



令和2年度第3回上下水道モニターアンケート結果について

1. テーマ
「水道について」
2. 概要
水道水に関する意識やコロナ禍における行動の変化等についてアンケートを実施。
質問数は34問。（F S除く）
3. 調査期間
2020/12/9～2020/12/23
4. 調査方法など
対 象：上下水道モニター358名
調査方法：インターネットを通じてアンケートに回答
回 収 率：調査対象358名に対して、
有効回収数304名
有効回収率84.9%



本アンケートの設問は34問（F S除く）です。

| | |
|-----|-------|
| F S | 性別、年齢 |
|-----|-------|

| | |
|----|--|
| 問1 | ご自宅の給水方式は何ですか。 |
| 問2 | なごやの水道水をおいしいと思いますか。 |
| 問3 | 問2で「どちらかと言えばおいしくない」「おいしくない」を選んだ方にお尋ねします。おいしくないと感じる理由は何ですか。当てはまるものを3つまでお選びください。 |
| 問4 | 水道水の安全性について日頃感じていることについて、当てはまるものを1つお選びください。 |
| 問5 | 問4で「どちらかと言えば不安を感じている」「不安を感じている」を選んだ方にお尋ねします。その理由は何ですか。当てはまるものを3つまでお選びください。 |
| 問6 | ご自宅に浄水器を設置していますか。 |
| 問7 | ご自宅にウォーターサーバーを設置していますか。 |

| | |
|---|--|
| 問8から問11では、ご自宅での水の飲み方についてお尋ねします。それぞれ当てはまるものを1つお選びください。 | |
| 問8 | 水道水をそのまま飲む。 |
| 問9 | 問8で「飲まない」を選んだ方にお尋ねします。水道水をそのまま飲まない主な理由は何ですか。当てはまるものを1つお選びください。 |
| 問10 | 水道水を煮沸する、お茶にするなど手を加えて飲む。（浄水器を使用した場合を含む。） |
| 問11 | 水道水以外の水を飲む。（ミネラルウォーター等を飲む） |

| | |
|-----|--|
| 問12 | 外出する際に、主にどのように飲料を持ち歩きますか。当てはまるものを1つお選びください。 |
| 問13 | マイボトルを使用している方にお尋ねします。外出先でマイボトルが空になった場合、主にどうしますか。当てはまるものを1つお選びください。 |
| 問14 | 令和2年8月に、名古屋城の金シャチ横丁に無料給水スポット「名城金鯪水」が設置されたことをご存知ですか。 |
| 問15 | 問14で「知っている」を選んだ方にお尋ねします。「名城金鯪水」を利用したことがありますか。 |

| | |
|-----|--|
| 問16 | 水道水には、国の法律で定められた51の検査項目があることをご存知でしたか。 |
| 問17 | 名古屋市上下水道局では、公式ウェブサイトで水質検査の結果を公開しています。このことをご存知でしたか。 |
| 問18 | 名古屋市上下水道局では、水道水の色、濁り、消毒の残留塩素について、給水区域内25か所に設置してある水質遠方監視装置で、24時間監視し、基準値内に適合していることを確認しています。このことをご存知でしたか。 |
| 問19 | 節水機器を使用しているものはありますか。当てはまるものをすべてお選びください。 |
| 問20 | 節水を意識するのはどのような場面ですか。当てはまるものをすべてお選びください。 |

以下の質問では、コロナ禍における皆さまの状況についてお尋ねします。

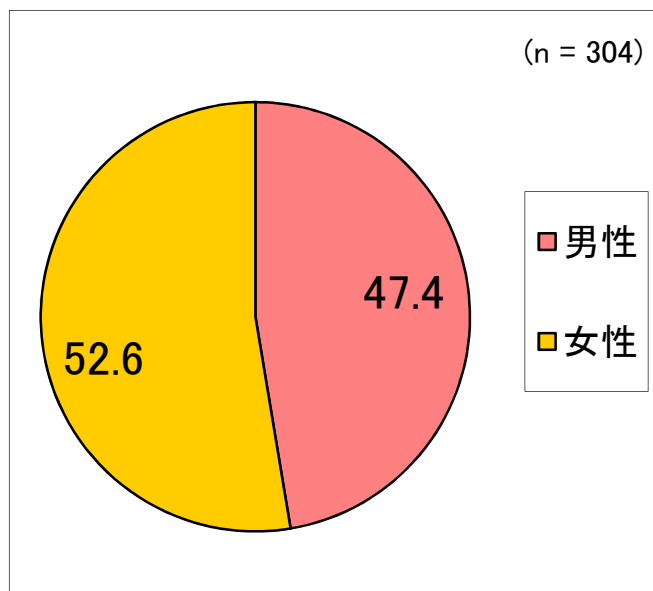
| | |
|-----|------------------------------------|
| 問21 | コロナ禍で、手洗いの回数は増えましたか。 |
| 問22 | コロナ禍で、水道水を使うことは増えましたか。 |
| 問23 | 問22で「増えた」を選んだ方のみお答えください。その場面は何ですか。 |

コロナ流行前と比べて、自宅で過ごす時間は変化しましたか。問24から問29のそれぞれの時期について当てはまるものを1つお選びください。

| | |
|-----|---|
| 問24 | 2月中旬～3月 |
| 問25 | 4月～5月（愛知県緊急事態宣言4/10～5/25） |
| 問26 | 6月～7月 |
| 問27 | 8月（愛知県緊急事態宣言8/6～8/26） |
| 問28 | 9月～11月 |
| 問29 | 12月以降（栄・錦三エリアの飲食店への時短要請11/29～） |
| 問30 | 問24～問29の一部、もしくは全部で「増えた」を選んだ方のみお答えください。今後頃場が落ち着いた場合、自宅で過ごす時間はコロナ流行前に戻ると思いませんか。 |
| 問31 | コロナ流行前と比べて、郊外（名古屋市外）を訪れる頻度は変わりましたか。 |
| 問32 | コロナ流行前と比べて、大型商業施設を訪れる頻度は変わりましたか。 |
| 問33 | コロナ流行前と比べて、通院する頻度は変わりましたか。 |
| 問34 | コロナ流行前と比べて、外食する頻度は変わりましたか。 |

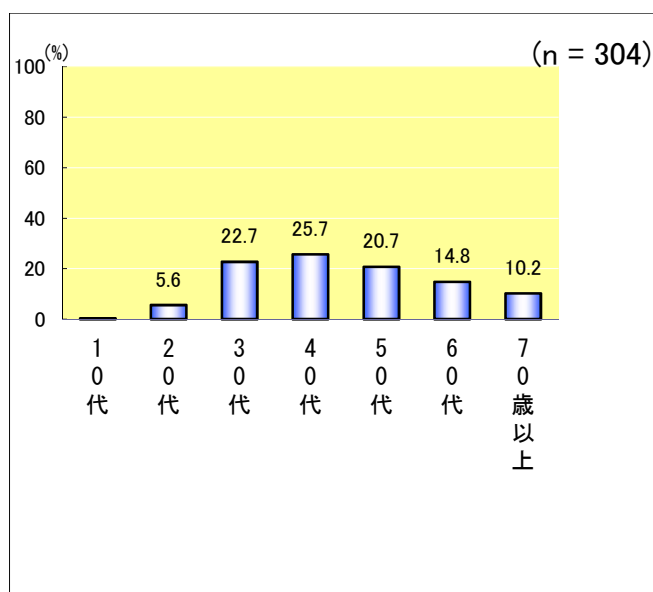
※比率はすべて、各質問の回答者数に対するパーセントで表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならないことがあります。

■ (F S) 性別



| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-----|-----|------|
| 1 | 男性 | 144 | 47.4 |
| 2 | 女性 | 160 | 52.6 |
| | 計 | 304 | 100 |

■ (F S) 年齢

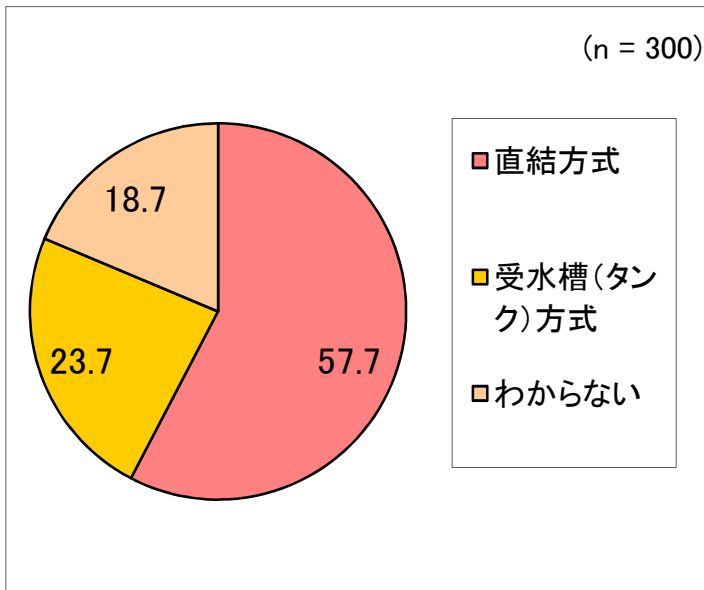


| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-------|-----|------|
| 1 | 10代 | 1 | 0.3 |
| 2 | 20代 | 17 | 5.6 |
| 3 | 30代 | 69 | 22.7 |
| 4 | 40代 | 78 | 25.7 |
| 5 | 50代 | 63 | 20.7 |
| 6 | 60代 | 45 | 14.8 |
| 7 | 70歳以上 | 31 | 10.2 |
| | 計 | 304 | 100 |

■ 構成比

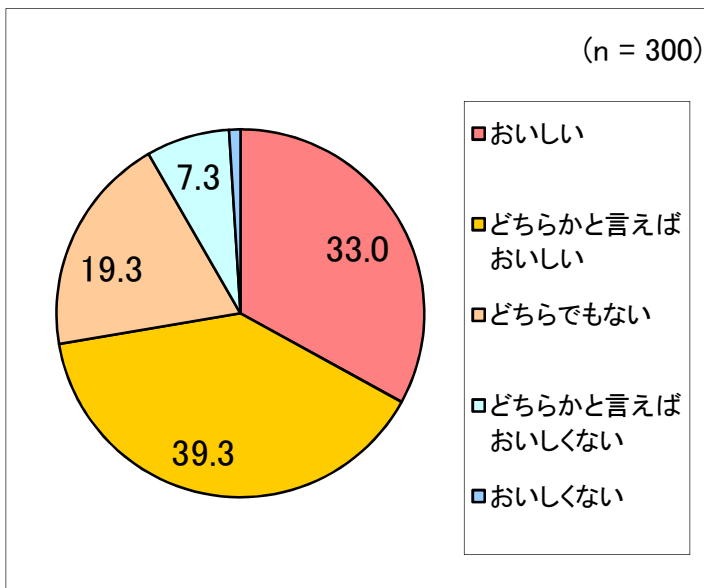
| | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 全体 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 男性 | 1 | 9 | 26 | 29 | 33 | 27 | 19 | 144 |
| 女性 | 0 | 8 | 43 | 49 | 30 | 18 | 12 | 160 |
| 全体 | 1 | 17 | 69 | 78 | 63 | 45 | 31 | 304 |

■問1 ご自宅の給水方式は何ですか。当てはまるものを1つお選びください。



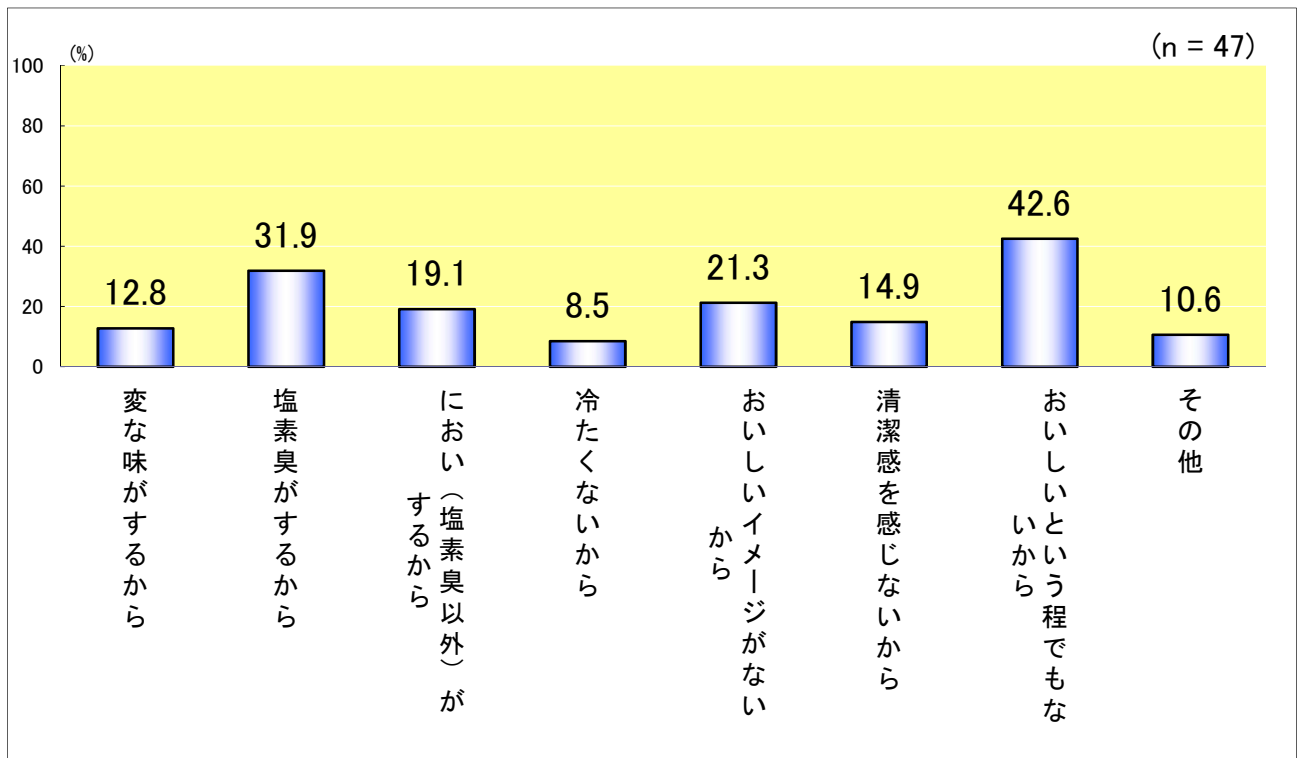
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|------------|-----|------|
| 1 | 直結方式 | 173 | 57.7 |
| 2 | 受水槽(タンク)方式 | 71 | 23.7 |
| 3 | わからない | 56 | 18.7 |
| | 計 | 300 | 100 |

■問2 なごやの水道水をおいしいと思いますか。当てはまるものを1つお選びください。



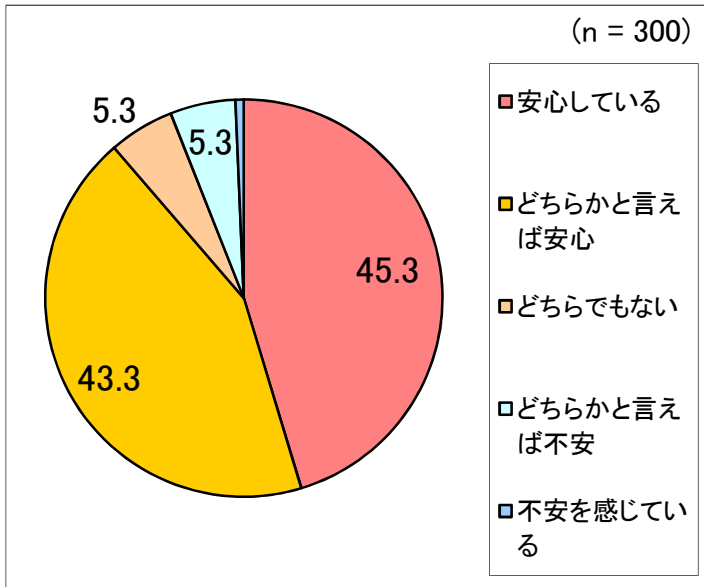
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|----------------|-----|------|
| 1 | おいしい | 99 | 33.0 |
| 2 | どちらかと言えばおいしい | 118 | 39.3 |
| 3 | どちらでもない | 58 | 19.3 |
| 4 | どちらかと言えばおいしくない | 22 | 7.3 |
| 5 | おいしくない | 3 | 1.0 |
| | 計 | 300 | 100 |

■問3 問2で「どちらかと言えばおいしくない」、「おいしくない」と選んだ方にお尋ねします。おいしくないと感じる理由は何ですか。当てはまるものを3つまでお選びください。



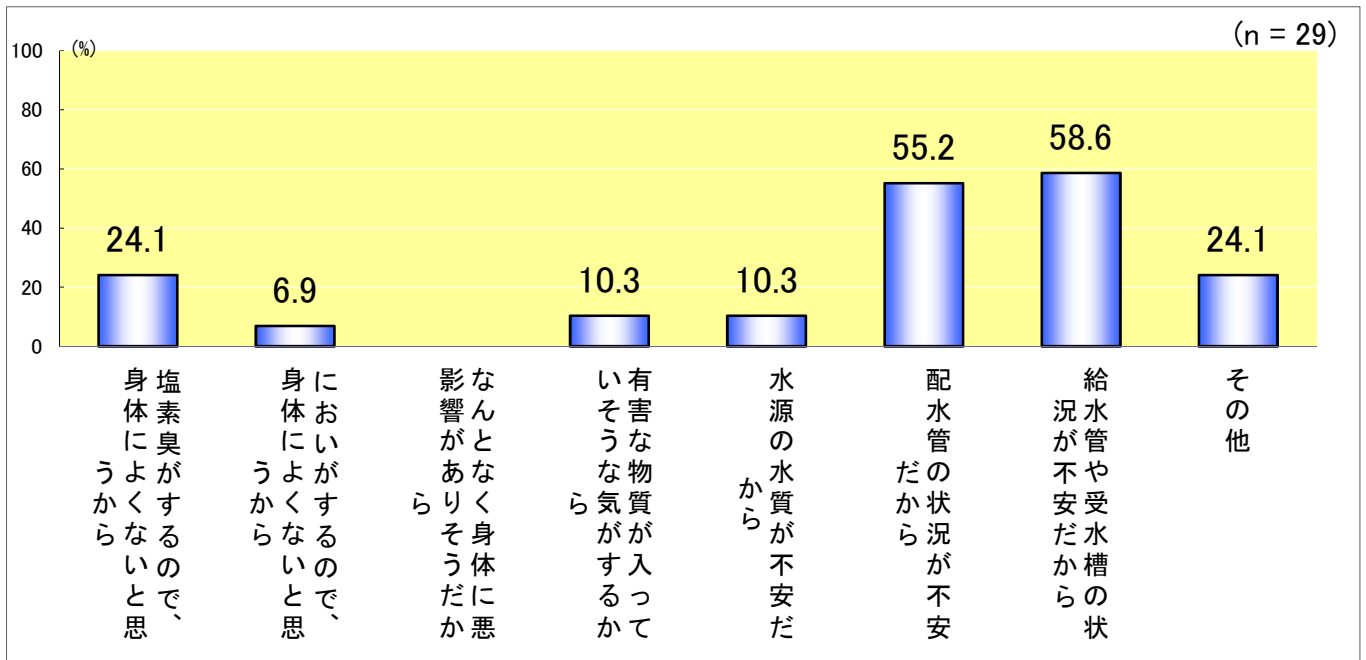
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|------------------------|----|------|
| 1 | 変な味がするから | 6 | 12.8 |
| 2 | 塩素（カルキ）臭がするから | 15 | 31.9 |
| 3 | におい（塩素臭以外）がするから | 9 | 19.1 |
| 4 | 冷たくないから | 4 | 8.5 |
| 5 | 水道水においしいイメージがないから | 10 | 21.3 |
| 6 | 水道水や蛇口に清潔感をかんじないから | 7 | 14.9 |
| 7 | まずくはないが、おいしいという程でもないから | 20 | 42.6 |
| 8 | その他 | 5 | 10.6 |

■問4 水道水の安全性について日頃感じていることについて、あてはまるものを1つお選びください。



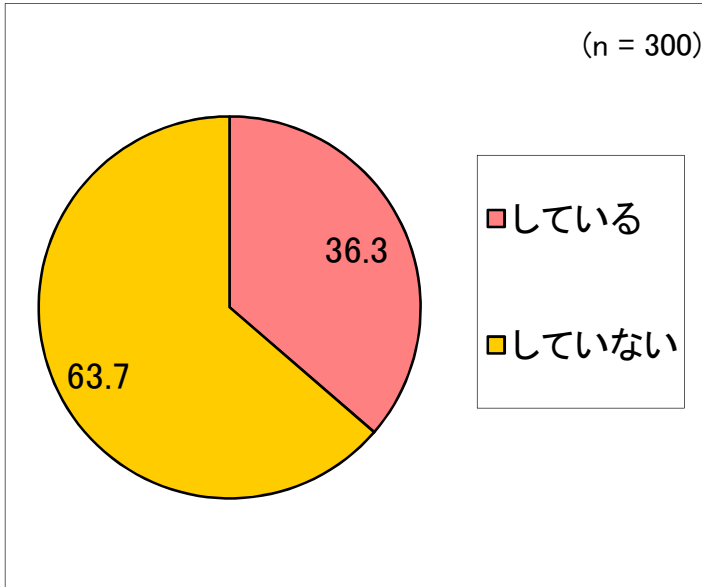
| 選択肢 | 実数 | % |
|--------------------|-----|------|
| 1 安心している | 136 | 45.3 |
| 2 どちらかと言えば安心している | 130 | 43.3 |
| 3 どちらでもない | 16 | 5.3 |
| 4 どちらかと言えば不安を感じている | 16 | 5.3 |
| 5 不安を感じている | 2 | 0.7 |
| 計 | 300 | 100 |

■問5 問4で「どちらかと言えば不安を感じている」、「不安を感じている」を選んだ方にお尋ねします。その理由は何ですか。当てはまるものを3つまでお選びください。



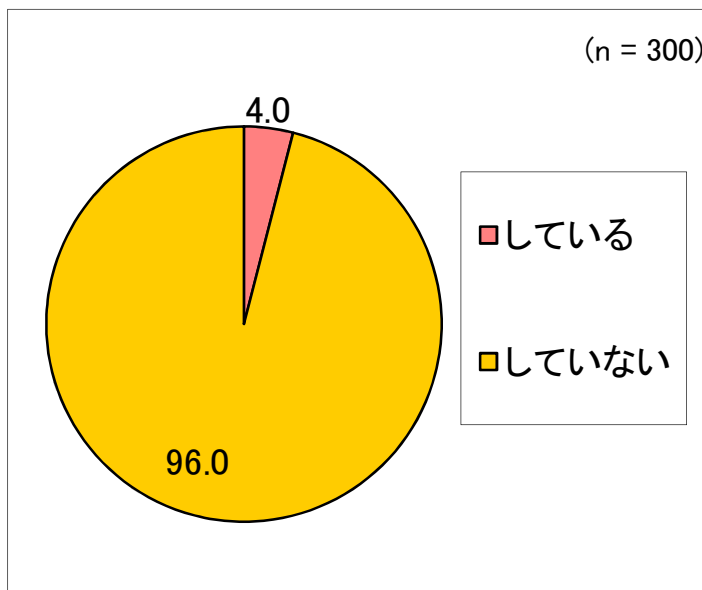
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|---------------------------------|----|------|
| 1 | 塩素（カルキ）臭がするので、身体によくないと思うから | 7 | 24.1 |
| 2 | におい（塩素臭以外）がするので、身体によくないと思うから | 2 | 6.9 |
| 3 | なんとなく身体に悪影響がありそうだから | 0 | 0.0 |
| 4 | 水道水は有害な物質が入っているから | 3 | 10.3 |
| 5 | 水源の水質が不安だから | 3 | 10.3 |
| 6 | 配水管（道路部分）の状況が分からず不安だから | 16 | 55.2 |
| 7 | 給水管（敷地部分）や受水槽（タンク）の状況が分からず不安だから | 17 | 58.6 |
| 8 | その他 | 7 | 24.1 |

■問6 ご自宅に浄水器を設置していますか。



| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-------|-----|------|
| 1 | している | 109 | 36.3 |
| 2 | していない | 191 | 63.7 |
| | 計 | 300 | 100 |

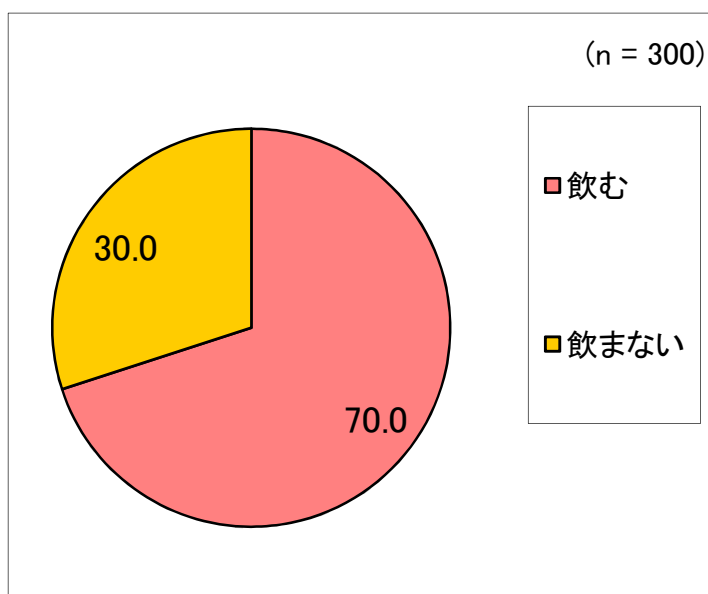
■問7 ご自宅にウォーターサーバーを設置していますか。



| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-------|-----|------|
| 1 | している | 12 | 4.0 |
| 2 | していない | 288 | 96.0 |
| | 計 | 300 | 100 |

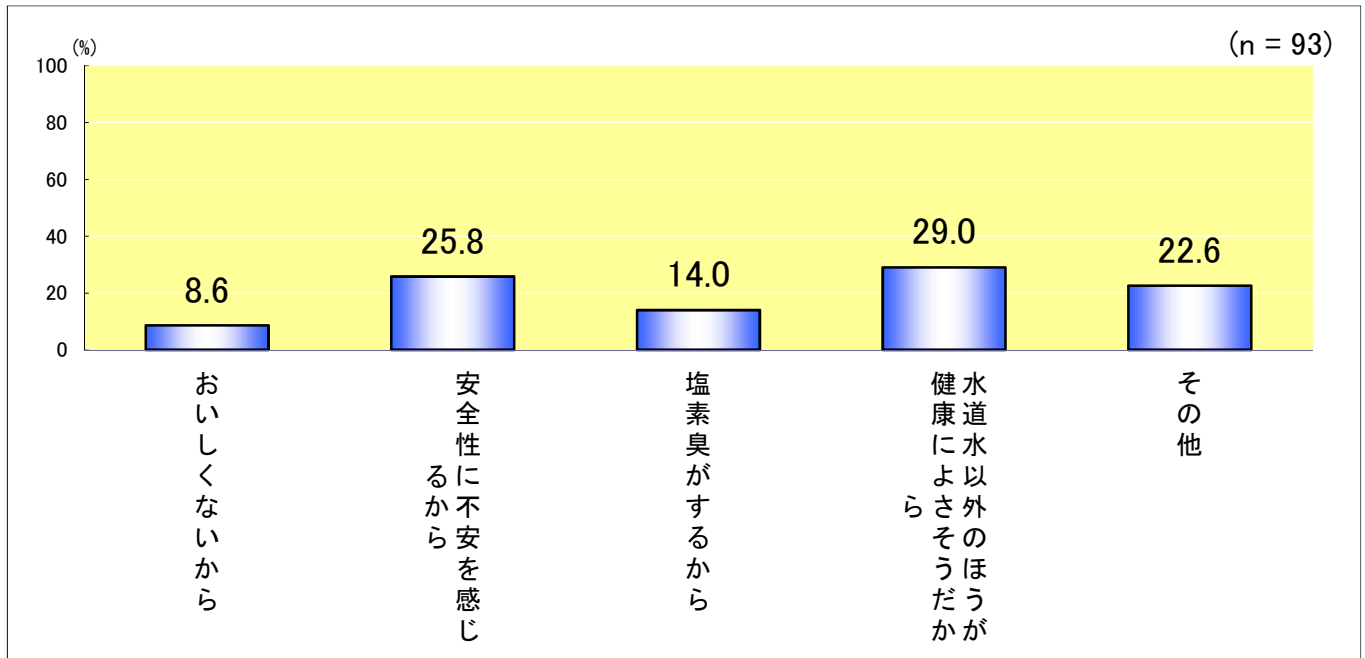
問8から問11では、ご自宅での水の飲み方についてお尋ねします。それぞれ当てはまるものを1つお選びください。

■問8 水道水をそのまま飲む。



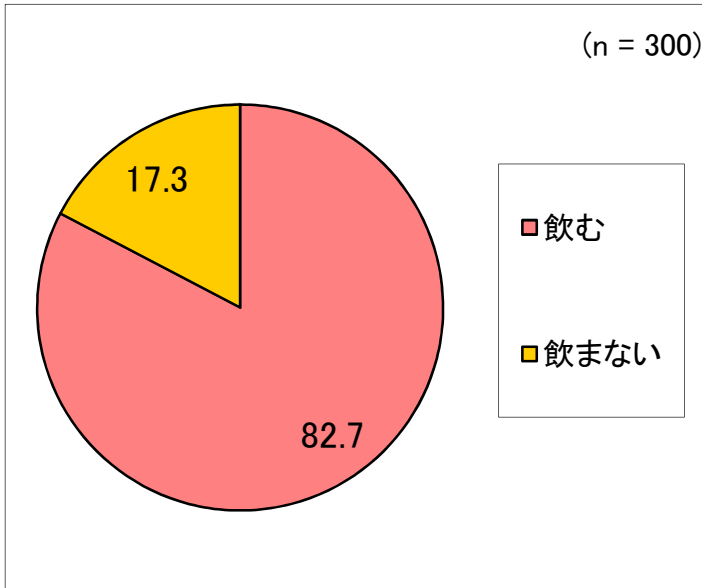
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|------|-----|------|
| 1 | 飲む | 210 | 70.0 |
| 2 | 飲まない | 90 | 30.0 |
| | 計 | 300 | 100 |

■問9 問8で「飲まない」を選んだ方にお尋ねします。水道水をそのまま飲まない主な理由は何ですか。当てはまるものを1つお選びください。



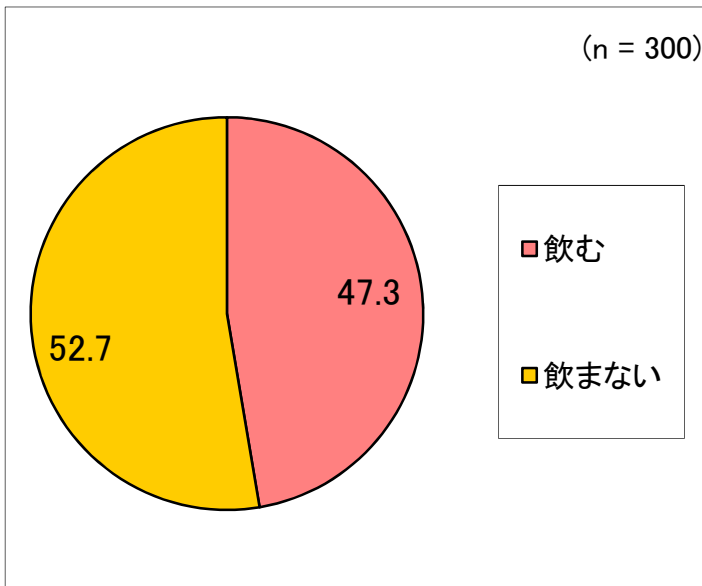
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|---------------------|----|------|
| 1 | おいしくないから | 8 | 8.6 |
| 2 | 安全性に不安を感じるから | 24 | 25.8 |
| 3 | 塩素（カルキ）臭がするから | 13 | 14.0 |
| 4 | 水道水以外のほうが健康によさそうだから | 27 | 29.0 |
| 5 | その他 | 21 | 22.6 |
| | 計 | 93 | 100 |

■問10 水道水を煮沸する、お茶にするなど手を加えて飲む。(浄水器を使用した場合を含む)



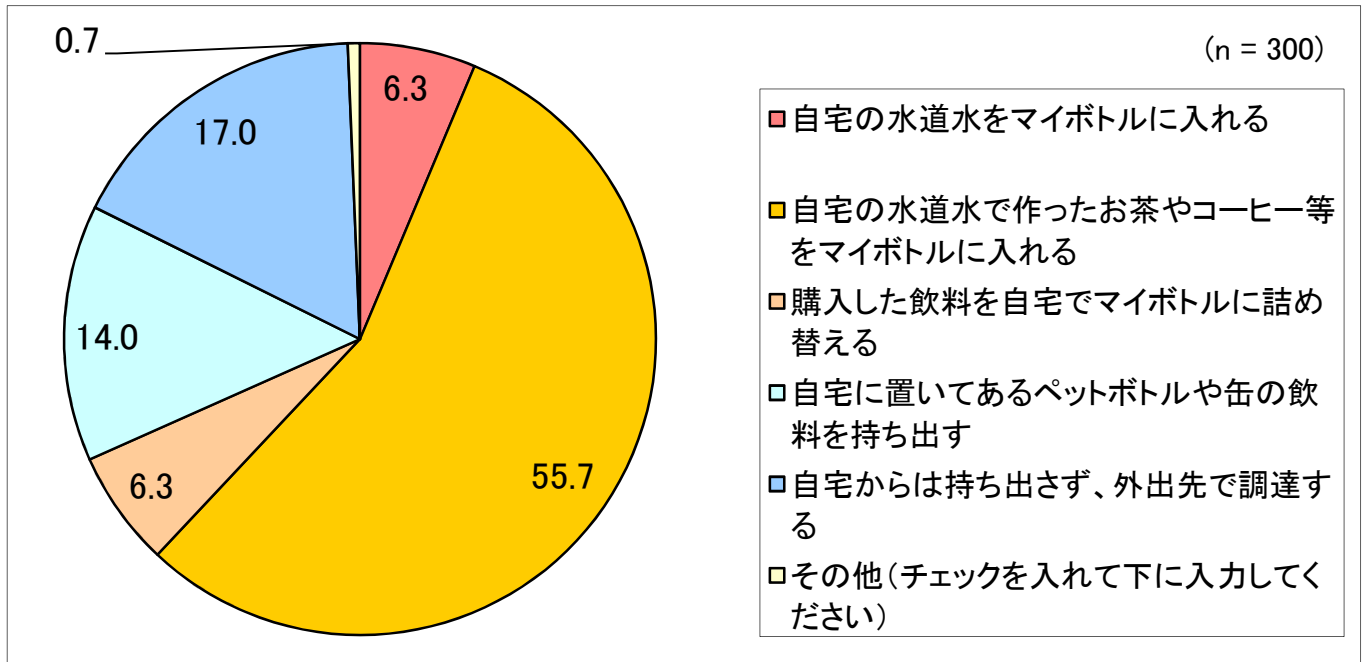
| 選択肢 | 実数 | % |
|--------|-----|------|
| 1 飲む | 248 | 82.7 |
| 2 飲まない | 52 | 17.3 |
| 計 | 300 | 100 |

■問11 水道水以外の水を飲む。(ミネラルウォーター等を飲む)



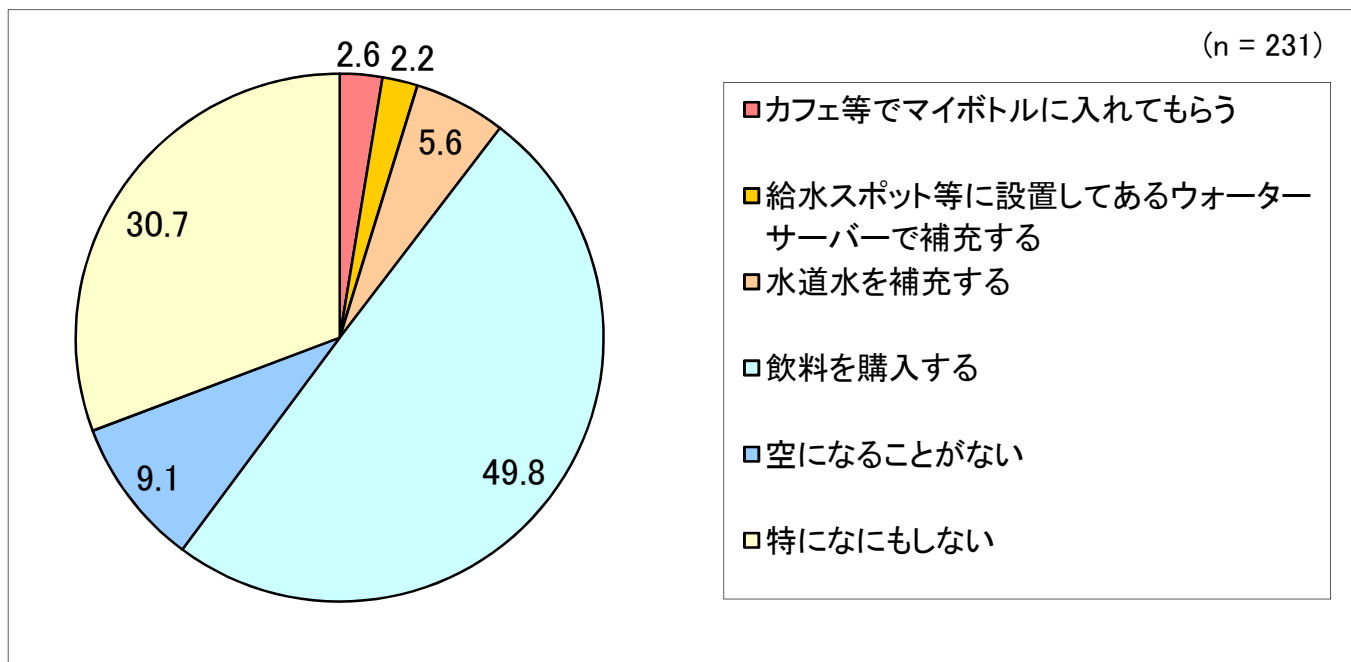
| 選択肢 | 実数 | % |
|--------|-----|------|
| 1 飲む | 142 | 47.3 |
| 2 飲まない | 158 | 52.7 |
| 計 | 300 | 100 |

■問12 外出する際に、主にどのように飲料を持ち歩きますか。当てはまるものを1つお選びください。



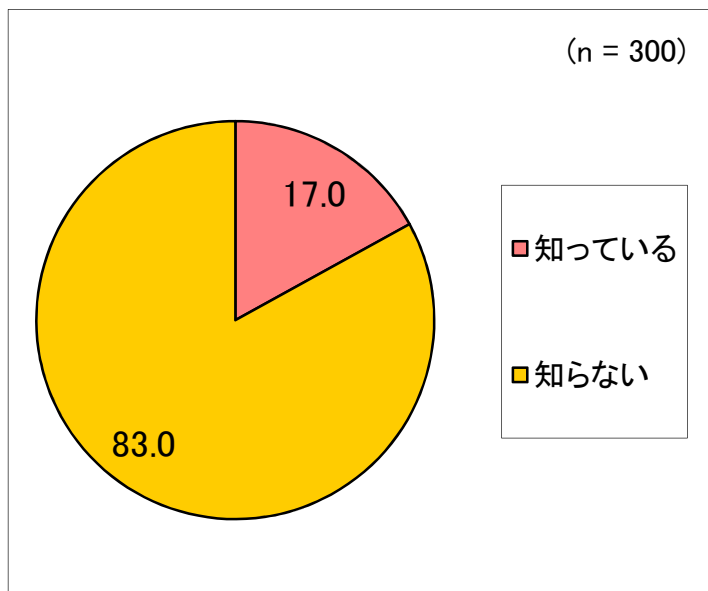
| 選択肢 | 実数 | % |
|--------------------------------|-----|------|
| 1 自宅の水道水をマイボトルに入れる | 19 | 6.3 |
| 2 自宅の水道水で作ったお茶やコーヒー等をマイボトルに入れる | 167 | 55.7 |
| 3 購入した飲料を自宅でマイボトルに詰め替える | 19 | 6.3 |
| 4 自宅に置いてあるペットボトルや缶の飲料を持ち出す | 42 | 14.0 |
| 5 自宅からは持ち出さず、外出先で調達する | 51 | 17.0 |
| 6 その他 | 2 | 0.7 |
| 計 | 300 | 100 |

■問13 マイボトルを使用している方にお尋ねします。（使用していない方は問14へお進みください。）外出先で、マイボトルが空になった場合、主にどうしますか。当てはまるものを1つお選びください。



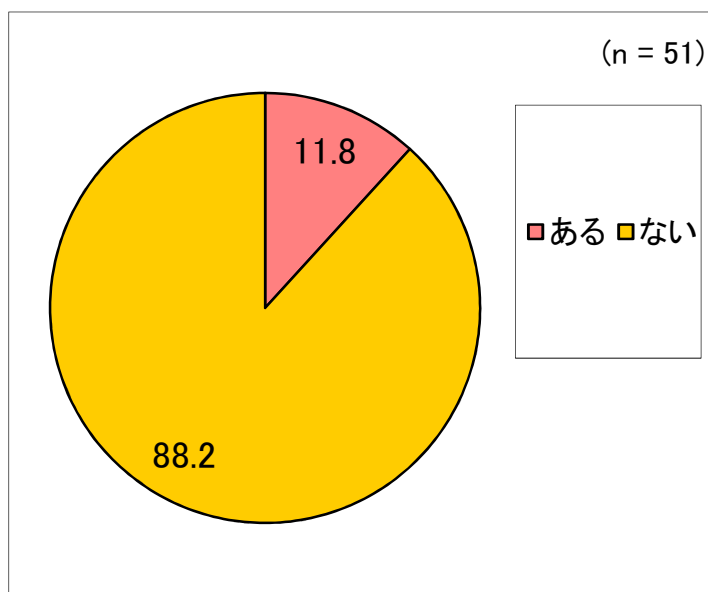
| 選択肢 | 実数 | % |
|--------------------------------|-----|------|
| 1 カフェ等でマイボトルに入れてもらう | 6 | 2.6 |
| 2 給水スポット等に設置してあるウォーターサーバーで補充する | 5 | 2.2 |
| 3 水道水を補充する | 13 | 5.6 |
| 4 飲料を購入する | 115 | 49.8 |
| 5 空になることがない | 21 | 9.1 |
| 6 特になにもしない | 71 | 30.7 |
| 計 | 231 | 100 |

■問14 令和2年8月に、名古屋城の金シャチ横丁に無料給水スポット「名城金鯪水」が設置されたことをご存知ですか。



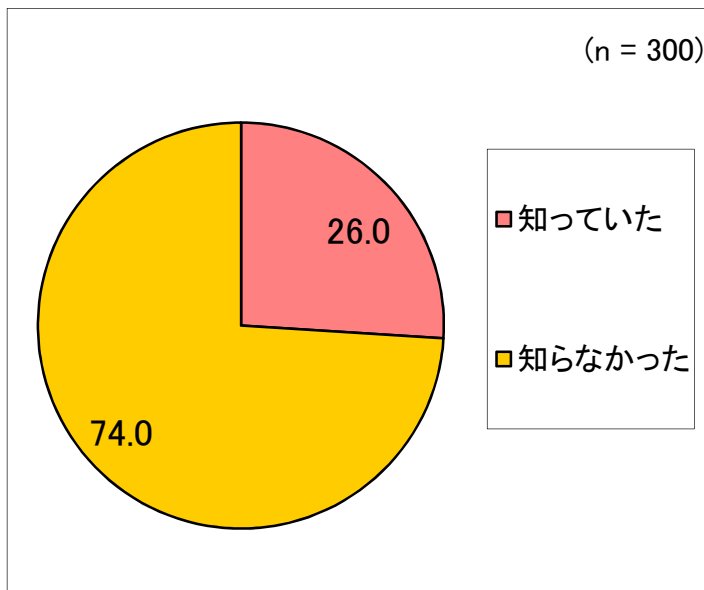
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-------|-----|------|
| 1 | 知っている | 51 | 17.0 |
| 2 | 知らない | 249 | 83.0 |
| | 計 | 300 | 100 |

■問15 問14で「知っている」を選んだ方にお尋ねします。「名城金鯪水」を利用したことがありますか。



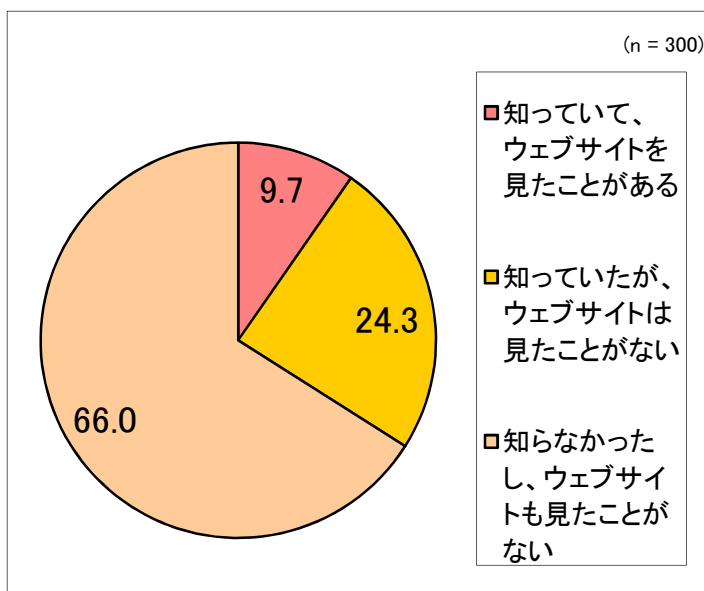
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-----|----|------|
| 1 | ある | 6 | 11.8 |
| 2 | ない | 45 | 88.2 |
| | 計 | 51 | 100 |

■問16 水道水には、国の法律で定められた51の検査項目があることをご存知でしたか。



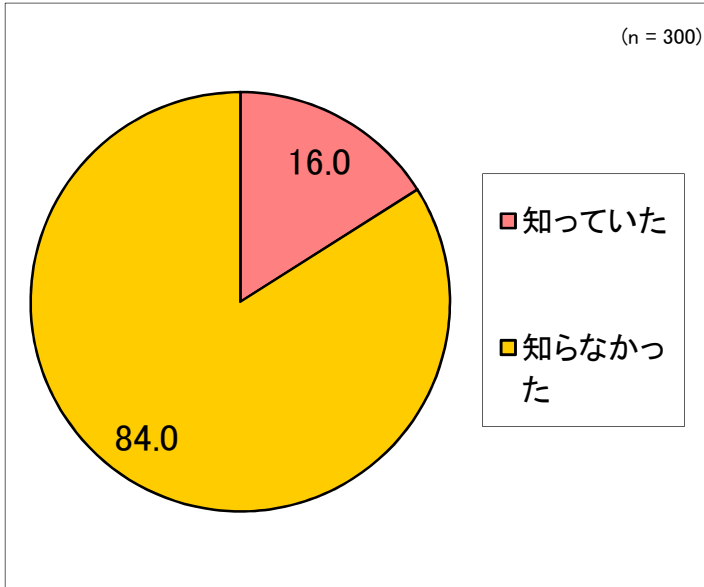
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|--------|-----|------|
| 1 | 知っていた | 78 | 26.0 |
| 2 | 知らなかった | 222 | 74.0 |
| | 計 | 300 | 100 |

■問17 名古屋市上下水道局では、公式ウェブサイトで水質検査の結果を公開しています。このことをご存知でしたか。



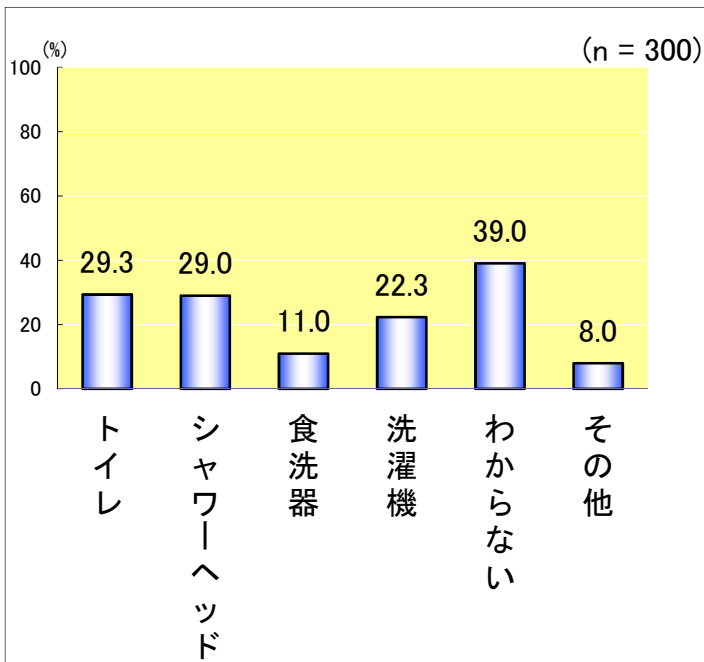
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|----------------------|-----|------|
| 1 | 知っていて、ウェブサイトを見たことがある | 29 | 9.7 |
| 2 | 知っているが、ウェブサイトは見なかった | 73 | 24.3 |
| | 知らなかったし、ウェブサイトも見なかった | 198 | 66.0 |
| | 計 | 300 | 100 |

■問18 名古屋市上下水道局では、水道水の色、濁り、消毒の残留塩素について、給水区域内25か所に設置してある水質遠方監視装置で、24時間監視し、基準値内に適合していることを確認しています。このことをご存知でしたか。



| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|--------|-----|------|
| 1 | 知っていた | 48 | 16.0 |
| 2 | 知らなかった | 252 | 84.0 |
| | 計 | 300 | 100 |

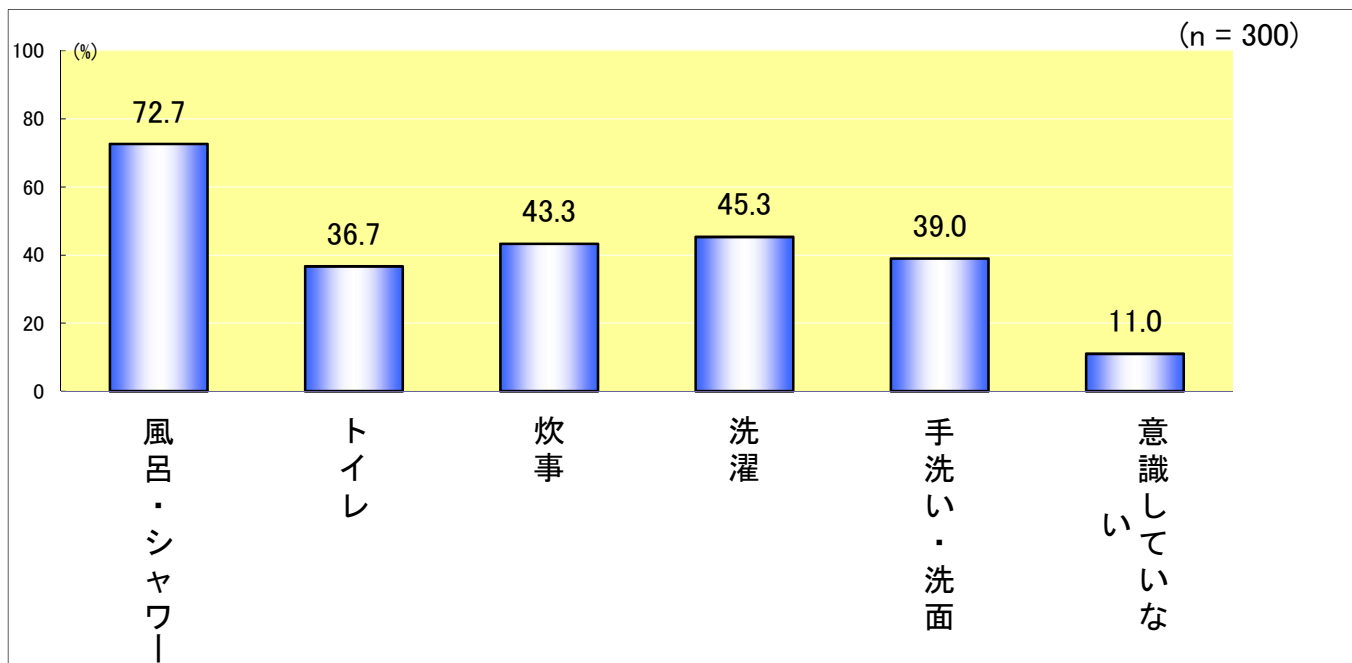
■問19 節水機器を使用しているものはありますか。当てはまるものを全てお選びください。



| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|---------|-----|------|
| 1 | トイレ | 88 | 29.3 |
| 2 | シャワーヘッド | 87 | 29.0 |
| 3 | 食洗器 | 33 | 11.0 |
| 4 | 洗濯機 | 67 | 22.3 |
| 5 | わからない | 117 | 39.0 |
| 6 | その他※ | 24 | 8.0 |

※うち、22名が「節水機器の使用無し」と回答

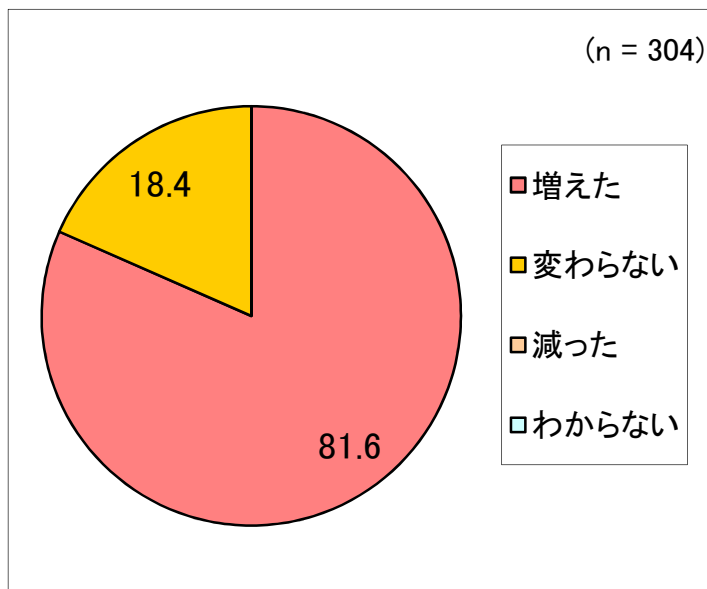
■問20 節水を意識するのはどのような場面ですか。当てはまるものを全てお選びください。



| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|------------|-----|------|
| 1 | 風呂・シャワー | 218 | 72.7 |
| 2 | トイレ | 110 | 36.7 |
| 3 | 炊事 | 130 | 43.3 |
| 4 | 洗濯 | 136 | 45.3 |
| 5 | 手洗い・洗面 | 117 | 39.0 |
| 6 | 節水を意識していない | 33 | 11.0 |

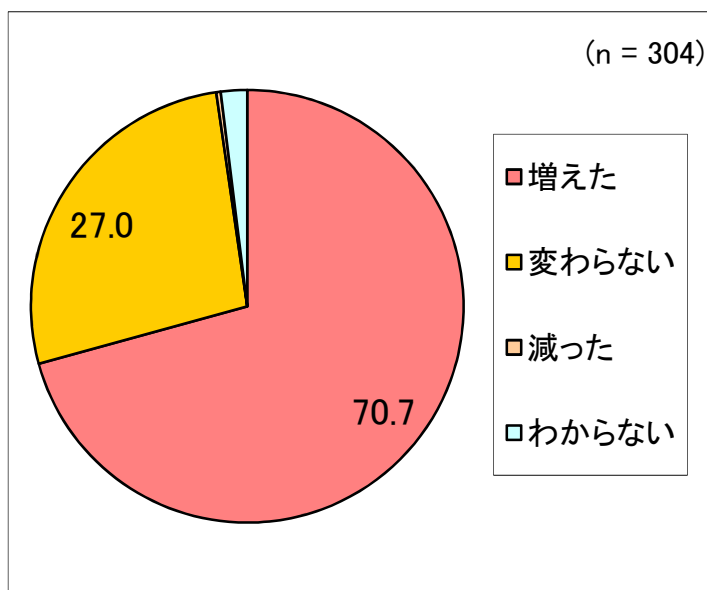
以下の質問では、コロナ禍における皆さまの状況についてお尋ねします。

■問 2 1 コロナ禍で、手洗いの回数は増えましたか。



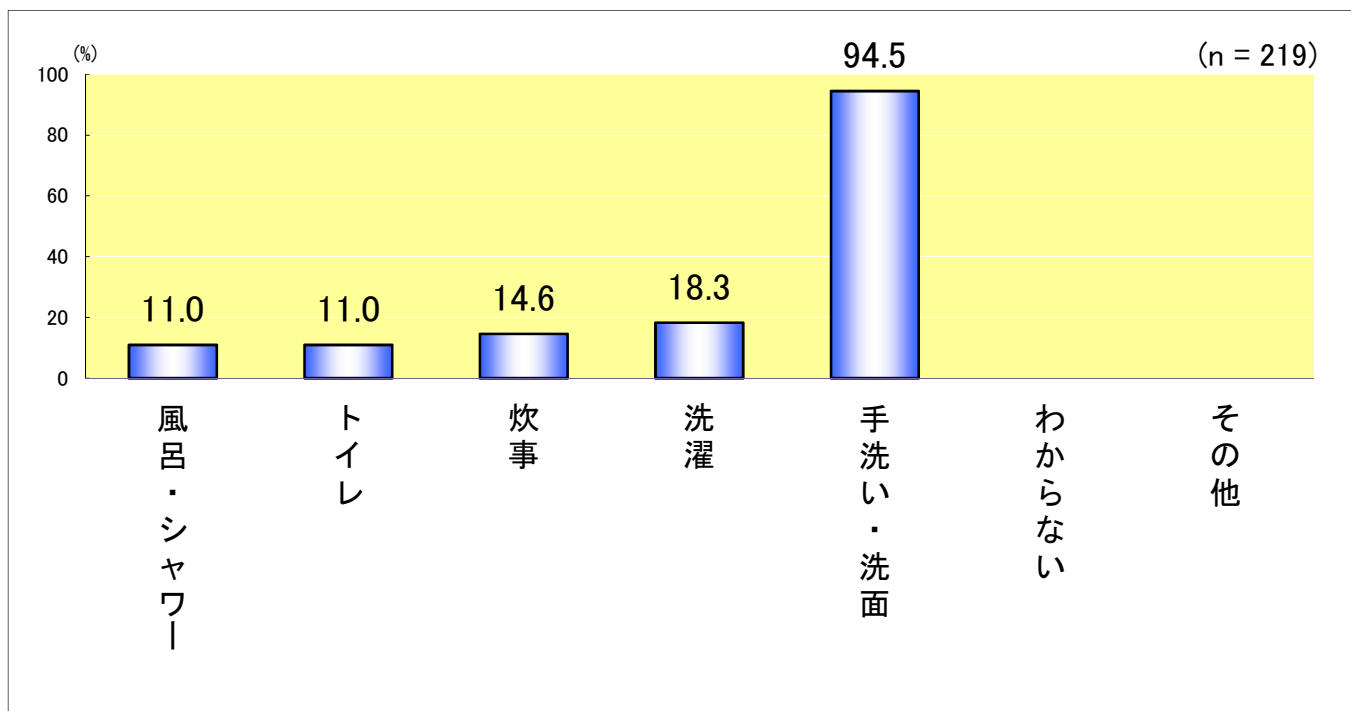
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-------|-----|------|
| 1 | 増えた | 248 | 81.6 |
| 2 | 変わらない | 56 | 18.4 |
| 3 | 減った | 0 | 0.0 |
| 4 | わからない | 0 | 0.0 |
| | 計 | 304 | 100 |

■問 2 1 コロナ禍で、水道水を使うことは増えましたか。



| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-------|-----|------|
| 1 | 増えた | 215 | 70.7 |
| 2 | 変わらない | 82 | 27.0 |
| 3 | 減った | 1 | 0.3 |
| 4 | わからない | 6 | 2.0 |
| | 計 | 304 | 100 |

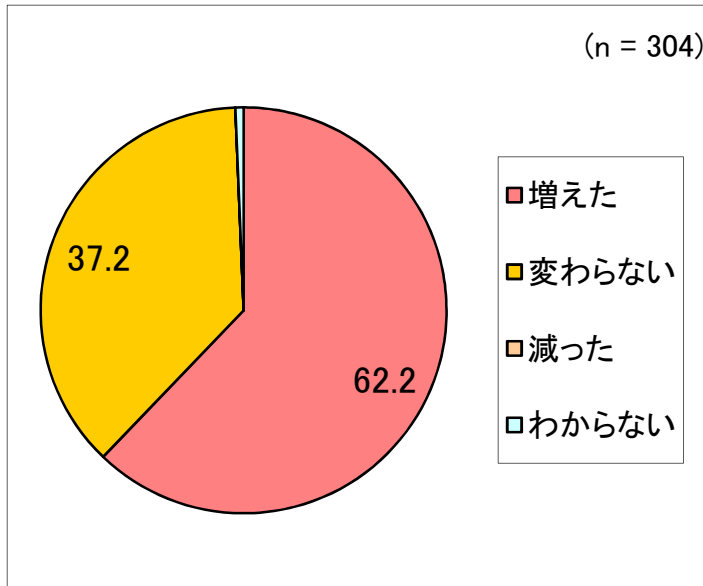
■問23 問22で「増えた」を選んだ方のみお答えください。その場面は何ですか。当てはまるものを全てお選びください。



| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|---------|-----|------|
| 1 | 風呂・シャワー | 24 | 11.0 |
| 2 | トイレ | 24 | 11.0 |
| 3 | 炊事 | 32 | 14.6 |
| 4 | 洗濯 | 40 | 18.3 |
| 5 | 手洗い・洗面 | 207 | 94.5 |
| 6 | わからない | 0 | 0.0 |
| 7 | その他 | 0 | 0.0 |

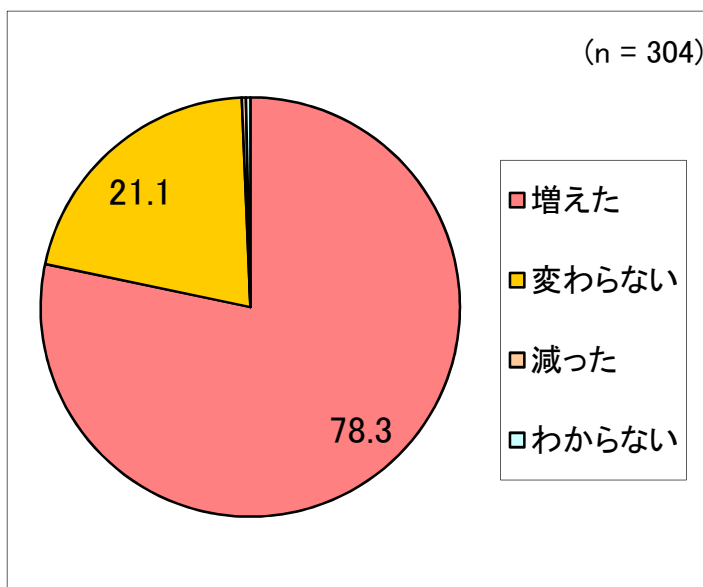
コロナ流行前と比べて、自宅で過ごす時間は変化しましたか。問24から問29のそれぞれの時期について当てはまるものを1つお選びください。

■問24 2月中旬～3月（ご自宅で過ごす時間は変化しましたか。）



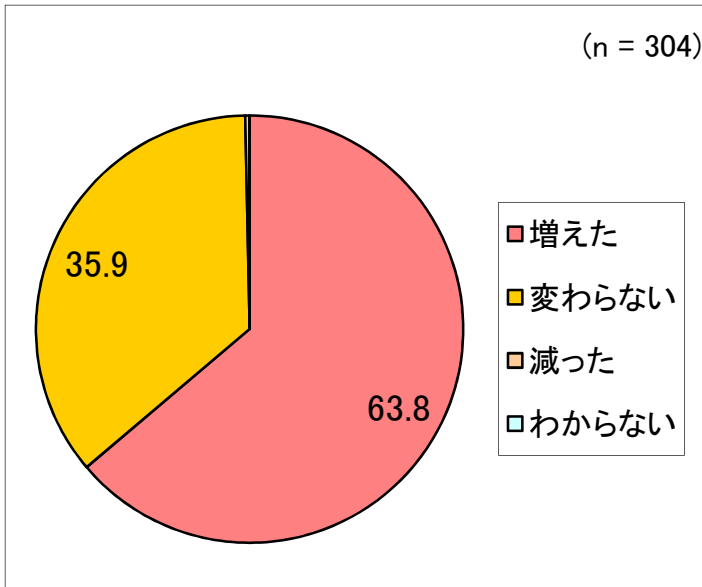
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-------|-----|------|
| 1 | 増えた | 189 | 62.2 |
| 2 | 変わらない | 113 | 37.2 |
| 3 | 減った | 0 | 0.0 |
| 4 | わからない | 2 | 0.7 |
| | 計 | 304 | 100 |

■問25 4月～5月（愛知県緊急事態宣言4/10～5/25）（ご自宅で過ごす時間は変化しましたか。）



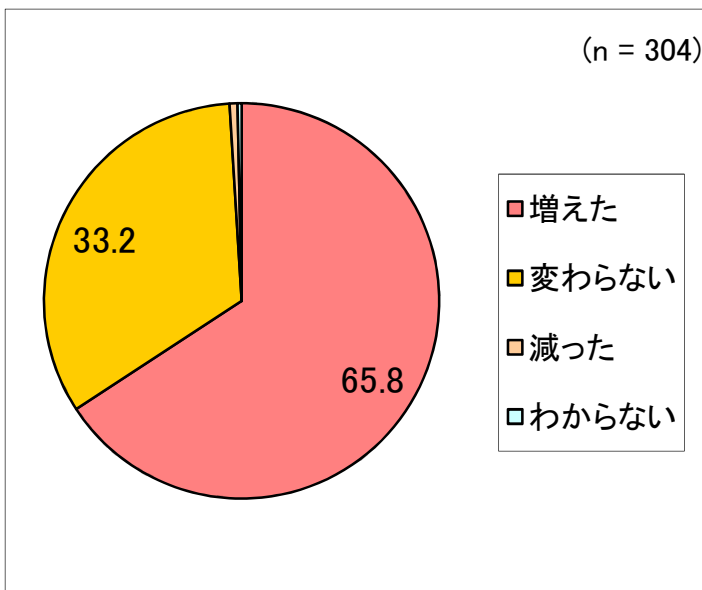
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-------|-----|------|
| 1 | 増えた | 238 | 78.3 |
| 2 | 変わらない | 64 | 21.1 |
| 3 | 減った | 1 | 0.3 |
| 4 | わからない | 1 | 0.3 |
| | 計 | 304 | 100 |

■問26 6月～7月（ご自宅で過ごす時間は変化しましたか。）



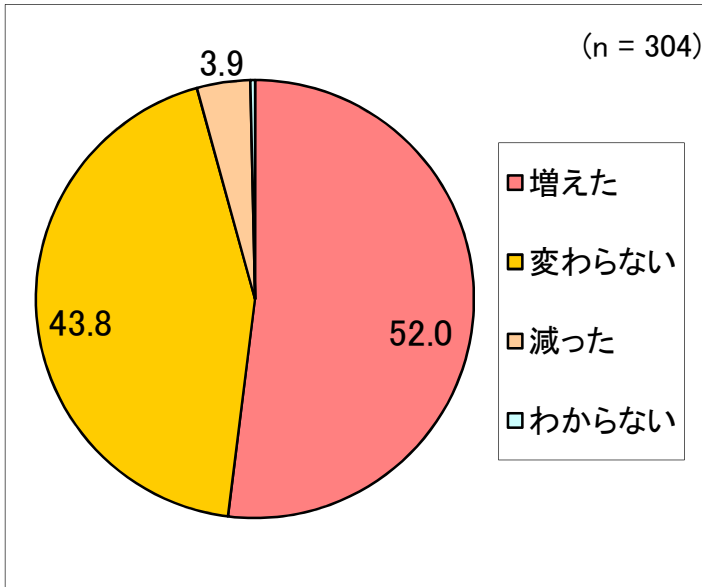
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-------|-----|------|
| 1 | 増えた | 194 | 63.8 |
| 2 | 変わらない | 109 | 35.9 |
| 3 | 減った | 1 | 0.3 |
| 4 | わからない | 0 | 0.0 |
| | 計 | 304 | 100 |

■問27 8月（愛知県緊急事態宣言8/6～8/26）（ご自宅で過ごす時間は変化しましたか。）



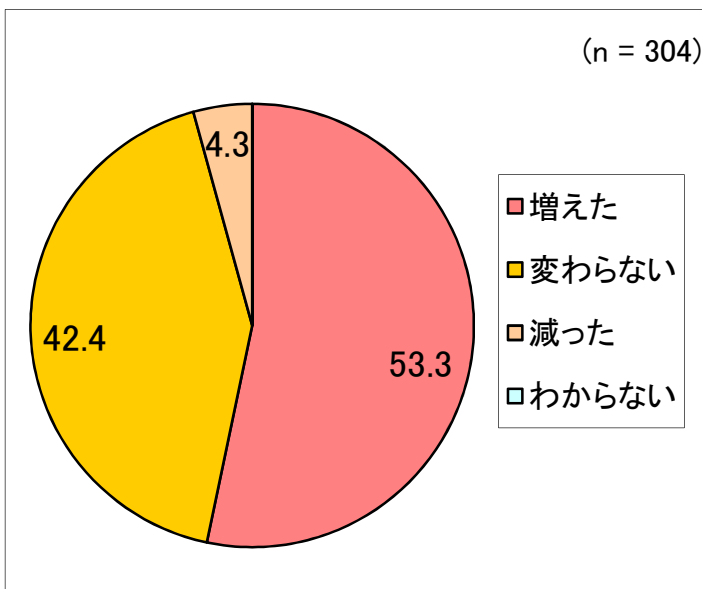
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-------|-----|------|
| 1 | 増えた | 200 | 65.8 |
| 2 | 変わらない | 101 | 33.2 |
| 3 | 減った | 2 | 0.7 |
| 4 | わからない | 1 | 0.3 |
| | 計 | 304 | 100 |

■問28 9月～11月（ご自宅で過ごす時間は変化しましたか。）



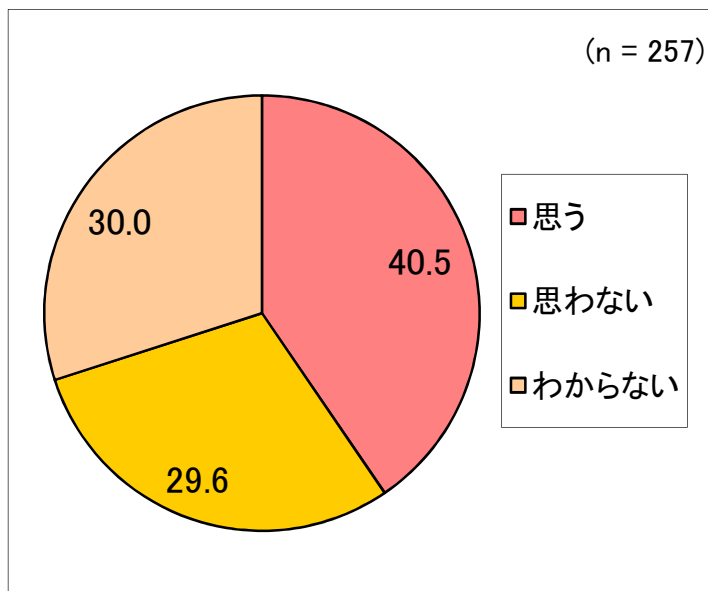
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-------|-----|------|
| 1 | 増えた | 158 | 52.0 |
| 2 | 変わらない | 133 | 43.8 |
| 3 | 減った | 12 | 3.9 |
| 4 | わからない | 1 | 0.3 |
| | 計 | 304 | 100 |

■問29 12月以降（栄・錦三エリアの飲食店への時短要請11/29～）



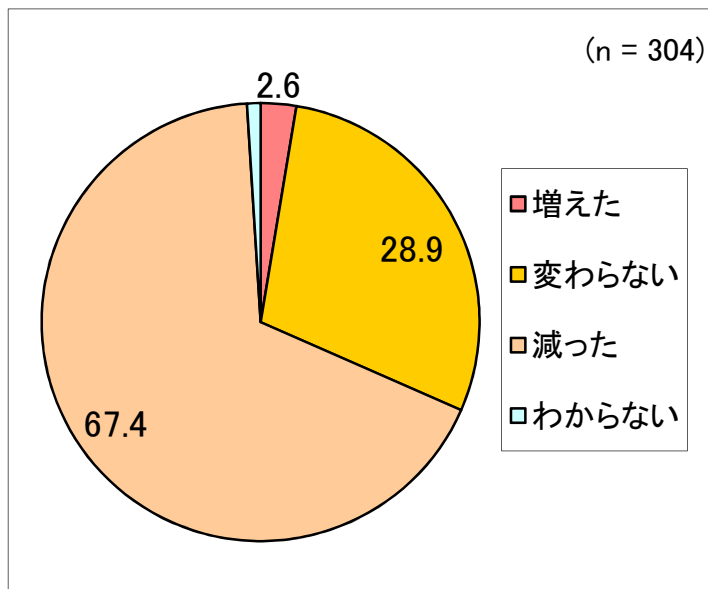
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-------|-----|------|
| 1 | 増えた | 162 | 53.3 |
| 2 | 変わらない | 129 | 42.4 |
| 3 | 減った | 13 | 4.3 |
| 4 | わからない | 0 | 0.0 |
| | 計 | 304 | 100 |

■問30 問24～問29の一部、もしくは全部で「増えた」を選んだ方のみお答えください。今後、コロナが落ち着いた場合、自宅で過ごす時間はコロナ流行前に戻ると思いますか。



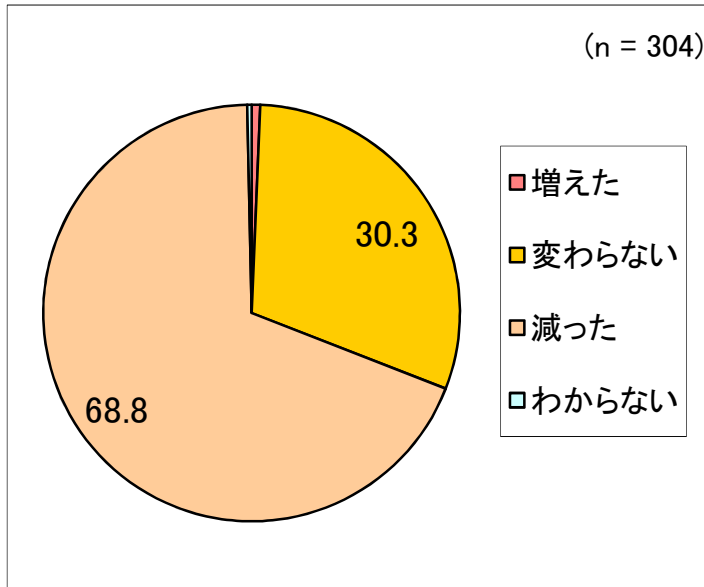
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-------|-----|------|
| 1 | 思う | 104 | 40.5 |
| 2 | 思わない | 76 | 29.6 |
| 3 | わからない | 77 | 30.0 |
| | 計 | 257 | 100 |

■問31 コロナ流行前と比べて、郊外（名古屋市外）を訪れる頻度は変わりましたか。



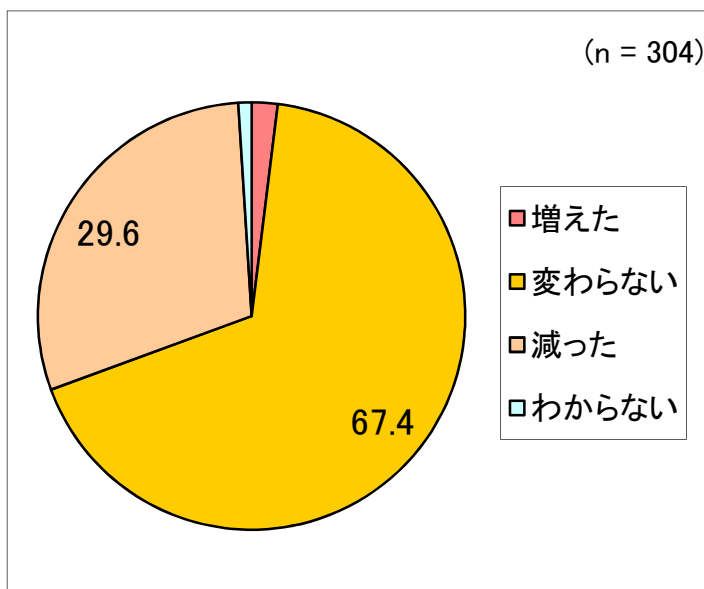
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-------|-----|------|
| 1 | 増えた | 8 | 2.6 |
| 2 | 変わらない | 88 | 28.9 |
| 3 | 減った | 205 | 67.4 |
| 4 | わからない | 3 | 1.0 |
| | 計 | 304 | 100 |

■問32 コロナ流行前と比べて、大型商業施設を訪れる頻度は変わりましたか。



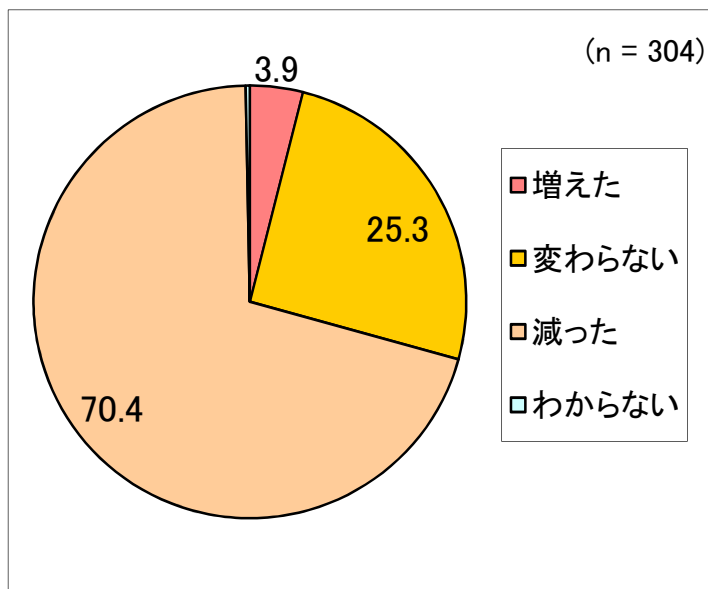
| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-------|-----|------|
| 1 | 増えた | 2 | 0.7 |
| 2 | 変わらない | 92 | 30.3 |
| 3 | 減った | 209 | 68.8 |
| 4 | わからない | 1 | 0.3 |
| | 計 | 304 | 100 |

■問33 コロナ流行前と比べて、通院する頻度は変わりましたか。



| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-------|-----|------|
| 1 | 増えた | 6 | 2.0 |
| 2 | 変わらない | 205 | 67.4 |
| 3 | 減った | 90 | 29.6 |
| 4 | わからない | 3 | 1.0 |
| | 計 | 304 | 100 |

■問3 4 コロナ流行前と比べて、外食する頻度は変わりましたか。



| | 選択肢 | 実数 | % |
|---|-------|-----|------|
| 1 | 増えた | 12 | 3.9 |
| 2 | 変わらない | 77 | 25.3 |
| 3 | 減った | 214 | 70.4 |
| 4 | わからない | 1 | 0.3 |
| | 計 | 304 | 100 |