

令和3年5月28日

令和3年8月から「水道ご使用量のお知らせ」へ  
音声コードを導入します！

令和3年8月から水道メータの検針時に投函している「水道ご使用量のお知らせ」の様式変更に伴い、音声コード「Uni-Voice（ユニボイス）」※を印刷するサービスを開始します。

水道ご使用量やご請求金額等を日本語および英語の音声でお知らせすることにより、視覚障害のあるお客さまや外国のお客さまにも分かりやすくお伝えすることができます。

※音声コード「Uni-Voice（ユニボイス）」とは

二次元バーコードにテキストデータを格納したもので、専用アプリケーションをインストールしたスマートフォン等を利用してコードを読み取ることで、格納された文字情報を音声で読み上げたり、テキストにて表示したりできるものです。

#### 1 開始時期

令和3年8月2日（月）検針分より

#### 2 サービスの内容

水道メータの検針に伺った際に投函している「水道ご使用量のお知らせ」に音声コード「Uni-Voice（ユニボイス）」を印刷します。

（サービスの提供について、お客さまからの申込手続きは必要ございません。）

#### 3 ご利用方法

音声コードを読み取るための専用アプリケーションをスマートフォン等にダウンロードし、「水道ご使用量のお知らせ」に印刷された音声コードを読み込むとスマートフォンが音声で読み上げます。

（音声コードの位置は指で触ってお分かりいただけるように半円の切り欠き加工を施しています。）

#### 4 専用アプリケーションのダウンロード方法

専用アプリケーションは、Android 端末の場合は Google Play から、iPhone の場合は App Store から「Uni-Voice」で検索してダウンロードしてください。

（専用アプリケーションは無料ですが、通信料が発生する場合があります。）

## 5 「水道ご使用量のお知らせ」8月からの新様式

### 水道ご使用量のお知らせ Water Service Statement

黄金通一丁目20-7

水道 太郎 様

指示値及びご使用量	今回ご請求金額	
① 今回の指示値 145 m <sup>3</sup>	水道料金 4,004 円	水道料金 (うち消費税等相当額) 364 円
② 前回の指示値 110 m <sup>3</sup>	下水道使用料 3,014 円	
③ メータ取替までのご使用量 m <sup>3</sup>	下水道使用料 (うち消費税等相当額) 274 円	
今回のご使用量 ①-②+③ Consumption Amount 35 m <sup>3</sup>	ご請求金額 Total Charge 7,018 円	
《参考》前年同時期のご使用量 38 m <sup>3</sup>	口座振替日 令和 3年 8月26日	
※通信欄		

このお知らせでのお支払いはできません。また、集金に伺うこともありません。  
ご請求金額はご契約の変更等で変わる場合があります。

お引越しのご連絡・各種ご案内は  
名古屋市上下水道局お客さま受付センター  
受付時間 8:00~19:00(平日)、8:00~17:15(土日・休日)  
TEL 052-884-5959

検針日：令和 3年 8月 2日  
受託者 ○○○○○○○○○  
□□□□□  
名古屋市上下水道局中村営業所  
受付時間 8:45~17:15(平日)  
TEL:052-483-1411 FAX:052-483-1441

上下水道料金領収書(口座振替払用)  
Receipt of Water and Sewerage Charges  
(for Automatic Account Fund Transfers)

お客さま番号 5-1-4444444  
装置番号 5-1-444444- 0

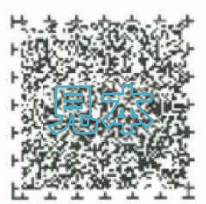
水道 太郎 様

期別:令和 3年 5月-令和 3年 6月

水道ご使用量	37 m <sup>3</sup>
水道以外汚水排出量	m <sup>3</sup>
水道料金 (うち消費税等相当額)	4,342 円 (394 円)
下水道使用料 (うち消費税等相当額)	3,251 円 (295 円)
振替金額(税込)	7,593 円

振替日: 6月28日

上記のとおり口座振替により領収いたしました。  
名古屋市上下水道局長



音声コード Uni-Voice

音声コードをスマートフォン等の専用アプリケーションで読み取ることで「水道ご使用量」や「ご請求金額」等の文字情報を音声で読み上げると同時に、テキストにて画面表示されます。

#### 【読み上げ例】

名古屋市上下水道局から水道ご使用量のお知らせです。  
お客さまの令和3年6月2日から令和3年8月2日までの水道ご使用量は35立方メートルです。  
今回の指示値は145立方メートル、前回の指示値は110立方メートルでした。ご請求金額は7,018円です。  
お問い合わせは、名古屋市上下水道局お客さま受付センター  
電話052-884-5959までお願いします。

用紙には音声コードの位置を指で触ってお分かりいただけるように半円の切り欠き加工を施しています。

### 【参考】旧様式

### 水道ご使用量のお知らせ Water Service Statement

お客さま番号: 5-1-4444444 装置番号: 5-1-444444- 0

令和2年2月~令和2年3月分 ご使用期間 1月16日~3月16日(今回検針日)  
黄金通一丁目20-7

水道 太郎 様

今回の指示値①(m <sup>3</sup> )	145	前年同時期のご使用量(m <sup>3</sup> )	38
前回の指示値②(m <sup>3</sup> )	110	今回のご使用量(m <sup>3</sup> ) ①-②+③	35
メータ取替までのご使用量③(m <sup>3</sup> )		Consumption Amount	35

ご契約内容 一般用・専用 口径 13ミリ

水道料金(円)	4,004 ( 364)	ご請求金額	7,018 円
下水道使用料(円)	3,014 ( 274)	《口座振替日》	4月6日

名古屋市上下水道局 お引越しのご連絡・各種ご案内は  
お客さま受付センター TEL 052-884-5959  
受付時間 8:00~19:00(平日)、8:00~17:15(土日・休日) FAX 052-872-1296

### 上下水道料金領収書(口座振替払用)

Receipt of Water and Sewerage Charges (for Automatic Account Fund Transfers)

令和元年12月~令和2年1月分 金融機関の表示を希望されるお客さまは、ご連絡ください。

振替金額 7,593 円

水道料金(円)	4,342 ( 394)
下水道使用料(円)	3,251 ( 295)
水道ご使用量(m <sup>3</sup> )	37
水道以外汚水排出量(m <sup>3</sup> )	37

通信欄

上記金額を2月6日に領収いたしました。  
名古屋市上下水道局長

受託者 ○○○○○○○○ 水道検針員  
名古屋市上下水道局 中村営業所 TEL 483-1411  
営業時間 8:45~17:15(平日) FAX 483-1441  
金額欄の( )は消費税等相当額で、ご請求金額に含まれています。

ご請求金額はご契約の変更等で変わる場合があります。