりも、水道水を飲んだ方が美味しくて安いということ。

自信を持って水を送り出している事。

わざわざペットボトルの水を自販機で買って飲む必要はありません。水道水を冷蔵庫で冷やして飲めば、ものすごく安価・安全・おいしい水ですよ！と伝えたい。

市民感覚として上下水道が使えるのは当たり前、トラブルや災害があると苦情を言う、そんな人が多いのではないかと思います。普段からもっと関心を持っているべきだし、努力している方々に感謝すべきだということをお子たちに話しました。

子供に水の大切さを教えました。子供も意識して使うようになりました。

節水、再利用についてママ友に呼びかけることができました。

名古屋の水はおいしいこと。下水道が完備していること。下水処理場のおかげで名古屋の水は美味しいのだと思う。水は限りある資源であること。だから節水すること。雨水ますは大切であること。何でもかんでも流してはいけない。マンホールを見るようになり、覚えるようになったこと。

名古屋の水は安心でおいしい。災害対策もいろいろやっつけてくださっている
木曾川の水を利用して安全でおいしい水道水がでていること。
鍋屋上野浄水場は二種類の方法で、浄水していること。名古屋の水は犬山の木曾川から採取していること。
最初に取り水ルートを決めた先人たち及び工事に携わった人が居て現在も安心して美味しい水を飲むことに感謝しています。
わが家の水がどこから来て、どのように処理をされて来ているのかを伝えました。結構興味深く聞いていました。名古屋の上水道をそのまま飲んでいると伝えましたが賛同する人、PET 入りの水を購入している人がまだまだいました。
飲料水が、河川の取り入れ口から、各家庭の蛇口から出てくる飲料水のプロセスを、実際に経験してもらいたい。
名古屋の水は、よく管理されていて安心して飲むことを知らせたい。下水処理も徹底して管理され、川や海に戻されていること。
水は命の泉。もっと節約するPRをすべき。
名古屋の水を取り巻く環境良いと思う。
水道の水は担当の方が苦労してこしらえているので大切に利用しましょう。
安全に水が飲めるように努力していることがよりわかった。豪雨などのときに排水がうまく行くようにマスがあることは知っていたが、災害対策でより水が溜まらないようにしていることがわかった。
水の大切さ、ありがたさ、当たり前前に蛇口をひねれば出て来る飲み水、出なかったらどうする。
自宅周辺のごみ「たばこの吸い殻とか空き缶とか可燃ごみ等」が沢山放置されていますが、何とか教宣して、綺麗な水「費用が係らない様な」を供給する為に協力「当り前の常識等」する人が多くなる様な事をして欲しいと思うのと、自分自身は徹底して環境を良くして行きたいと考えております。
資源は限りがあるので、他人事と思わず節水に心がける必要があることを伝えたいと思った
水のありがたさが再確認されました。貴重な財源を有効に使いたいと思いました。
限りある資源の大切さ。下水の流し方など
上下水道の技術、努力が日々進んでいる事、安全でおいしい水という事を名古屋は自慢できると思いました。子供のころ、水道水は薬臭いと思ったが、今はあまり感じない。個人的には名古屋市の水道水の缶詰を家族と母に勧め、4人分を備蓄しました。これは、知り合いに勧めたいです。
実際に伝えたことはありませんが、普段何気なく使っている上下水道ですが、当たり前ながら色々考えられて維持しているんだなど、モニターでメールやアンケートを見る度に思いました。ただ単に、水が流れれば良いというわけではないんだなど。当たり前すぎて、忘れがちですが、大切なことを教えてもらいました。

下水について

下水は大事。
道路の雨水桝のごみは気が付いたら、普段から取り除く習慣を市民が心がけるような PR ができたらよいと思います。
ポンプ場の場所
雨水流量調整のための施設が名古屋市内にあること。
地下雨水処理について
下水道を浄化する技術
ゲリラ豪雨対策で、雨水を流す施設を整備している。
汚水処理施設のすばらしさ！
下水の汚泥も再利用されていること
河川の水位が殆どない時や大雨では氾濫したり、と自然は意のままにならない。飲み水の源は河川の水から頂いているが下水も混じっていると言うと、小学生の孫に教えると「きたない」というので処理施設で時間とお金をかけてきれいにしてるんだと説明をする。百聞は一見に如かず！早く社会見学で見て来て欲しい。

防災について

「応急給水施設」「地下式給水栓」「下水道直結式仮設トイレ」の存在
知識というほどではないが、雑学として上記の災害時の設備のことなど話したことはある。
質問 1 4 の各場所を周りの方に伝えました。
質問 1 1 - 1 3 に書いてあるような災害時の対策
今回のアンケートの質問にあったように、災害時の話などは知っていると言えれば安心出来る話なので、他の人にも伝えたい話だと思った。名古屋の取り組みなどいくつかは誰かに話したと思う。
応急給水施設の事を自分で確認してから、伝えたいと思った。
災害時の対策がされているということを知ったので、伝えたい。
近所の市立小中学校に「応急給水施設」「地下式給水栓」「下水道直結式仮設トイレ」があること。
「応急給水施設」「地下式給水栓」「下水道直結式仮設トイレ」の存在
災害時の事
災害時にトイレの使用に関する事。
災害時の、水道施設のことを教えたいです。
市立小中学校にいろいろな設備があること
災害時のトイレや給水の事。
各種設備の紹介
今回の「災害時対応が市内小中学校に備わっている」というようなこと
災害時のときのことなどを、自分自身、気にするようになった。そういう人が増えるよう、人が集まる施設や、広報誌などでもっと、個人へ情報を提供すればいいと思う。手間がかかるとは思いますが、できれば各戸へ注意喚起の広告などを入れていただけるとありがたいです。
緊急の場合に命をつなぐ水が地下式給水栓、応急給水を職員の方なさってくださいることなど、漫然と暮らしています平和を感謝してご苦勞を市民であることの幸せを友達に言い広めます。
災害の際でも、飲料水を確保できる 地下給水栓があること。

上下水道はあまりに身近で意識することが少ないです。災害があったらと考えると、とても必要なことだと気づきます。水は必ず出るとは限らないことを、意識しないといけないと思いました。
災害時の対応、事前の準備
災害時に飲料水等を確保できる場所
災害時の応急給水施設などの場所を確認しておくこと
地下式給水栓・下水道直結式仮設トイレの存在。安心・安全のための取り組み。
災害時の対策
地下式給水栓、下水道直結式のことは家族で場所や使用方法を話し合っ確認しています。
災害時の給水栓や下水道直結仮設トイレが小中学校にあること。
水道局の方々には私達の日頃の生活のため、災害時のため、また将来未来のために色々と考えて頑張ってください。
特別近所や親戚に知らせることはないですが名水の購入備蓄は色々な人に広めています
1. 缶入りの「災害用備蓄飲料水」がるといこと。2. 安心できる木曾川のいい水が水源であること。

上下流交流について

名古屋の水道水の源流の地域のイベントがあるというのを教えました。
夏に子供が木祖村のキャンプに行かせて頂きました。上流の地域があり、下流の名古屋に水がもたらされていることを知って欲しいと思います。
現在、有効利用されることなく、維持費用を負担している徳山ダムの現状について。
水源 を大切にしたい気持ちを持ちたい
上流の山林の力が大切だと思います
木曾山水より枯渇することなくおいしい水が名古屋市は飲料出来ます素晴らしい市でありがたいことです。

局の事業全般、局の広報(イベント)など

イベントに誘った
ホームページにたくさんの情報があるのでみてね！ とお友達にすすめてみました
いろんなイベントを開催していることを知ったのでこれから参加してみたい。
普段気にも留めなかった事がメールなどで知る事ができた事が良かった。HPなども見るようになった。
水道局もいろいろイベントなどやっていたりしていること。あって当たり前の水ではないこと。水道局って身近なんだよということ。
知らないことが多いということと、色々な活動をしているということ。
水道料金が2か月まとめでの支払いは経費の節約と知り納得しました。

施設見学会・モニター活動

上水道の施設見学を子供の友達に勧めました。
特に施設見学では、個人では行けないようなところを見ることができて大変貴重な経験をさせて頂いたので、周りの人にも実際に見て体験したことを伝えました。
施設の見学ができる、ということを伝えたいと思います。
施設見学ができること。台風や大雨の場合は、なるべく排水しないように注意すること。緊急時の水施設があること。道路にある水道の蓋キャラクターのピンバッジがもらえたこと→可愛いのでペンケースにつけています。
施設見学ツアーなどがあり、活動が盛んだと思った。モニターをしてみて、得た知識もあるので、今後に活かしてみたい。
見学会などのイベントがあること
施設見学に参加した際に知った事を伝えました。
見学会などのイベントに参加できること。上下水道に関する知識を得られること。
回答は簡便でわかりやすいと思います。
モニター活動の存在
水道施設の中見学できることを教えた。
色々な施設 普段気にしない事が再認識しました？
上下水道の管理施設が充実。又名古屋市の上下水道の歴史が分かる施設がある。
鍋屋上野浄水場の歴史について知れたことは勉強になりました。
市内の身近なところに、お世話になる「水」についての施設が充実しています。私は名城公園横の施設けんがくに参りましたが、貴重な「水」環境を知ることが出来ました。市民には、もっともっと広報し一人でも多くの方が「水」に感謝すべく見学をしてもらいたいものです。
上下水道施設を見学させて頂き改めて職員の方々の仕事に対する意識、姿勢に日本で生活していて良かったと思います。また毎日気をつけて使用しています。家族にも使用後の食器の手入れを言っています。なかなか広くは伝え難いですが、何か話しの中で話すようにしています。

■問 18 上下水道モニターをやってみて、いかがでしたか？
もしよろしければ、ご自由にお書きください。

見学会

見学会などは家族も一緒に参加できたら良かったと思いました。

施設見学会に参加し、色々知識も得ることができたり、水に対する取組も変わりました。いつ災害がおきても水に関しては設備などしっかりした知識を持っていたいと思います。

見学会など普段参加できないお誘いがあり楽しみに拝見していました。親子での参加もあると良いなと思います。

見学会などが仕事があると参加できないのは残念でした。

徳山ダムの見学会に参加させていただけたことが、大変良い勉強になり、同時に良い思い出にもなりました。これからも水と上下水道を大切にして生きていきたいと思います。

今は小さい子がいるので無理でしたが、いつか見学に行ってみたいと思いました。

給水塔などの施設の見学会に行きたくても平日の開催で会社員をやっている身としてはなかなか難しいなと感じました。アンケート自体は簡潔でわかりやすい質物の仕方でした。

見学会（ダム湖）に参加して他の自治体の協力なしでは水道業を続けることが困難であると思うと同時に職員の方々の努力の上に継続されている事に感謝しますこれからも美味しい水をよろしくお願いいたします。

1. 見学会に3度参加して名古屋市が技術的にも進んでおり情報公開もオープンであることが分かった。
2. 多くのイベントが開催されていることを知った。積極的に参加したい。

施設見学も何度か参加させてもらい、色々勉強になりました。ありがとうございました。

揖斐川町の徳山ダム見学は大変良かった。ただ、施設見学が毎回平日なので、勤め人には不利。もっと参加したかった。

初めて見学した施設が多く充実度がよく分かった

施設見学会に参加したかったけど、なかなか時間帯の関係で、参加できなくて、残念だった。家の近くの設備等もあるので、モニターだけでなく、多くの人が参加できる施設見学会があるといいと思う。

施設の見学に参加できたので良かったです。土日開催を増やしていただくと助かります。

施設見学に数回参加しましたが、楽しい時間を過ごすことができ、満足しています。

浄水場を初めて見学し、水質のレベルが分かり勉強になった。

施設見学会に参加したかったが、子供が幼稚園から帰宅する時間に間に合わず、難しかったです。午前中で終わる見学会が何度かあるとよかったです。

各種設備の現場見学など貴重な体験&知識を得ることができたので良かった。

上下水道について知らなかったことをいろいろ知ることができ、とてもよかったです。見学会もあり参加したかったが、日程が合あわずいけなかったことが残念だった。

施設見学ができた。

徳山ダムなどの施設見学に出かけ、普段では入る事の出来ない所が見たり聞けて良かったです、

水道施設の見学会は、午前中が参加しやすかったのでその機会がほしかった。名水レターを知るきっかけになって、知らなかったことを知ることができて良かった。

施設見学に行きたいが、平日開催が多くなかなか参加できない。またモニター本人とその家族1人迄、など家族の参加も認めて欲しい。モニターになって、防災知識が増えました。

上流域（ダムや取水場）現地見学が出来て、恵まれた水の恩恵を被っているありがたさを感じた。

1 何度も施設見学をさせていただいて楽しかった。2 市役所間の縦割り行政意識を改革し、例えば、市内の河川・運河の浄化策について、緑政土木などと一体となって対応してほしい。

感想

普段何気なく使っている水道についての情報や知識を得ることができました。気が付かなかった注意点もあり、参考になりました。また機会があればしてみたいと思っています。

特に何も考えなく使っていた上下水道を意識するようになった。

大変勉強になりました。

また機会があれば是非ともよろしくお願いします。

知らなかったことを知る機会が得られて有意義でした。

上下水道に関して関心を持つようになり、また知識も増えました。ありがとうございました。

多少なりとも水道事業を理解できたかなと思う。

上下水道に関する知識が増えた。上下水道事業に携わる方々の熱意を感じた。

自分の生活をあらためて見直すことができたり、いろいろな取り組みを知る事ができて有意義でした。

上下水道について、自分の知らないことが多いことを知ることができましたし、知識も増えたと思います。今後も知識を増やしていきたいのでモニターを続けていければ、うれしいのですが。

上下水道に対する意識が以前より高まったのでとてもよかったです！どうもありがとうございました☆

いろいろ勉強になりました。

いろいろ知ることが出来ました

自分の知らなかった情報を得られたのでやってよかった。

水道についていろいろ知れたように思います。

今回の情報のように知らなかったことがわかり、良かったと思う。

とても勉強になりました。名古屋の水は、誇れます。

知らないことを知ることができて、とても良かったです。

普段使っている上下水道事業に対する理解を深めることができました。

とても勉強になりました。