



令和2年度第4回上下水道モニターアンケート結果について

1. テーマ
「下水道について」
2. 概要
下水道に関する意識等についてアンケートを実施。
質問数は18問。クイズ3問。（F S除く）
3. 調査期間
2021/2/16～2021/3/2
4. 調査方法など
対 象：上下水道モニター358名
調査方法：インターネットを通じてアンケートに回答
回 収 率：調査対象358名に対して、
有効回収数305名
有効回収率85.2%



本アンケートの設問は34問（F S 除く）です。

F S	性別、年齢
-----	-------

問1～問9では、皆さまが下水道を使用する際に、普段から気をつけていることはあるかお尋ねします。	
問1	野菜くずなどの生ごみを流さないようにしている。
問2	油を流さないようにしている。
問3	油を処分する際に、工夫していることがあれば教えてください。
問4	洗剤やせっけんを使いすぎないようにしている。
問5	風呂場などで髪の毛を直接流さないようにしている。
問6	水洗トイレにはトイレットペーパー以外流さないようにしている。
問7	敷地内の排水設備が詰まらないように確認している。
問8	最終ますの蓋を開けて確認したことがある。
問9	その他、宅内の排水口等が詰まらないように工夫していることがあれば教えてください。

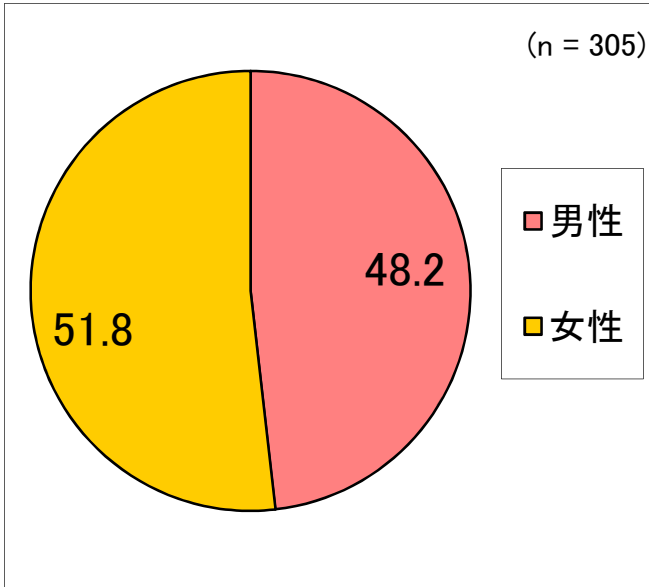
下水道には様々な役割があります。問10～問13の役割についてご存知でしたか。	
問10	《生活環境が良くなります》 くみ取り式トイレや浄化槽がなくなります。また側溝に雨水だけが流れるようになるので、街がきれいになり、快適な生活環境が整います。
問11	《大雨からまちを守ります》 降った雨をポンプでくみ上げて川に流したり、雨水貯留施設に貯めたりして雨に強いまちづくりを支えます。
問12	《川や海がよみがえります》 ご家庭や工場などから出された下水を水処理センターに集め、きれいに処理してから川や海に還します。
問13	《資源の有効利用ができます》 処理した水を再生水として使用したり、下水が持っている熱エネルギーを冷暖房の熱源として活用することができます。また汚泥を燃やした灰は建設資材などの原料としても使えます。

問14	昨年（令和2年）は本市に大きな被害をもたらした東海豪雨から20年の節目の年でした。局公式ウェブサイトでは、当時の被害状況や復旧対応などと併せて、本市の災害対策について紹介した動画を公開しています。このことをご存知でしたか。
問15	名古屋市上下水道局では、令和2年11月1日に「空見スラッジリサイクルセンター下水汚泥固形燃料化施設」（港区空見町）が稼働しました。このことをご存知でしたか。
問16	局公式ウェブサイトでは、下水汚泥固形燃料化事業について紹介しています。このことをご存知でしたか。
問17	「空見スラッジリサイクルセンター」を見学できるとしたら、見学したいですか。
問18	その他、上下水道局の施設で見学してみたいところがありますか。

ここからは、下水道にまつわる簡単なクイズを出題します！（全3問） 正解だと思うものを選んでください。	
Q 1	水処理センター（下水処理場）では、あるものを活用して汚水をきれいにしていきます。それは何でしょうか？
Q 2	なごやの下水管を全てつなげた長さはおよそ何kmあるでしょうか？
Q 3	なごやの下水道の人口普及率は令和元年度末現在、何%でしょうか？

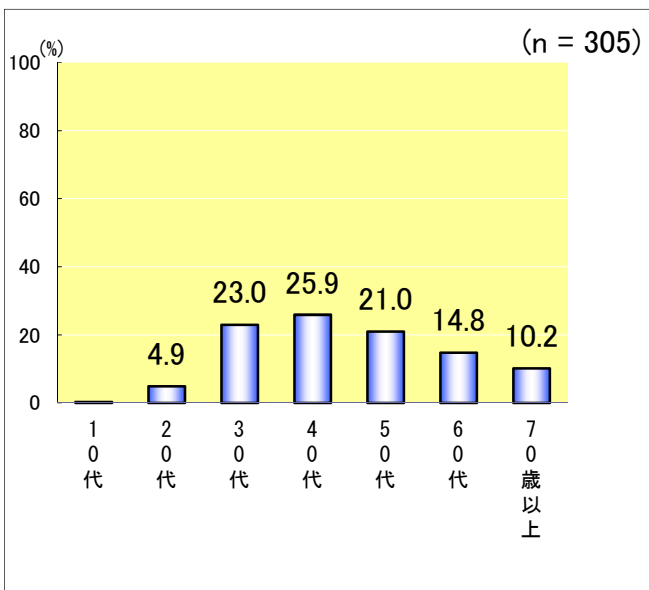
※比率はすべて、各質問の回答者数に対するパーセントで表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならないことがあります。

■ (F S) 性別



	選択肢	実数	%
1	男性	147	48.2
2	女性	158	51.8
	計	305	100

■ (F S) 年齢

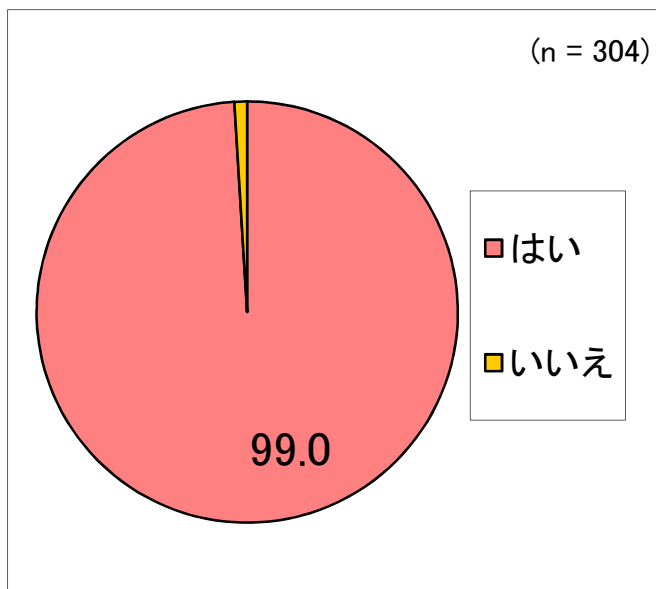


	選択肢	実数	%
1	10代	1	0.3
2	20代	15	4.9
3	30代	70	23.0
4	40代	79	25.9
5	50代	64	21.0
6	60代	45	14.8
7	70歳以上	31	10.2
	計	305	100

■ 構成比

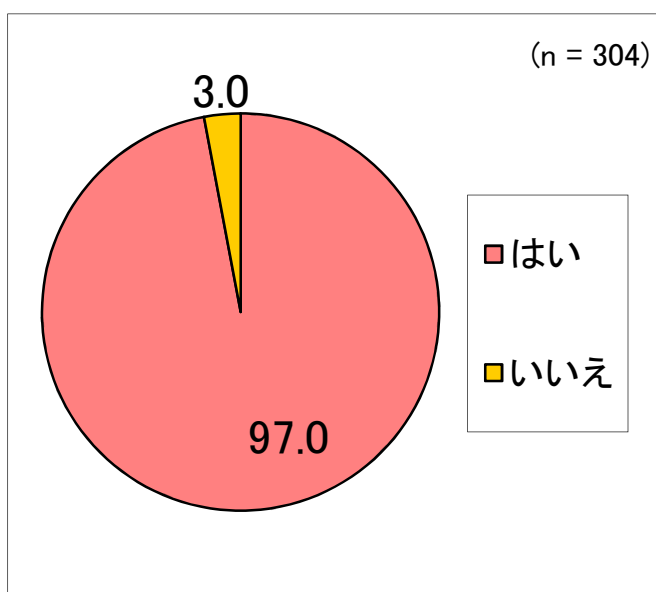
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	全体
男性	1	9	27	30	32	28	20	147
女性	0	6	43	49	32	17	11	158
全体	1	15	70	79	64	45	31	305

■問1 野菜くずなどの生ゴミを流さないようにしている。



	選択肢	実数	%
1	はい	301	99.0
2	いいえ	3	1.0
	計	304	100

■問2 油を流さないようにしている。



	選択肢	実数	%
1	はい	295	97.0
2	いいえ	9	3.0
	計	304	100

■問3 油を処分する際に、工夫していることがあれば教えてください。

主な回答

凝固剤を使用している



キッチンペーパーや布、新聞紙などに油をしみこませている

牛乳パックの中に新聞紙や布などを詰めて、その中に油を入れて処分している

スーパー等で回収しているリサイクルに出す



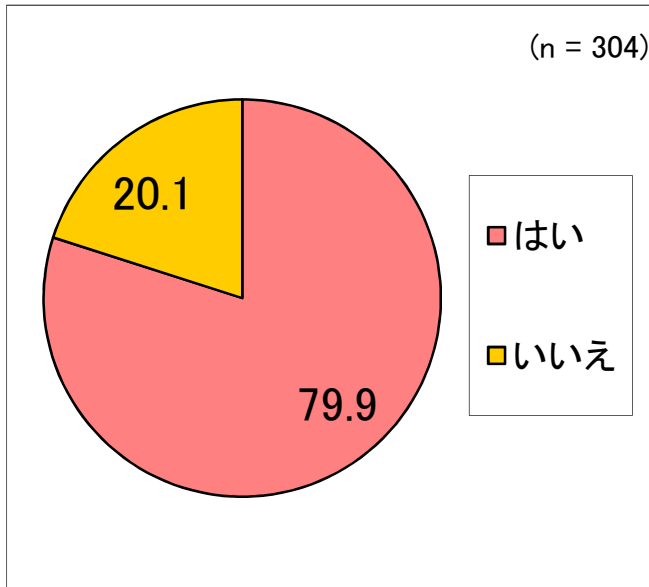
そもそも油を使用しない、少量のみ使用するようになっている



皆さま、様々な工夫をこらして油を処理して下水に流れないようにしていることが分かりました。
ありがとうございます！
引き続き、ご協力よろしく申し上げます。

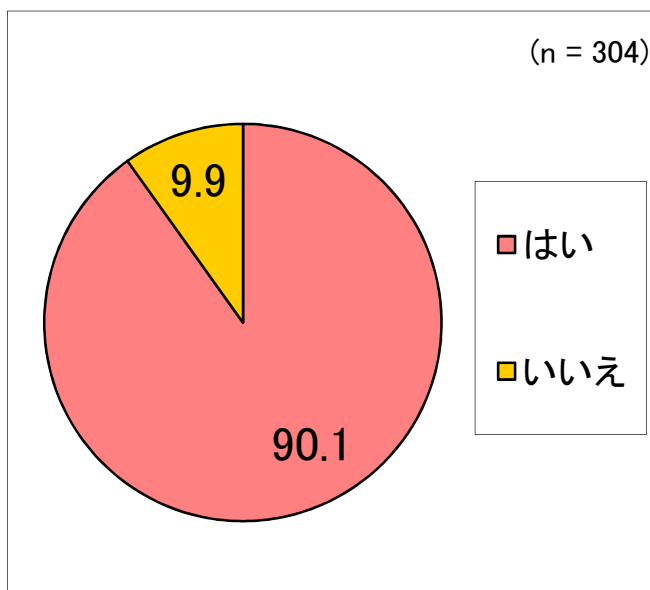


■問4 洗剤やせっけんを使いすぎないようにしている。



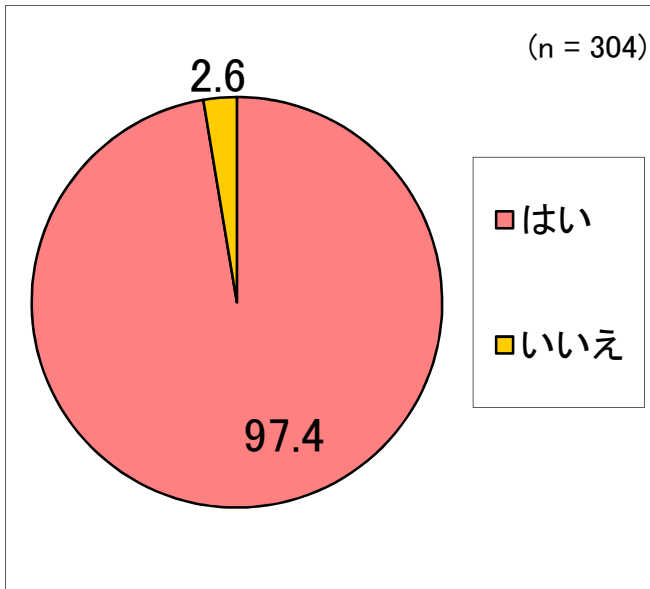
	選択肢	実数	%
1	はい	243	79.9
2	いいえ	61	20.1
	計	304	100

■問5 風呂場などで髪の毛を直接流さないようにしている。



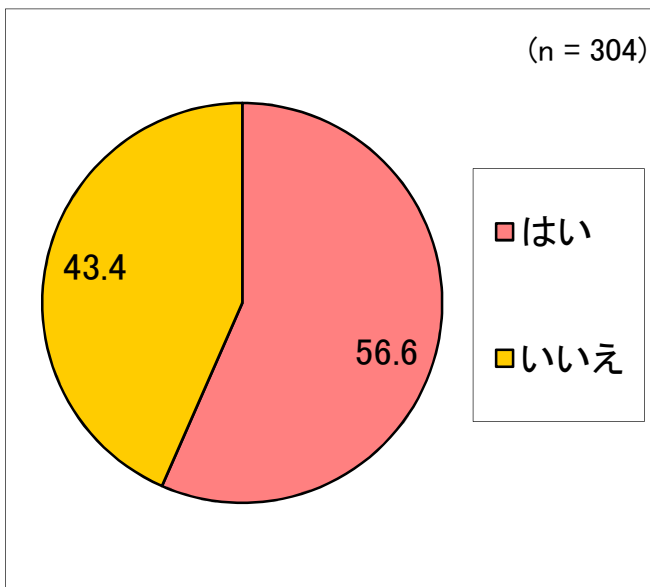
	選択肢	実数	%
1	はい	274	90.1
2	いいえ	30	9.9
	計	304	100

■問6 水洗トイレにはトイレットペーパー以外流さないようにしている。



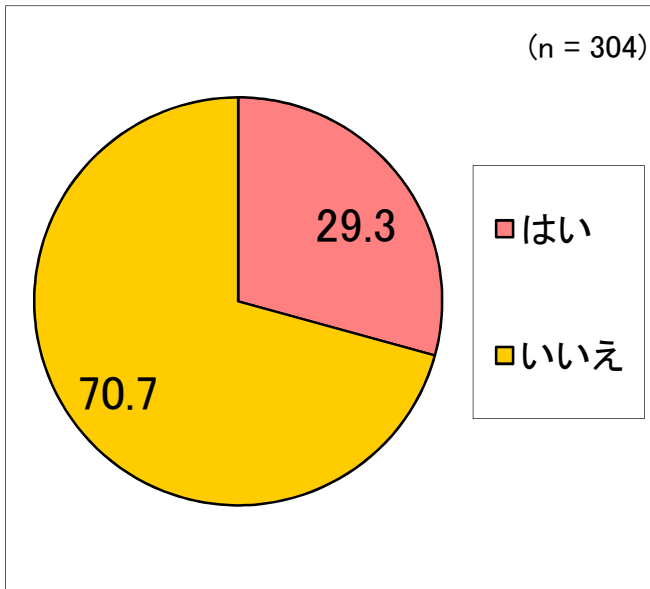
	選択肢	実数	%
1	はい	296	97.4
2	いいえ	8	2.6
	計	304	100

■問7 敷地内の排水設備が詰まらないように確認している。



	選択肢	実数	%
1	はい	172	56.6
2	いいえ	132	43.4
	計	304	100

■問8 最終ますの蓋を開けて確認したことがある。



	選択肢	実数	%
1	はい	89	29.3
2	いいえ	215	70.7
	計	304	100

■問9 その他、宅内の排水口等が詰まらないように工夫していることがあれば教えてください。

主な回答

こまめに掃除するようにしている

排水口にネットをかぶせ、ごみが流れないようにしている

排水管洗浄用の洗剤を使用し、定期的に掃除している

業者を利用して、定期的に排水管清掃をしている

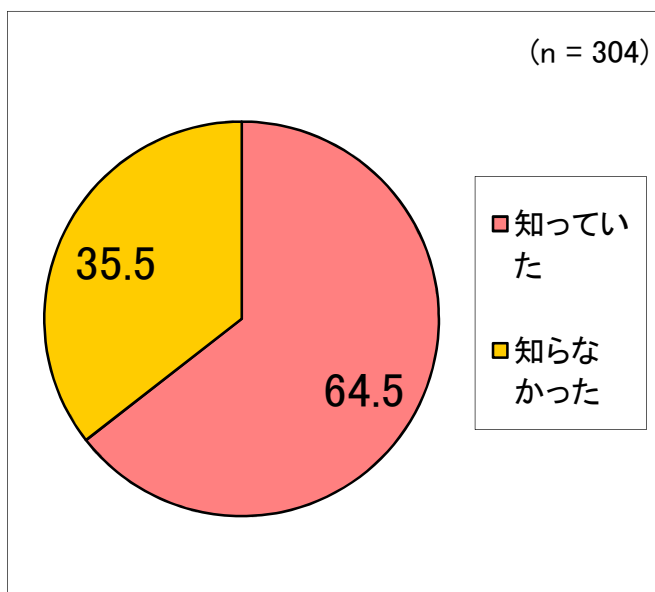


多くの方が定期的な掃除を心がげ、下水にゴミが流れないように工夫していました。
ありがとうございます！
引き続き、ご協力よろしく申し上げます。

下水道には様々な役割があります。問10～問13の役割についてご存知でしたか。

■問10 《生活環境が良くなります》

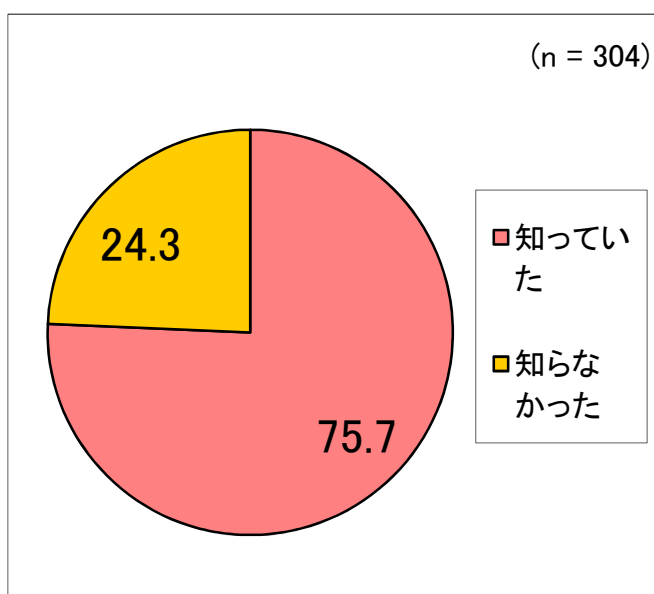
くみ取り式トイレや浄化槽がなくなります。また側溝に雨水だけが流れるようになるので、街がきれいになり、快適な生活環境が整います。



	選択肢	実数	%
1	知っていた	196	64.5
2	知らなかった	108	35.5
	計	304	100

■問11 《大雨からまちを守ります》

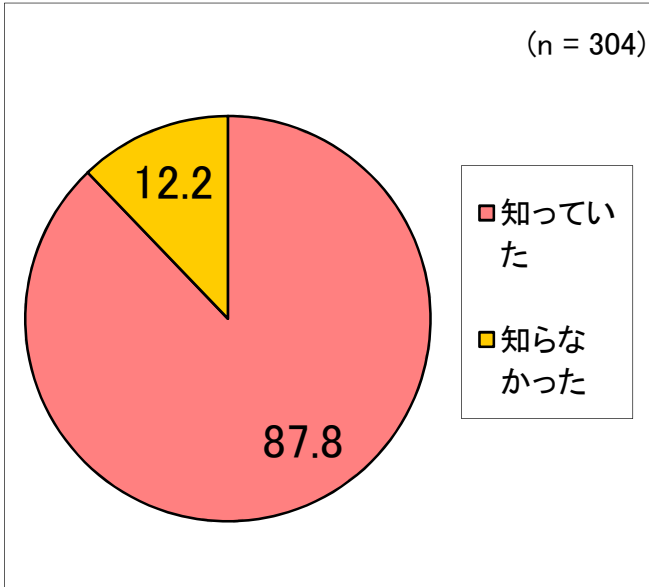
降った雨をポンプでくみ上げて川に流したり、雨水貯留施設に貯めたりして雨に強いまちづくりを支えます。



	選択肢	実数	%
1	知っていた	196	64.5
2	知らなかった	108	35.5
	計	304	100

■問12 《川や海がよみがえります》

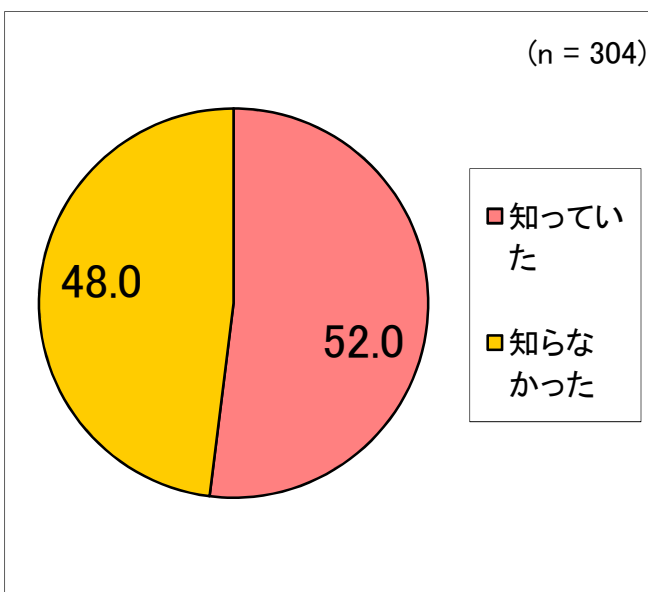
ご家庭や工場などから出された下水を水処理センターに集め、きれいに処理してから川や海に還します。



	選択肢	実数	%
1	知っていた	267	87.8
2	知らなかった	37	12.2
	計	304	100

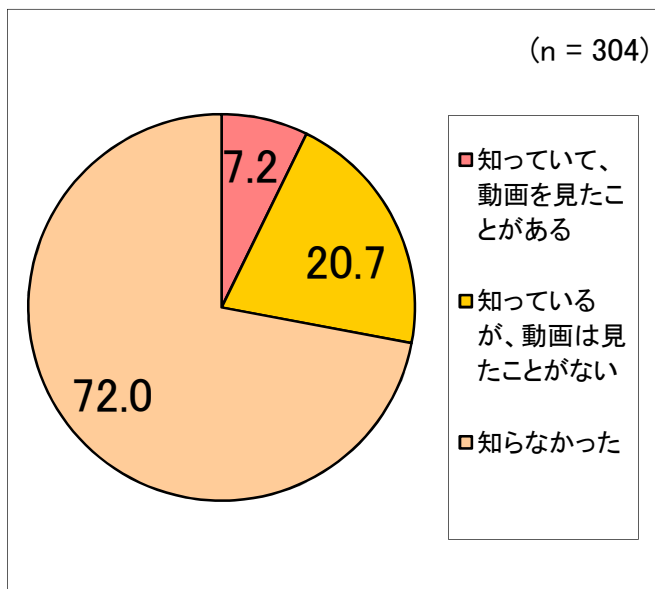
■問13 《資源の有効利用ができます》

処理した水を再生水として使用したり、下水が持っている熱エネルギーを冷暖房の熱源として活用することができます。また汚泥を燃やした灰は建設資材などの原料としても使えます。



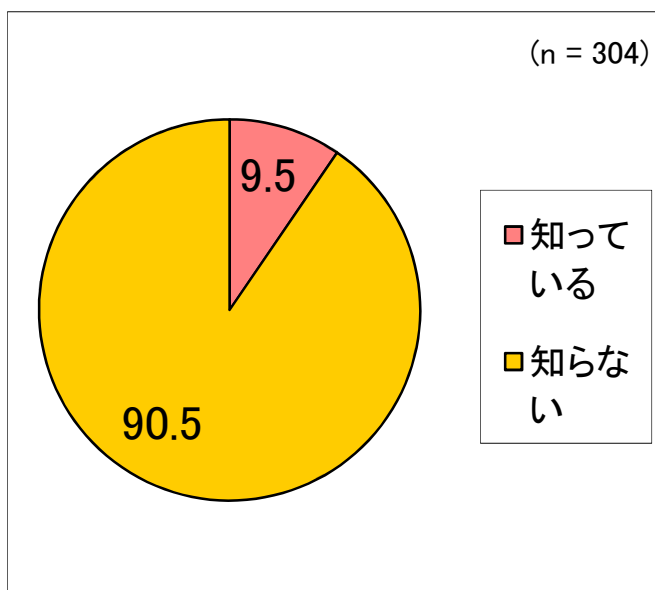
	選択肢	実数	%
1	知っていた	158	52.0
2	知らなかった	146	48.0
	計	304	100

■問14 昨年（令和2年）は本市に大きな被害をもたらした東海豪雨から20年の節目の
 としでした。局公式ウェブサイトでは、当時の被害状況や復旧対応などと併せて、本市
 の災害対策について紹介した動画を公開しています。このことをご存知でしたか。



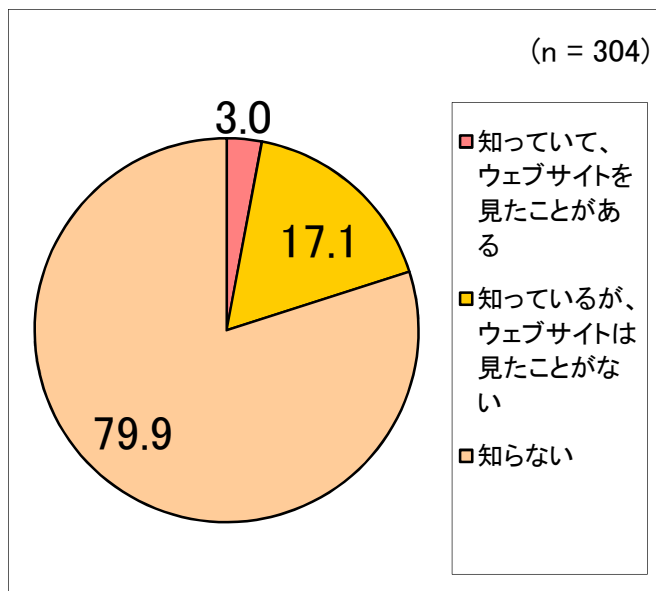
	選択肢	実数	%
1	知っていて、動画を見たことがある	22	7.2
2	知っているが、動画は見たことがない	63	20.7
3	知らなかった	219	72.0
	計	304	100

■問15 名古屋市上下水道局では、令和2年11月1日に「空見スラッジリサイクルセンター下水汚泥固形燃料化施設」（港区空見町）が稼働しました。このことをご存知でしたか。



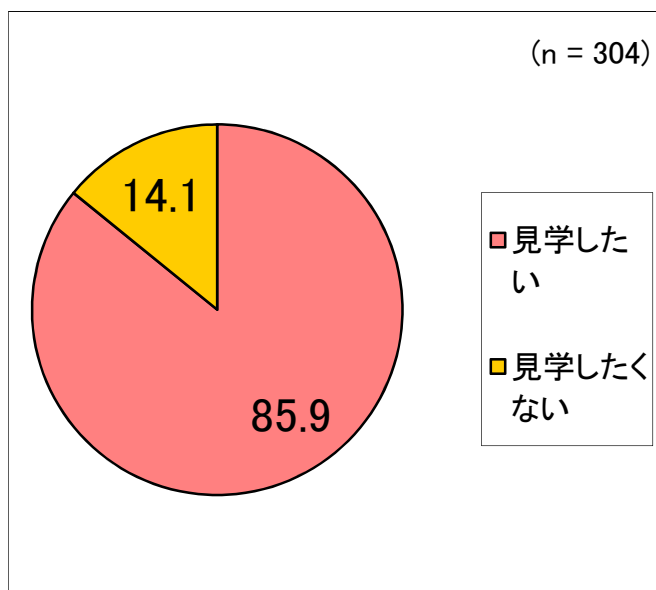
	選択肢	実数	%
1	知っている	29	9.5
2	知らない	275	90.5
	計	304	100

■問16 局公式ウェブサイトでは、下水汚泥固形燃料化事業について紹介しています。このことをご存知でしたか。



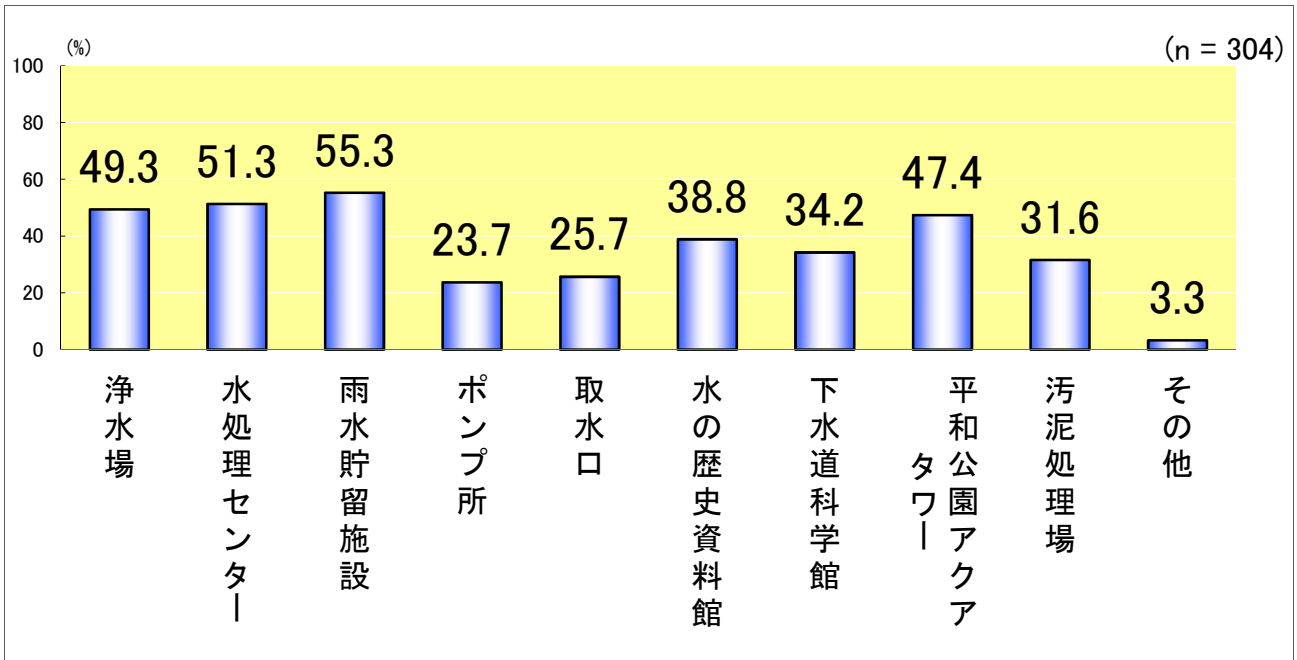
選択肢	実数	%
1 知っていて、ウェブを見たことがある	9	3.0
2 知っているが、ウェブは見つからない	52	17.1
3 知らなかった	243	79.9
計	304	100

■問17 「空見スラッジリサイクルセンター」を見学できるとしたら、見学したいですか。



選択肢	実数	%
1 見学したい	261	85.9
2 見学したくない	43	14.1
計	304	100

■問18 その他、上下水道局の施設で見学したい場所はありますか。当てはまるものを全てお選びください。



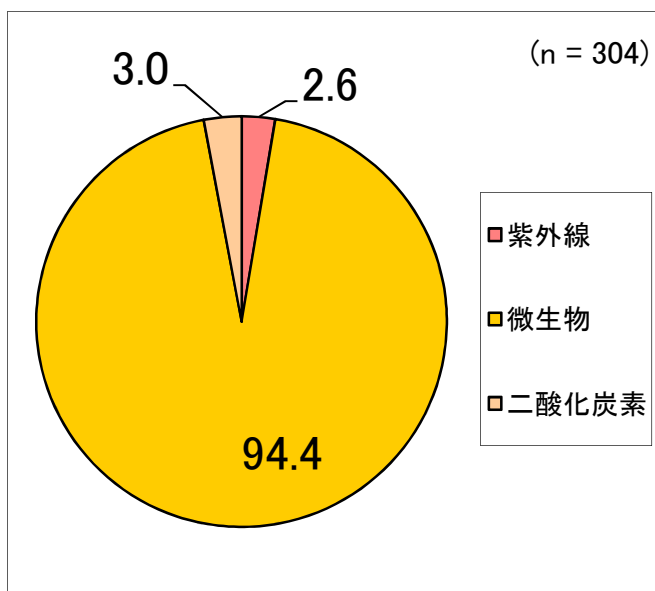
	選択肢	実数	%
1	浄水場	150	49.3
2	水処理センター	156	51.3
3	雨水貯留施設	168	55.3
4	ポンプ所	72	23.7
5	取水口	78	25.7
6	水の歴史資料館	118	38.8
7	下水道科学館	104	34.2
8	平和公園アクアタワー	144	47.4
9	污泥処理場	96	31.6
10	その他	10	3.3

ここからは、下水道にまつわるクイズを出題します！（全3問）
正解だと思うものを選んでください。



Q 1 水処理センター（下水処理場）では、あるものを活用して汚水をきれいにしています。それは何でしょうか？

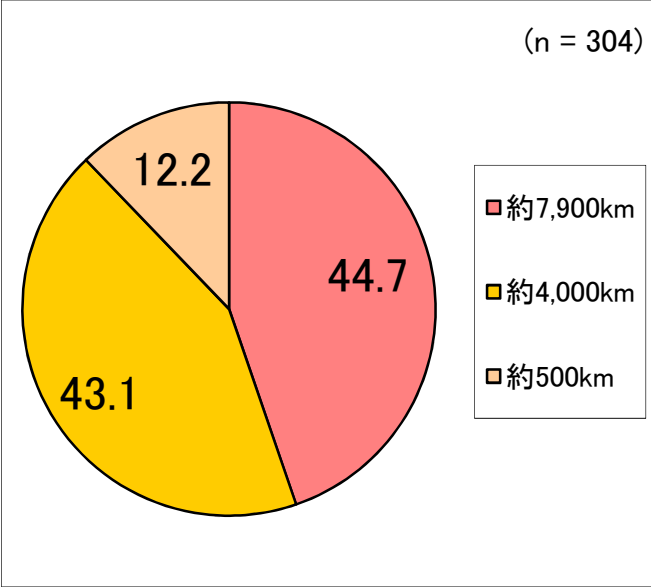
A 1 微生物



	選択肢	実数	%
1	紫外線	8	2.6
2	微生物	287	94.4
3	二酸化炭素	9	3.0
	計	304	100

Q 2 なごやの下水管を全てつなげた長さは約何kmあるでしょうか？

A 2 約7,900km

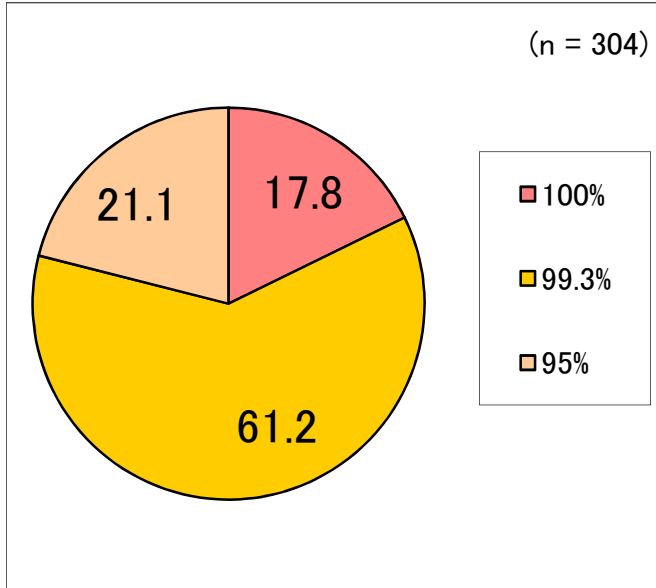


	選択肢	実数	%
1	約7,900km ※	136	44.7
2	約4,000km	131	43.1
3	約500km	37	12.2
	計	304	100

※アンケート時、選択肢の記載を誤り「約7,90km」と掲載。

Q 3 なごやの下水道の人口普及率は何%だと思いますか。

A 3 99.3%



	選択肢	実数	%
1	100%	54	17.8
2	99.3%	186	61.2
3	95%	64	21.1
	計	304	100