

お客さま受付センター「^{めいすい}名水ダイヤル」

TEL : 052-884-5959

FAX : 052-872-1296

受付時間 : [平日] 8 : 00 ~ 19 : 00

[土日/休日、年末年始 (12/29 ~ 1/3)] 8 : 00 ~ 17 : 15

年中
無休

下記の内容にお答えします

- ・水道のご使用開始やご使用中のお申し込み
- ・水道のご使用量や上下水道料金のお問い合わせ
- ・お客さま名（ご契約名義）の変更のお申し込み
- ・口座振替など料金の支払方法についてのお問い合わせ
- ・納入通知書（請求書）の送付先変更のお申し込み
- ・その他水道・下水道に関するお問い合わせ
- ・給水装置の簡易な修理のお申し込み

○その他、こんなときはこちらへおかけください

- ・営業時間は平日の8 : 45 ~ 17 : 15 です
- ・市外局番は全て「052」です。

項目	担当	TEL	FAX
上下水道料金のごと	営業所	下表参照	
ダム貯水状況のごと	水道計画課	972-3655	961-0314
応急給水施設のごと	経営企画課	972-3675	961-0276
水洗便所への改造などの助成のごと	料金課	972-3747	972-3676
水道管や下水管の埋設状況（図面閲覧）のごと	給排水設備課	972-3738	972-3677
	営業所	下表参照	
下水道の計画のごと	下水道計画課	972-3765	961-0314
下水道の大規模工事のごと	建設工事事務所	872-1217	872-1218
水道・下水道の水質のごと	水質管理課（水質企画係）	269-9931	269-9394
工場・事業場排水の届出のごと	水質管理課（工場排水指導係）	243-2861	243-2864
工業用水のごと	施設管理課	269-9903	269-9394
イベント情報のごと	広報サービス課	972-3608	972-3710
道路の水漏れ 水道管の工事	千種・東・中・守山・名東区	東部管路センター	721-2251 / 721-2254
	北・西・中村区、市外給水区域 ※1	北部管路センター	411-2511 / 411-2527
	熱田・中川・港・南区	西部管路センター	652-2321 / 652-2324
	昭和・瑞穂・緑・天白区	南部管路センター	629-7811 / 629-7812
道路の下水管のつまり マンホールの破損 下水管の工事	千種・東・中・守山・名東区	東部管路センター	721-2275 / 721-2282
	北・西・中村区	北部管路センター（稲西事務所）	412-1291 / 412-9652
	熱田・中川・港・南区	西部管路センター	652-2360 / 652-2362
	昭和・瑞穂・緑・天白区	南部管路センター	629-5961 / 623-7625

※1 清須市（春日地区を除く）、あま市甚目寺地区、大治町、北名古屋市久地野地区

○営業所一覧

区域	担当	TEL	FAX
千種区	千種営業所	722-8750	722-8756
北区	北営業所	981-2556	981-2558
中村区、清須市（春日地区を除く）、あま市甚目寺地区、大治町	中村営業所	483-1411	483-1441
東・中区	中営業所	322-7760	322-5075
昭和・瑞穂区	瑞穂営業所	841-7146	842-0592
熱田・中川区	中川営業所	352-2511	352-2514

区域	担当	TEL	FAX
港・南区	港営業所	661-5226	651-2269
守山区	守山営業所	791-6311	791-8590
緑区	緑営業所	621-6161	621-6163
西区、北名古屋市久地野地区 ※2	西サービスステーション	531-5336	531-0483
名東区 ※2	名東サービスステーション	703-1181	703-5237
天白区 ※2	天白サービスステーション	802-7361	802-7363

※2 水道管や下水管の埋設状況（図面閲覧）については、西区・北名古屋市久地野地区は北営業所、名東区は千種営業所、天白区は瑞穂営業所が窓口です。