

令和4年2月3日

検針票「水道ご使用量のお知らせ」の表記誤りについて

上下水道局において、水道メータの検針を行った際にお客さまへお知らせしている検針票について、誤ったご請求金額等を表記し、お客さまへお知らせした事案が発生しましたのでご報告します。

1 対象のお客さま

令和3年12月に水道のご使用を開始され、2月1日（火）及び2日（水）に初回の検針を行ったお客さま

2 対象件数

211件

3 表記誤りの項目

期別、水道料金、下水道使用料、ご請求金額

※ 検針票はお客さまへご使用水量やご請求金額等をお知らせするものであり、このご請求金額をもって、お客さまが誤ってお支払いいただくことはありません。

4 原因

当局が検針時に使用している端末機器のプログラムの不具合により、料金の表記が正しくされなかったことが原因です。12月に水道のご使用を開始し、1カ月を超えてご使用いただいているにもかかわらず、1カ月のご使用として料金を検針票に表記したものです。

5 当局の対応

対象のお客さまへは、検針票に記載されたご請求金額等の表記に誤りがあったことをお詫びするとともに、正しく記載されたお知らせ文書を送付いたします。

（裏面に検針票の参考例あり）

(参考例：検針票)


水道ご使用量のお知らせ Water Service Statement		お客さま番号	5-1-44444444
黄金通一丁目20-7 水道 太郎様		装置番号	5-1-444444-0
		期別	令和4年1月 - 令和4年2月
		ご使用期間	令和3年12月20日から 令和4年2月2日まで
		ご契約内容	一般用・専用 口径 13mm
指示値及びご使用量		今回ご請求金額	
① 今回の指示値	145 m ³	水道料金	3,659 円
② 前回の指示値	110 m ³	(うち消費税等相当額)	332 円)
③ メータ取替までのご使用量	m ³	下水道使用料	2,706 円
		(うち消費税等相当額)	246 円)
今回のご使用量 ①-②+③	35 m ³	ご請求金額	6,365 円
Consumption Amount	35 m ³	Total Charge	6,365 円
《参考》前年同時期のご使用量	38 m ³		
※通信欄			

このお知らせでのお支払いはできません。また、集金に何うこともありません。
ご請求金額はご契約の変更等で変わる場合があります。

お引越しのご連絡・各種ご案内は
名古屋市上下水道局お客さま受付センター
受付時間 8:00~19:00(平日)、8:00~17:15(土日・休日)
TEL 052-884-5959

検針日：令和4年2月2日
受託者 ○○○○○○○○○
□□□□
名古屋市上下水道局中村営業所
受付時間 8:45~17:15(平日)
TEL:052-483-1411 FAX:052-483-1411

《お客さまへのお願い》
今後とも円滑な検針のため、メータの上に物をおかないように、また犬などが検針の障害にならないように、ご配慮とご協力をお願いします。



見本

音声コード Uni-Voice

※ : 表記誤りの部分