



令和3年度第2回上下水道モニターアンケート結果について

1. テーマ
「防災について（大雨編）」
2. 概要
防災に関する意識等についてアンケートを実施。
質問数は19問。（F S除く）
3. 調査期間
2021/8/19～2021/9/2
4. 調査方法など
対 象：上下水道モニター357名
調査方法：インターネットを通じてアンケートに回答
回 収 率：調査対象357名に対して、
有効回収数300名
有効回収率84.0%



本アンケートの設問は12問（F S 除く）です。

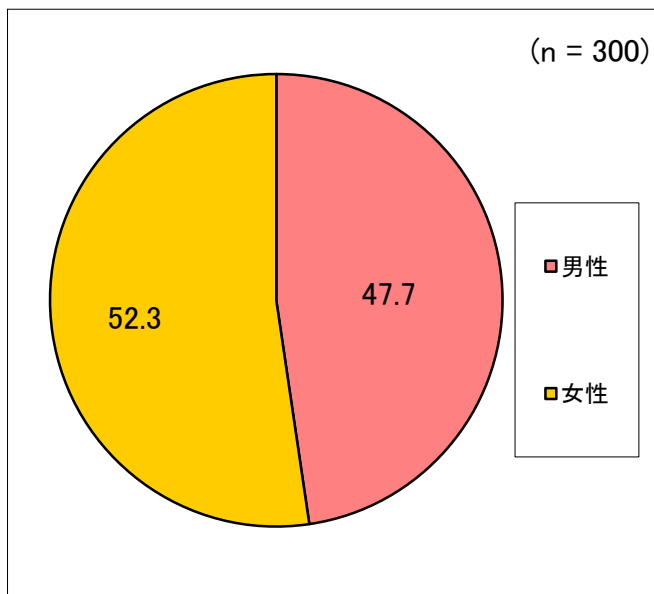
F S	性別、年齢
-----	-------

問1	浸水の予想される区域や浸水の深さなどを記載した「洪水・内水ハザードマップ」をご確認になったことはありますか。（一つ選んでください）
問2	問1で「1. 確認したことがある」と答えた方にお伺いします。洪水・内水ハザードマップにより自宅や学校、職場周辺の水害リスクについて理解していると思いませんか？（一つ選んでください）
問3	問1で「1. 確認したことがある」と答えた方にお伺いします。大雨災害が発生した場合に備え、避難場所や経路の確認をしていますか？（一つ選んでください）
問4	雨水ますは雨水が下水管へ流れ込む入口です。この雨水ますの上に落ち葉やゴミがたまると、雨水が下水道に流れず、浸水の原因となる場合があります。雨水ますの清掃をしたことはありますか。（一つ選んでください）
問5	問4で「1. はい」と答えた方にお伺いします。雨水ます清掃を行う上で問題となっていることはありますか。あてはまるものを全て選んでください。
問6	問4で「1. はい」と答えた方にお伺いします。あてはまるものを全て選んでください。
問7	問6で1または2「定期的に地域（または個人）で清掃している」を選んだ方にお伺いします。どのくらいの頻度で行っていますか。（一つ選んでください）
問8	雨水を河川へ排出するポンプの運転状況や河川の水位など、大雨時の防災行動に役立つ情報を上下水道局公式ウェブサイトで公開しています。ご存知ですか。（一つ選んでください）
問9	プランターなどに土のうや水のうを入れ、ビニルシートに包んで止水板の代わりとすることで、浸水時の雨水の浸入を防ぐ「簡易水防工法」をご存知ですか。（一つ選んでください）
問10	雨水流出抑制についてご存知ですか。（一つ選んでください）
問11	雨水流出抑制のリーフレットをご覧になったことがありますか。
問12	雨水流出抑制のリーフレットをご覧になってからご回答ください。ご覧になったことがない方は、 こちらからご覧ください （クリックすると開きます）リーフレットにて雨水流出抑制の事が理解できましたか。あてはまるものを選んでください。

問13	自宅にて雨水流出抑制を行っていますか。あてはまるものを全て選んでください。
問14	市民・事業者への雨水流出抑制を進めるために、もっとも必要な対策は何だと思えますか。(一つ選んでください)
問15	下水道についてどのようなイメージをお持ちですか。あてはまるものを全て選んでください。
問16	普段生活を送っている中で「下水道」について意識したことがありますか。(一つ選んでください)
問17	問16で1～3を選択された方にお伺いします。あなたは生活の中でどのような場面で「下水道」を意識しますか。以下の選択肢の中から、該当するものをお選び下さい。あてはまるものを全て選んでください。
問18	下水道に関する情報で、あなたが知りたい情報はどのようなものですか。あてはまるものを全て選んでください。
問19	あなたは、下水道に関する次の用語をご存知ですか。あてはまるものを全て選んでください。

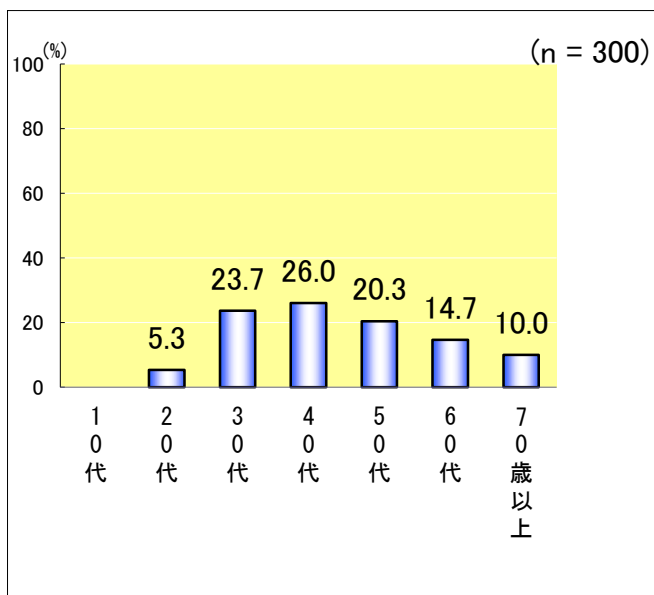
※比率はすべて、各質問の回答者数に対するパーセントで表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならないことがあります。

■ (F S) 性別



	選択肢	実数	%
1	男性	143	47.7
2	女性	157	52.3
	計	300	100

■ (F S) 年齢

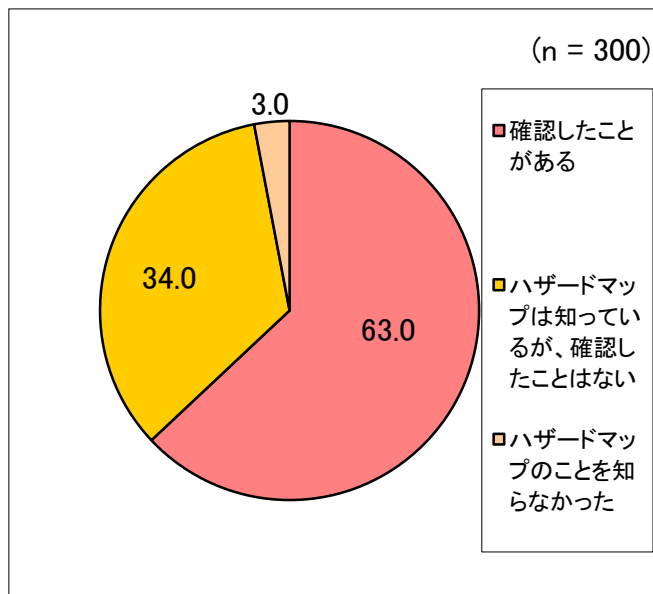


	選択肢	実数	%
1	10代	0	0.0
2	20代	16	5.3
3	30代	71	23.7
4	40代	78	26.0
5	50代	61	20.3
6	60代	44	14.7
7	70歳以上	30	10.0
	計	300	100

■ 構成比

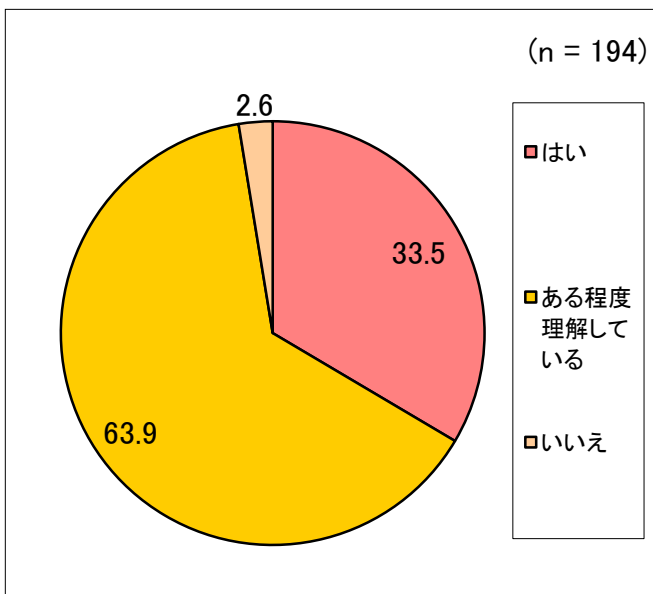
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	全体
男性	0	8	30	29	30	27	19	143
女性	0	8	41	49	31	17	11	157
全体	0	16	71	78	61	44	30	300

■問1 浸水の予想される区域や浸水の深さなどを記載した「洪水・内水ハザードマップ」をご確認になったことはありますか。(一つ選んでください)



	選択肢	実数	%
1	確認したことがある	189	63.0
2	ハザードマップは知っているが、確認したことはない	102	34.0
3	ハザードマップのことを知らなかった	9	3.0
	計	300	100

■問2 問1で「1. 確認したことがある」と答えた方にお伺いします。洪水・内水ハザードマップにより自宅や学校、職場周辺の水害リスクについて理解していると思いませんか？(一つ選んでください)



	選択肢	実数	%
1	はい	65	33.5
2	ある程度理解している	124	63.9
3	いいえ	5	2.6
	計	194	100

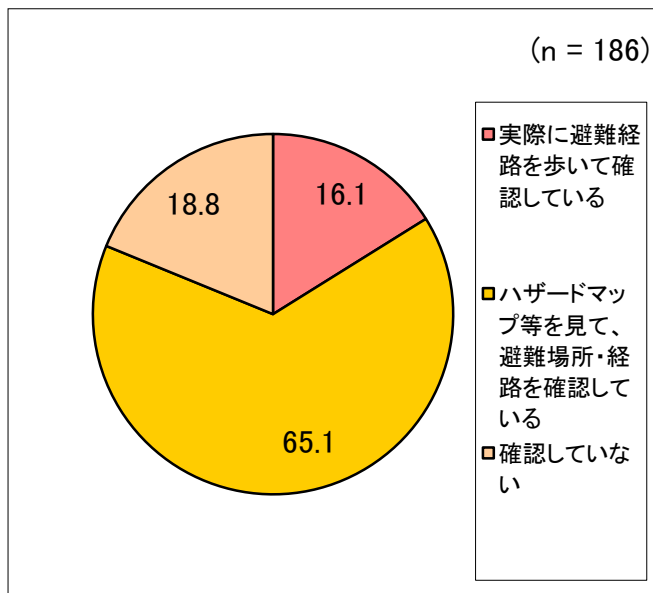
理解できない点：

見ただけ。

リスクだけ理解しても仕方がない。

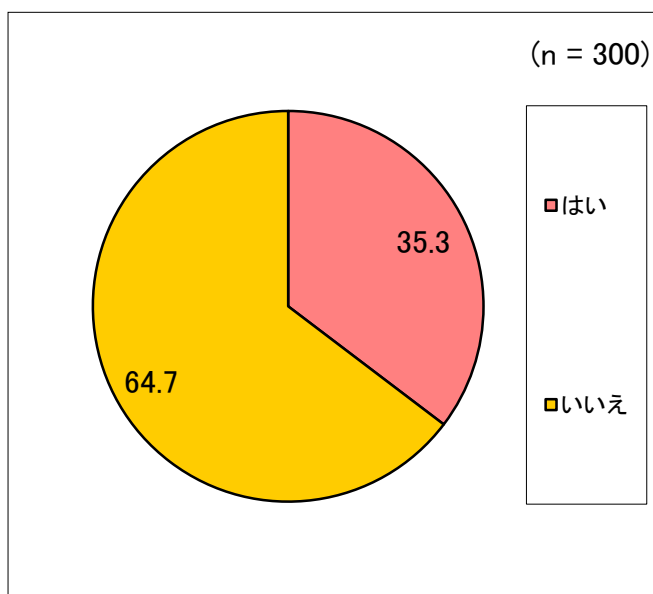
確認した覚えはあるが、自宅付近があまりリスクが高くなかったので詳しくは全く覚えていない。

■問3 問1で「1.確認したことがある」と答えた方にお伺いします。大雨災害が発生した場合に備え、避難場所や経路の確認をしていますか？(一つ選んでください)



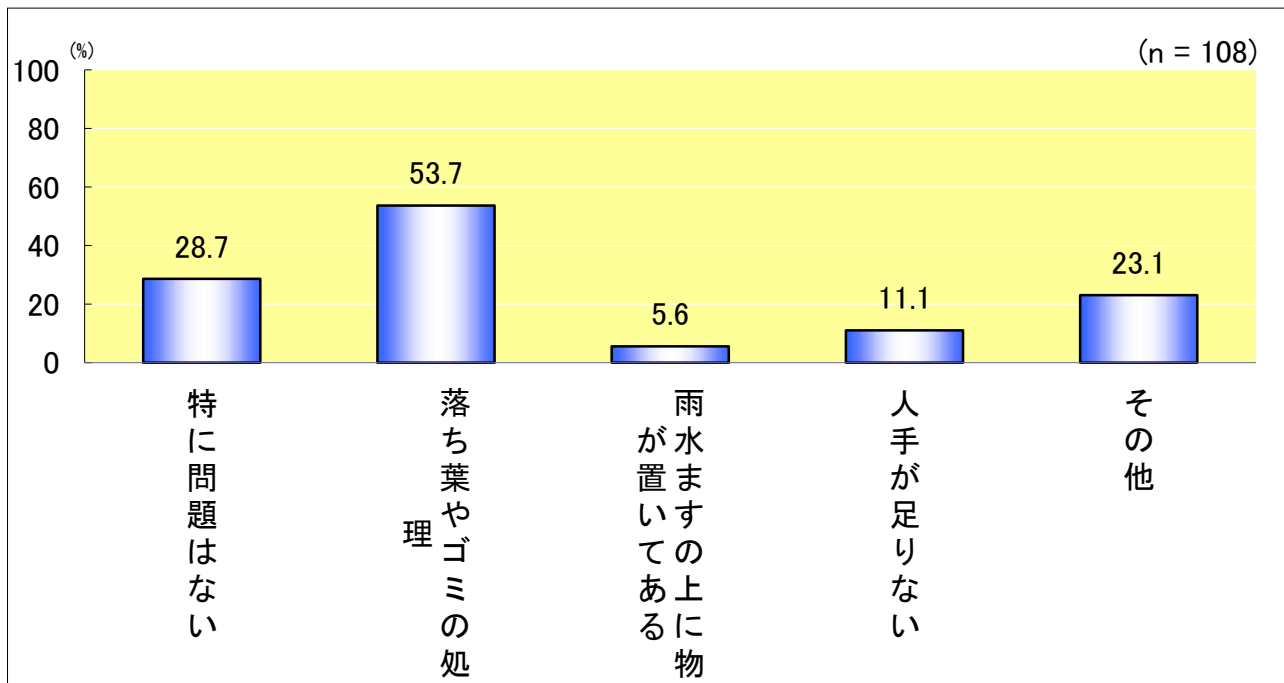
選択肢	実数	%
1 実際に避難経路を歩いて確認している	30	16.1
2 ハザードマップ等を見て、避難場所・経路を確認している	121	65.1
3 確認していない	35	18.8
計	186	100

■問4 雨水ますは雨水が下水管へ流れ込む入口です。この雨水ますの上に落ち葉やゴミがたまると、雨水が下水道に流れず、浸水の原因となる場合があります。雨水ますの清掃をしたことはありますか。(一つ選んでください)



選択肢	実数	%
1 はい	106	35.3
2 いいえ	194	64.7
計	300	100

■問5 問4で「1. はい」と答えた方にお伺いします。雨水ます清掃を行う上で問題となっていることはありますか。あてはまるものを全て選んでください。



	選択肢	実数	%
1	特に問題はない	31	28.7
2	落ち葉やゴミの処理	58	53.7
3	雨水ますの上に物が置いてある	6	5.6
4	人手が足りない	12	11.1
5	その他	25	23.1

その他の問題：

ふたが開かない、簡単に開かない、ふたが開けにくい(砂が挟まっている為)。

ふたが重たく外しにくい、重い、女性だけでは重いふたを開けるのが大変。

タバコの吸殻を捨てていく人がいる、通行人がゴミ捨て場にしている。

ますの中が詰まっていないかチェックできない。

溝にたまる砂や石が重く、箒清掃が大変。

網になってるのでゴミを取りにくい。

雨水ますまでの経路の水勾配がほぼない

虫がいないかドキドキする。

金銭的負担がある。

道具がないことがある。

その他の問題：

自宅にある雨水が流れるように掃除しているが、公園の雨水ますの周りが水溜りになっている。名古屋市の〇〇公園ですが、排水が上手く流れていないようです。公園内は名古屋市がやらないのでしょうか。

共同住宅にて、専有部分の雨水ますの上は掃除しているが、建物廻りの側溝の落ち葉は見えるところ以外はいつも落ち葉がたまっている。

雨水ますの上部にコンクリート製のふたがかぶせてあり、かなりの重力があるため、清掃が全くできない。設置されてから十年以上は清掃できていない。関係先へ依頼すればふたを外せると思うが都合が合わない。各自で清掃できるように鉄格子のふたなどへ順次交換願いたい。

集合住宅で、住民で交代で行っているが、高齢化などの兼ね合いで掃除がなり大変になっている。

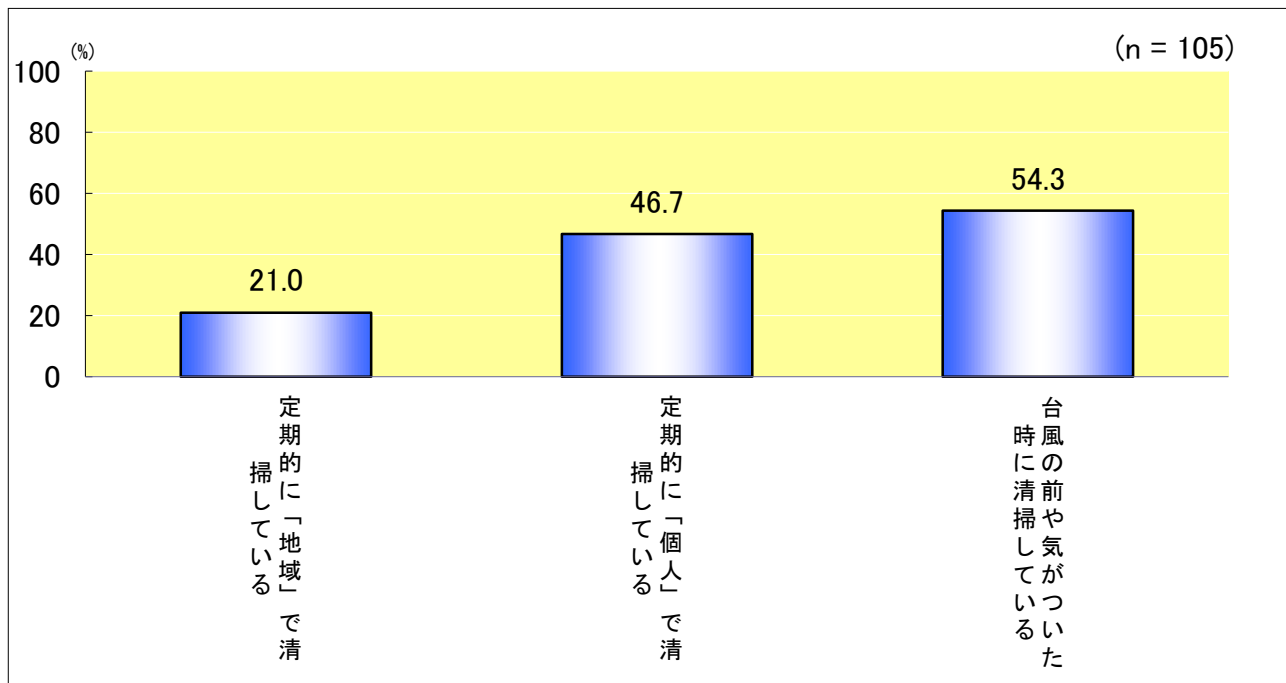
落ち葉等に気付いても、他の家の前のますだと地域清掃の時でないといけない。

雨水ますの上は近隣がかなり注意して清掃をおこなっているが、すでにますに入り込んでいるものが、多い。その清掃を年に一度でも行政でおこなってほしい。定期的に点検してほしい。川の近くは特にお願いします。

定期的に側溝の清掃（泥サライ）をしないと、相当の豪雨には排水しきれないことがあるのでは。

公園から雨水が滝のように流れて落ちるので雨水ますが小さすぎるので南土木事務所にお願いした事もあります。掃除だけの問題ではありません。通常の場合は雨水ますの掃除が役に立っています。

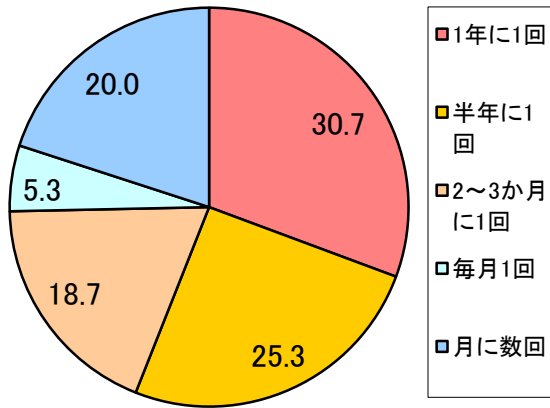
■問6 問4で「1. はい」と答えた方にお伺いします。あてはまるものを全て選んでください。



	選択肢	実数	%
1	定期的な「地域」で清掃している	22	21.0
2	定期的な「個人」で清掃している	49	46.7
3	台風の前や気がついた時に清掃している	57	54.3
	計	105	100

■問7 問6で1または2「定期的に地域（または個人）で清掃している」を選んだ方にお伺いします。どのくらいの頻度で行っていますか。（一つ選んでください）

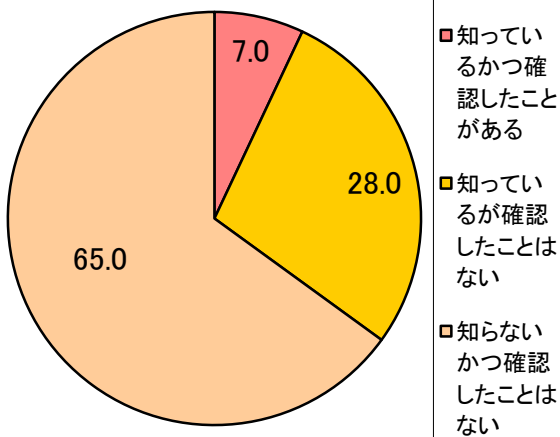
(n = 75)



	選択肢	実数	%
1	1年に1回	23	30.7
2	半年に1回	19	25.3
3	2~3か月に1回	14	18.7
4	毎月1回	4	5.3
5	月に数回	15	20.0
	計	75	100

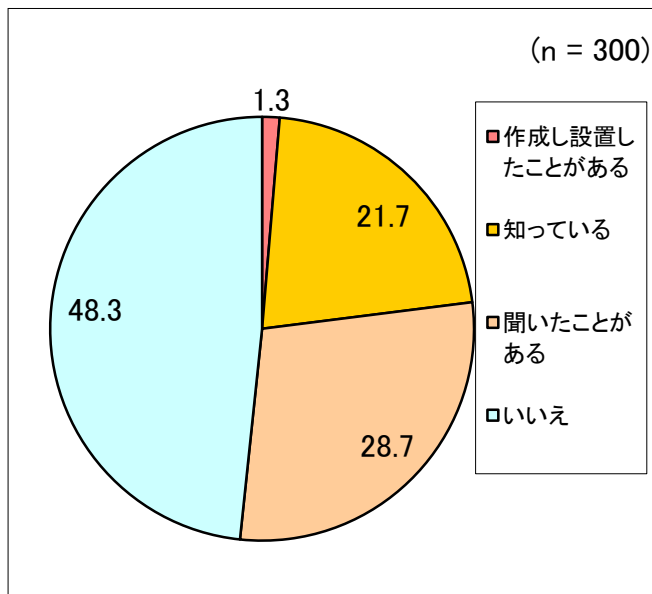
■問8 雨水を河川へ排出するポンプの運転状況や河川の水位など、大雨時の防災行動に役立つ情報を上下水道局公式ウェブサイトで公開しています。ご存知ですか。（一つ選んでください）

(n = 300)



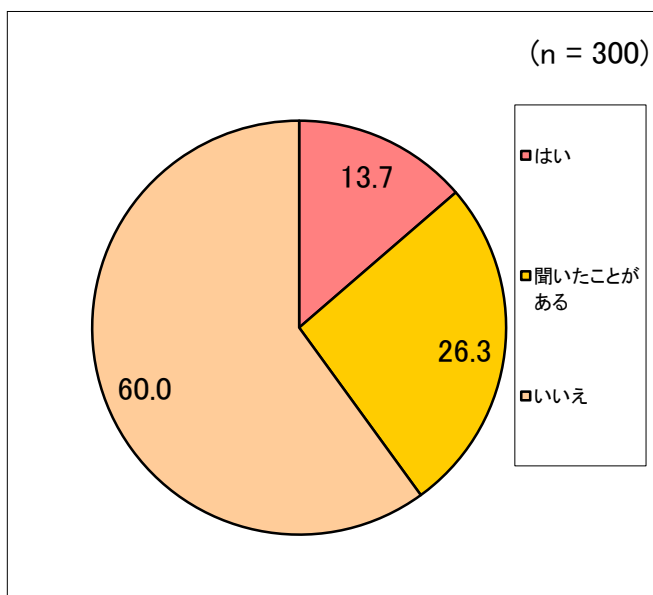
	選択肢	実数	%
1	知っているかつ確認したことがある	21	7.0
2	知っているが確認したことはない	84	28.0
3	知らないかつ確認したことはない	195	65.0
	計	300	100

■問9 プランターなどに土のうや水のうを入れ、ビニルシートに包んで止水板の代わりとすることで、浸水時の雨水の浸入を防ぐ「簡易水防工法」をご存知ですか。(一つ選んでください)



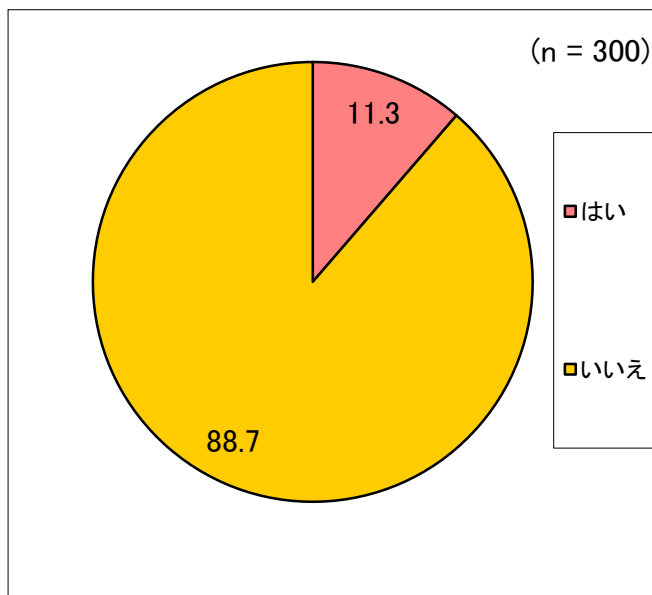
	選択肢	実数	%
1	作成し設置したことがある	4	1.3
2	知っている	65	21.7
3	聞いたことがある	86	28.7
4	いいえ	145	48.3
	計	300	100

■問10 雨水流出抑制についてご存知ですか。(一つ選んでください)



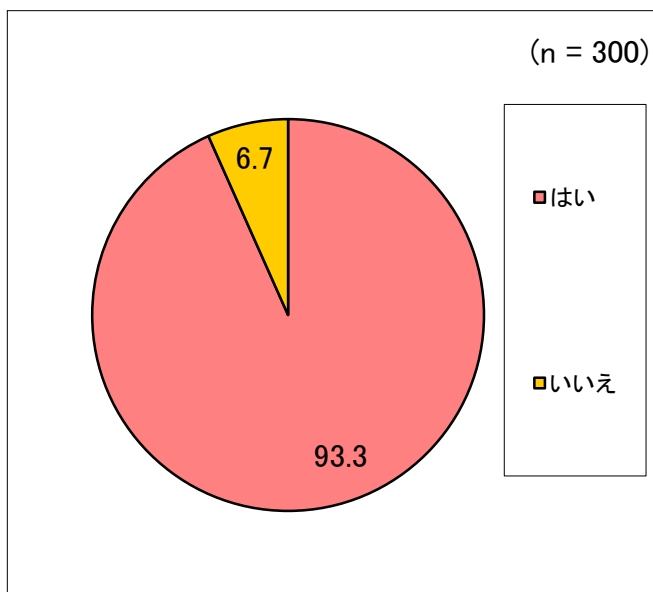
	選択肢	実数	%
1	はい	41	13.7
2	聞いたことがある	79	26.3
3	いいえ	180	60.0
	計	300	100

■問 1 1 雨水流出抑制のリーフレットをご覧になったことがありますか。



	選択肢	実数	%
1	はい	34	11.3
2	いいえ	266	88.7
	計	300	100

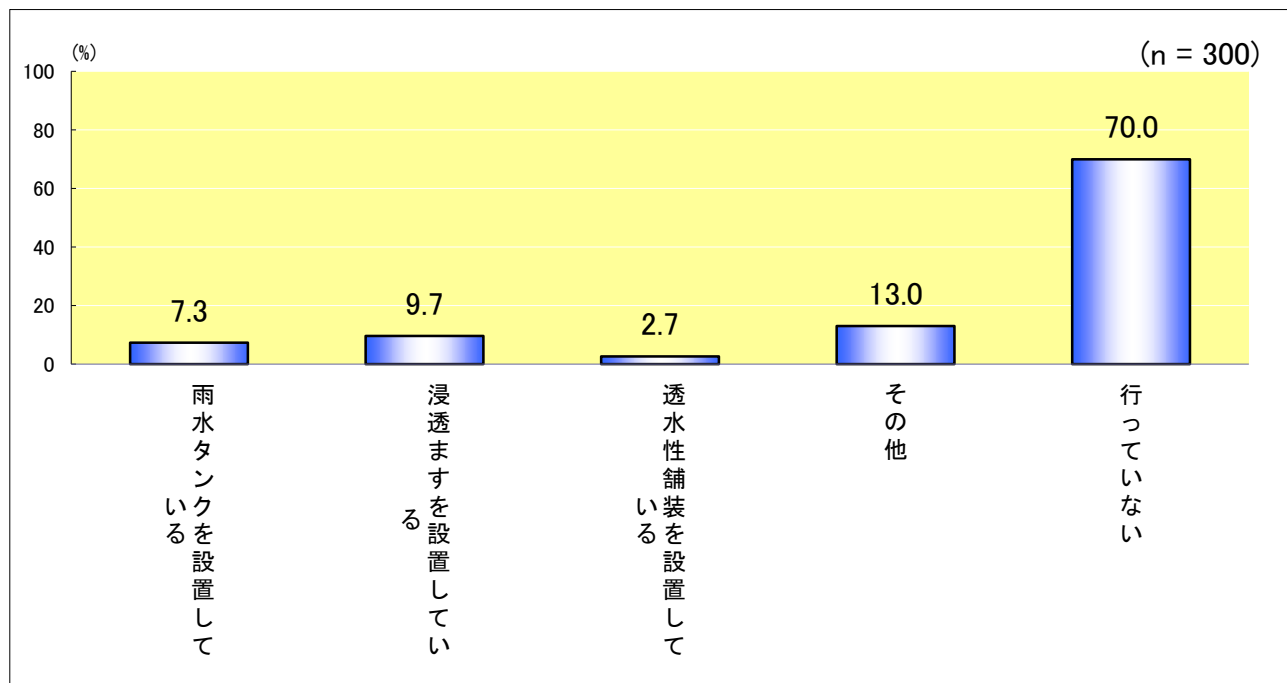
■問 1 2 雨水流出抑制のリーフレットをご覧になってからご回答ください。ご覧になったことがない方は、[こちらからご覧ください](#)（クリックすると開きます）リーフレットにて雨水流出抑制の事が理解できましたか。あてはまるものを選んでください。



	選択肢	実数	%
1	はい	280	93.3
2	いいえ	20	6.7
	計	300	100

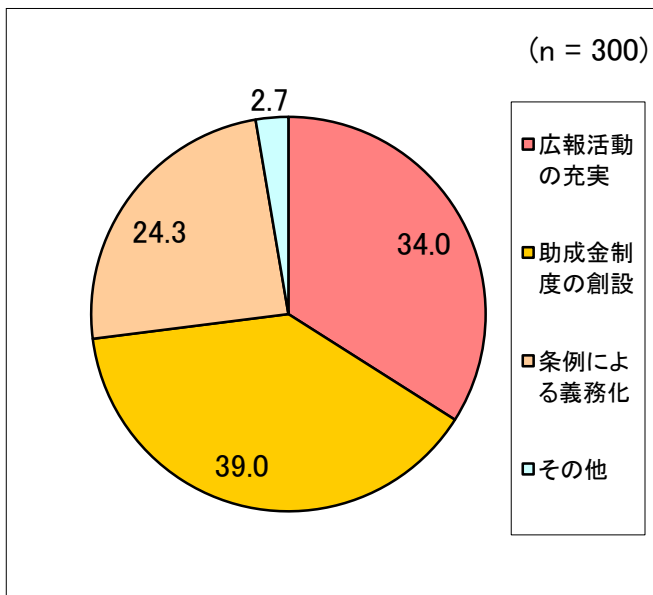
理解できない理由：
よくわからなかった。
地面の中の設備かなと思う。自宅では僅かながら雨を大型プラスチック箱にためるようにしている。
確認しようとしたがクリックしても開けなかった。
抑制する必要性は理解できるが市民として具体的に何をすべきかが不透明。
集合住宅での対策例が知りたかった。
設置方法、判断方法がわからない。
(理解) できたが、緊急度が伝わってこない。トップに、それによる被害をアピールしてはどうか。
前提となる知識を持ち合わせていない。
情報が沢山ありすぎて分かりにくい。
パッと見で役割が分からない。しっかり読めば理解出来るが、視覚でまずは分かるようにしてほしい。

■問13 自宅にて雨水流出抑制を行っていますか。あてはまるものを全て選んでください。



選択肢	実数	%
1 雨水タンクを設置している	22	7.3
2 浸透ますを設置している	29	9.7
3 透水性舗装を設置している	8	2.7
4 その他	39	13.0
5 行っていない	210	70.0
計	300	100

■問14 市民・事業者への雨水流出抑制を進めるために、もっとも必要な対策は何だと思いますか。(一つ選んでください)



選択肢	実数	%
1 広報活動の充実	102	34.0
2 助成金制度の創設	117	39.0
3 条例による義務化	73	24.3
4 その他	8	2.7
計	300	100

その他の対策など：

道路のアスファルト化が進んでいるので、個人で行うのは難しいと思う。

大雨の時の意識を広めて欲しい。マンション1階に住んでいて、トイレとか風呂場でゴコゴコ音がして、逆流してきそうな時、上の階の人はどう思っているのか。いつも疑問に思う。関係なくお風呂を使用してるんではと思っている。最近も大雨でぼこぼこ2回有り。トイレが自動で流れるので電源を切り30分程監視していた。

今現在、大雨被害が報道されているが興味関心があるうちに実態や取り組みを認知させる。

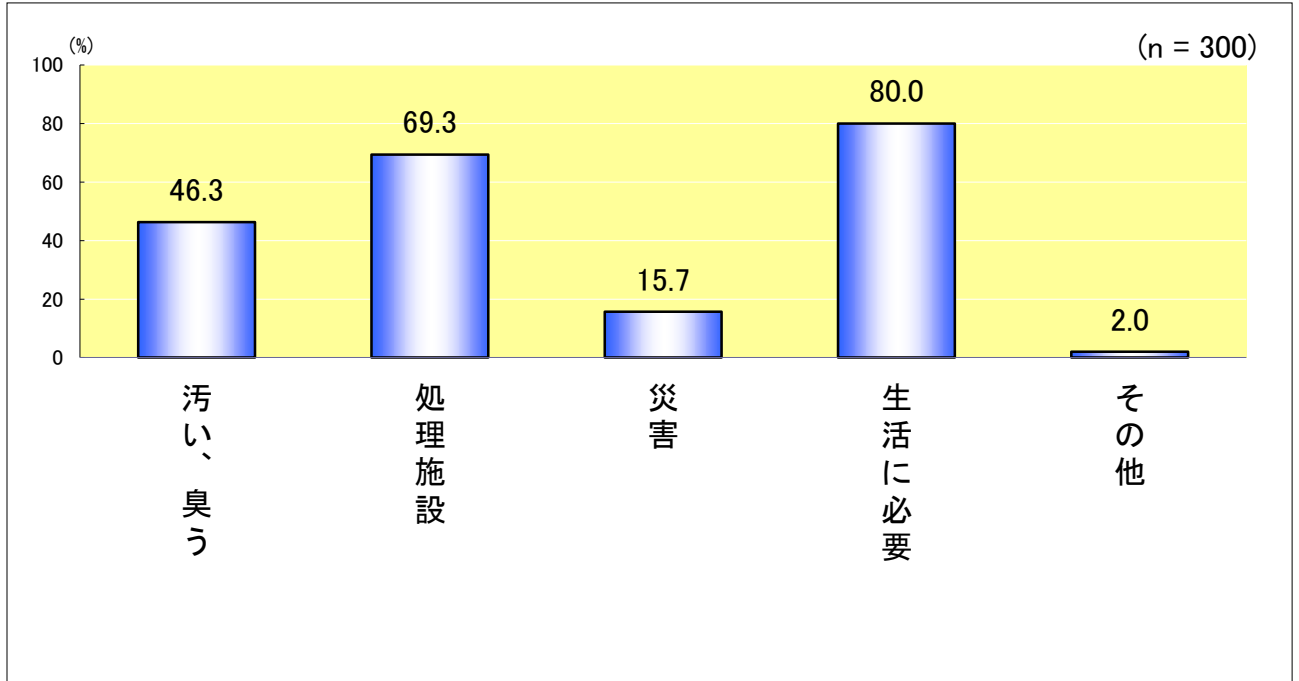
雨水タンクを設置する場所に問題がある。また、蚊などの害虫の問題もある。庭は駐車場にしたのでコンクリートにしてしまった

透水性舗装を広域で積極的に活用できるよう法制化と補助金等の策定が必要。

TV、YouTubeなどへのコマーシャル

回覧板で回す

■問15 下水道についてどのようなイメージをお持ちですか。あてはまるものを全て選んでください。



	選択肢	実数	%
1	汚い、臭う	139	46.3
2	処理施設	208	69.3
3	災害	47	15.7
4	生活に必要な	240	80.0
5	その他	6	2.0
	計	300	100

その他のイメージ：

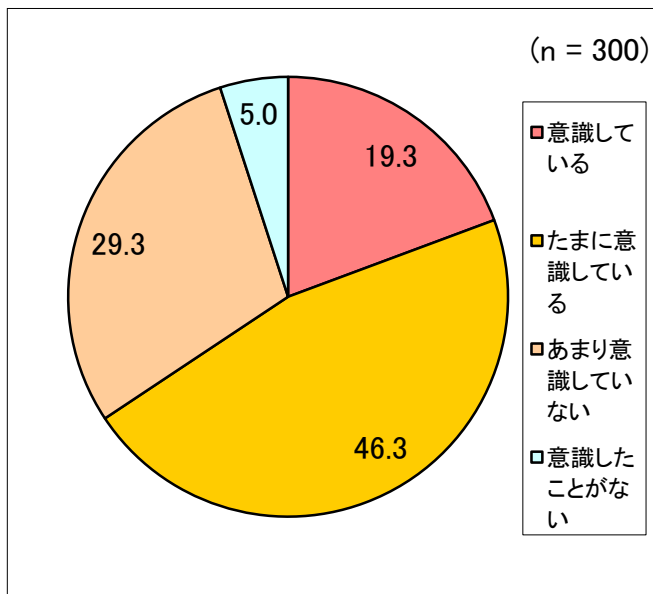
河川、運河、港湾の汚れの原因（大雨時の河川への越水、合流式の改善の必要性、高度処理等）。

文化的な生活には欠かせない施設。各自が戦後間もない頃の台所やトイレを振り返れば極めて重要な施設。

隣の学校の害虫駆除時にゴキブリが上がってくる。

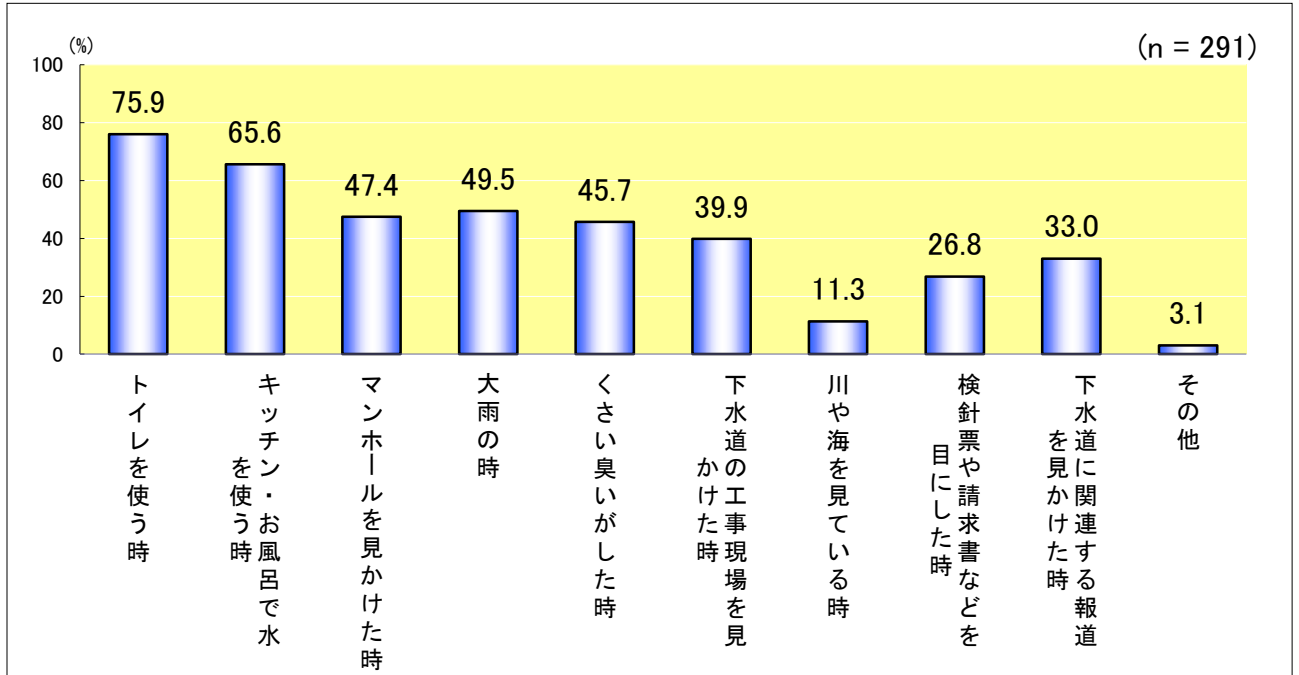
汚泥の有効活用	衛生管理	特になし
---------	------	------

■問16 普段生活を送っている中で「下水道」について意識したことがありますか。
 (一つ選んでください)



	選択肢	実数	%
1	意識している	58	19.3
2	たまに意識している	139	46.3
3	あまり意識していない	88	29.3
4	意識したことがない	15	5.0
	計	300	100

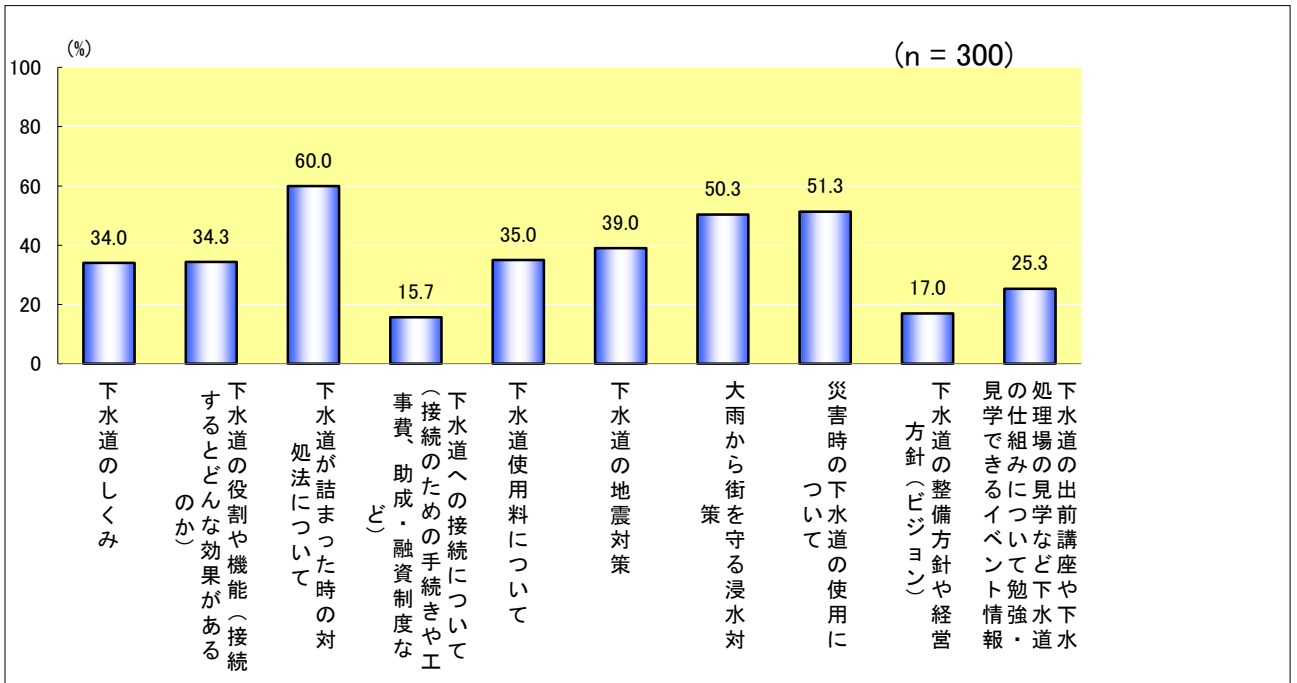
■問17 問16で1~3を選択された方にお伺いします。あなたは生活の中でどのような場面で「下水道」を意識しますか。以下の選択肢の中から、該当するものをお選び下さい。あてはまるものを全て選んでください。



	選択肢	実数	%
1	トイレを使う時	221	75.9
2	キッチン・お風呂で水を使う時	191	65.6
3	マンホールを見かけた時	138	47.4
4	大雨の時	144	49.5
5	くさい臭いがした時	133	45.7
6	下水道の工事現場を見かけた時	116	39.9
7	川や海を見ている時	33	11.3
8	検針票や請求書などを目にした時	78	26.8
9	下水道に関連する報道を見かけた時	96	33.0
10	その他	9	3.1
	計	291	100

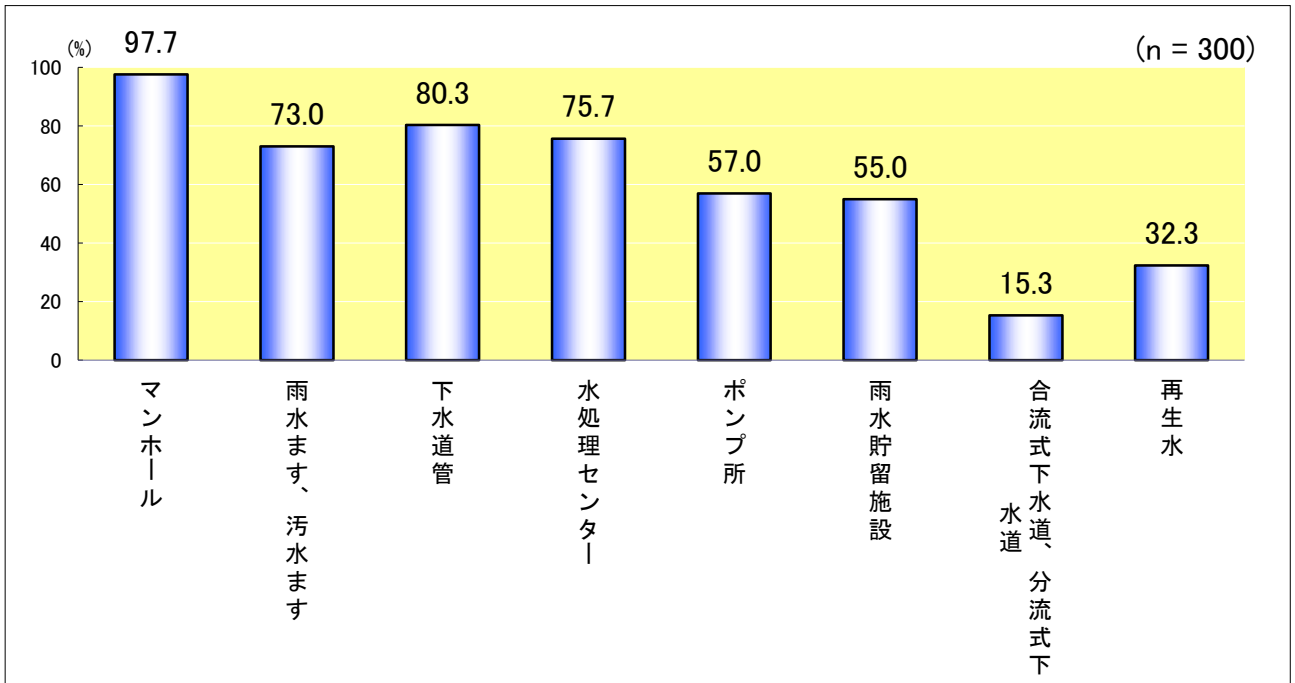
その他：
川が近いので、大雨が降ったときの流れから。
水道業者に定期的に下水道チェックを指摘されて以来気にするようになった。
以前風の強い日に城北橋の放水している所を自転車で通った時顔にしぶきが飛んできた思い出。
キッチンや風呂場などの排水溝掃除の時。
感染症が流行っているとき。
新堀川を定点観測しているが、臭いや、水が異常に汚濁している時。
ゴキブリが玄関に来た時。
今回のような大雨が降った時。排水は大丈夫か。
文化的な生活には欠かせない施設。各自が戦後間もない頃の台所やトイレを振り返れば極めて重要な施設。

■問18 下水道に関する情報で、あなたが知りたい情報はどのようなものですか。あてはまるものを全て選んでください。



	選択肢	実数	%
1	下水道のしくみ	102	34.0
2	下水道の役割や機能（接続するとどんな効果があるのか）	103	34.3
3	下水道が詰まった時の対処法について	180	60.0
4	下水道への接続について（接続のための手続きや工事費、助成・融資制度など）	47	15.7
5	下水道使用料について	105	35.0
6	下水道の地震対策	117	39.0
7	大雨から街を守る浸水対策	151	50.3
8	災害時の下水道の使用について	154	51.3
9	下水道の整備方針や経営方針（ビジョン）	51	17.0
10	下水道の出前講座や下水処理場の見学など下水道の仕組みについて勉強・見学できるイベント情報	76	25.3
	計	300	100

■問19 あなたは、下水道に関する次の用語をご存知ですか。あてはまるものを全て選んでください。



	選択肢	実数	%
1	マンホール	293	97.7
2	雨水ます、汚水ます	219	73.0
3	下水道管	241	80.3
4	水処理センター	227	75.7
5	ポンプ所	171	57.0
6	雨水貯留施設	165	55.0
7	合流式下水道、分流式下水道	46	15.3
8	再生水	97	32.3
	計	300	100