

# 名古屋市上下水道局 業務指標

## 2 下水道事業

※「下水道維持管理サービスの向上のためのガイドライン（2007年版）」に基づき算出しています

### (1) 背景情報 (CI) 一覧表

番号	項目名	定義	令和元年度	令和2年度	令和3年度	単位
CI10	事業体の名称	事業体の名称（自治体名、組合名等）	名古屋市	名古屋市	名古屋市	—
CI20	地方公営企業法の適用の有無	地方公営企業法の適用の有無	有	有	有	—
CI30	事業名	公共下水道、特定環境保全公共下水道、特定公共下水道、流域下水道	公共下水道	公共下水道	公共下水道	—
CI40	事業規模	処理区域内人口別区分、有収水量密度別区分、供用開始後年数別区分により東京、政令指定市を除き規模別に分類	政令指定都市	政令指定都市	政令指定都市	—
CI50	職員数	職員数	934	933	929	(人)
CI60	資金収支（決算収入額）	決算収入額（料金、企業債、国庫補助金、一般会計繰入金、その他収入）	72,087,922	71,503,332	72,381,744	(千円)
CI70	資金収支（決算支出額）	決算支出額（維持管理費、元金償還金、企業債利子、建設費、改良費）	69,914,122	69,791,885	70,790,269	(千円)
CI80	維持管理費	維持管理費（総額）	23,435,071	23,078,417	23,876,740	(千円)
CI90	維持管理費民間委託比率	(処理場委託費+ポンプ場委託費+管きよ委託費+その他委託費) / 維持管理費×100	23.7	25.7	27.1	(%)
CI100	行政区域人口	当該市町村内人口	2,324,877	2,320,719	2,317,985	(人)
CI110	処理区域人口	処理区域内の行政人口	2,309,300	2,305,400	2,304,000	(人)
CI120	排水人口密度	排水区域人口/排水区域面積	81.4	81.1	81.0	(人/ha)
CI130	人口に対する普及率	排水区域人口/行政区域人口×100	99.3	99.3	99.4	(%)
CI140	水洗化率	水洗便所設置済人口/処理区域人口×100	99.8	99.8	99.8	(%)
CI150	汚水管きよ延長	汚水管きよ総延長	2,755,000	2,762,000	2,766,000	(m)
CI160	雨水管きよ延長	雨水管きよ総延長	92,000	92,000	94,000	(m)
CI170	合流管きよ延長	合流管きよ総延長	5,056,000	5,064,000	5,069,000	(m)
CI180	現在晴天時処理能力	現在有する水処理能力	1,998,000	1,998,000	1,998,000	(m <sup>3</sup> /日)
CI190	現在晴天時最大処理水量	晴天時に水処理施設に入った日最大処理水量	1,501,400	1,590,600	1,476,300	(m <sup>3</sup> /日)
CI200	現在晴天時平均処理水量	実績日平均処理水量（過去1年実績）	1,026,151	1,027,852	1,035,051	(m <sup>3</sup> /日)
CI210	処理場数	所管となっている全ての処理場数	15	15	15	(箇所)
CI220	年間降雨量	当該処理場地域における年間降雨量	1,556	1,711	1,999	(mm)
CI230	平均気温	当該処理場地域における年平均気温	17	17	17	(°C)
CI240	2030年度人口指数	『将来の市区町村別人口および指数（平成12年=100とした場合）』の当該市町村2030年値（人口問題研究所website上）	105	105	105	(%)
CI250	放流先水域の種類	当該処理場処理水放流先の水域の種類	海域C	海域C	海域C	—

### (2) 業務指標 (PI) 一覧表

#### 1. 運転管理（管きよ）に関する指標

番号	業務指標	定義	令和元年度	令和2年度	令和3年度	単位
Op10	施設の老朽化率（管きよ）	耐用年数超過管きよ延長/下水道維持管理延長×100	21.4	22.9	23.3	(%)
Op20	管きよ調査率	管きよ調査延長/下水道維持管理延長×100	2.35	2.03	1.74	(%)
Op30	管きよ改善率	改善（更新・改良・修繕）管きよ延長/下水道維持管理延長×100	0.557	0.568	0.568	(%)
Op40	取付け管調査率	取付け管調査か所数/取付け管総か所数×100	3.29	3.52	3.85	(%)
Op50	取付け管改善数（10万か所当たり）	取付け管改善か所数/取付け管総か所数×10 <sup>5</sup>	1,580	1,460	1,580	(か所)
Op60	管きよ1km当りの陥没か所数	道路陥没か所数/下水道維持管理延長	0.0180	0.0211	0.0214	(か所/km)
Op70	管きよ1m当りの維持管理経費	維持管理管きよ費/下水道維持管理延長	695	709	756	(円/m)

## 2 下水道事業

### 2. 運転管理（水処理施設）に関する指標

番号	業務指標	定義	令和元年度	令和2年度	令和3年度	単位
Ot10	主要設備の経年化率	主要設備の経過年数／主要設備の標準的耐用年数×100	101.5	107.2	109.1	(%)
Ot20	水処理プロセス余裕率	(1-現在晴天時最大処理水量／現在晴天時処理能力)×100	24.9	20.4	26.1	(%)
Ot30	非常時電源確保率	非常時電源が確保できている処理場数／所管の全処理場数×100	100	100	100	(%)
Ot40	施設の耐震化率(建築)	耐震化した建築施設数／耐震化が必要な建築施設数×100	99.5	99.5	99.5	(%)
Ot50	目標水質達成率(BOD)	目標水質達成回数(BOD)／水質調査回数(BOD)×100	97.5	98.8	97.5	(%)
Ot60	目標水質達成率(COD)	目標水質達成回数(COD)／水質調査回数(COD)×100	97.5	97.8	96.1	(%)
Ot70	目標水質達成率(SS)	目標水質達成回数(SS)／水質調査回数(SS)×100	95.3	96.8	96.6	(%)
Ot80	目標水質達成率(T-N)	目標水質達成回数(T-N)／水質調査回数(T-N)×100	88.9	94.6	87.7	(%)
Ot90	目標水質達成率(T-P)	目標水質達成回数(T-P)／水質調査回数(T-P)×100	91.2	95.1	94.1	(%)
Ot100	臭気基準遵守率	基準遵守回数(臭気)／臭気調査回数×100	100	100	100	(%)
Ot110	水処理電力原単位	使用電力量(水処理)／年間総汚水処理水量	0.285	0.285	0.283	(kWh/m <sup>3</sup> )
Ot120	水処理使用消毒剤原単位	使用消毒剤量／年間総汚水処理水量	11.38	11.74	11.06	(g/m <sup>3</sup> )

### 3. ユーザー・サービスに関する指標

番号	業務指標	定義	令和元年度	令和2年度	令和3年度	単位
U10	雨水排水整備率	整備済面積／雨水計画面積×100	98.6	98.7	98.7	(%)
U20	法定水質基準遵守率(BOD)	法定水質基準遵守回数(BOD)／法定試験水質調査回数(BOD)×100	99.5	99.0	99.5	(%)
U30	法定水質基準遵守率(COD)	法定水質基準遵守回数(COD)／法定試験水質調査回数(COD)×100	100	100	100	(%)
U40	法定水質基準遵守率(SS)	法定水質基準遵守回数(SS)／法定試験水質調査回数(SS)×100	100	100	100	(%)
U50	法定水質基準遵守率(T-N)	法定水質基準遵守回数(T-N)／法定試験水質調査回数(T-N)×100	99.8	99.5	98.5	(%)
U60	法定水質基準遵守率(T-P)	法定水質基準遵守回数(T-P)／法定試験水質調査回数(T-P)×100	96.3	97.3	98.5	(%)
U70	法定水質基準遵守率(大腸菌群数)	法定水質基準遵守回数(大腸菌群数)／法定試験水質調査回数(大腸菌群数)×100	100	100	100	(%)
U80	管きよ等閉塞事故発生件数(10万人当たり)	事故発生件数／下水道処理人口×10 <sup>5</sup>	0.303	0.564	0.434	(件)
U90	第三者人身事故発生件数(10万人当たり)	第三者人身事故年間発生件数／下水道処理人口×10 <sup>5</sup>	0.0433	0.0434	0.0434	(件)
U100	下水道サービスに対する苦情件数(10万人当たり)	苦情件数／下水道処理人口×10 <sup>5</sup>	6.32	7.29	5.95	(件)
U120	下水道使用料(一般家庭用)	各自自治体での一般家庭用下水道使用料金表による1か月20m <sup>3</sup> を利用した料金(税抜き)	1,640	1,640	1,640	(円)
U130	下水道処理人口1人当たり汚水処理費(維持管理費)	汚水処理費(維持管理費)／下水道処理人口	6,670	6,330	6,600	(円/人)
U140	下水道処理人口1人当たり汚水処理費(資本費)	汚水処理費(資本費)／下水道処理人口	6,540	6,810	6,630	(円/人)
U150	下水道処理人口1人当たり汚水処理費	汚水処理費／下水道処理人口	13,200	13,100	13,200	(円/人)
U160	職員1人当たり下水道使用料収入	下水道使用料収入／職員数	33,100,000	31,900,000	31,800,000	(円/人)
U170	職員1人当たり年間有収水量	年間有収水量／損益勘定職員数	361	363	361	(千m <sup>3</sup> /人)

## 2 下水道事業

### 4. 経営に関する指標

番号	業 務 指 標	定 義	令和元年度	令和2年度	令和3年度	単位
M10	1人・1日当たり 平均有収水量	(年間有収水量/年間実日数)/下水道処理人口	0.305	0.306	0.303	(m <sup>3</sup> /人)
M20	有収率	年間有収水量/年間総汚水処理水量×100	65.9	65.6	65.2	(%)
M30	経常収支比率	(営業収益+営業外収益)/(営業費用+営業外費用)×100	103.1	102.4	102.2	(%)
M40	繰入金比率 (収益的収入分)	損益勘定繰入金(雨水処理負担金実繰入額+他会計補助金実繰入額+他会計繰入金実繰入額+損益勘定他会計借入金)/収益的収入×100	47.5	48.1	48.1	(%)
M50	繰入金比率 (資本的収入分)	(他会計出資金実繰入額+他会計補助金実繰入額+他会計借入金)/資本的収入×100	0.0130	0.0114	0.0128	(%)
M60	使用料単価	下水道使用料収入/年間有収水量	120	115	116	(円/m <sup>3</sup> )
M70	汚水処理原価	汚水処理費/年間有収水量	118	118	120	(円/m <sup>3</sup> )
M80	汚水処理原価 (維持管理費)	汚水処理費(維持管理費)/年間有収水量	59.7	56.6	59.6	(円/m <sup>3</sup> )
M90	汚水処理原価 (資本費)	汚水処理費(資本費分)/年間有収水量	58.5	60.9	60.0	(円/m <sup>3</sup> )
M100	経費回収率	下水道使用料収入/汚水処理費×100	102	98	97	(%)
M110	経費回収率 (維持管理費)	下水道使用料収入/汚水処理費(維持管理費)×100	201	204	194	(%)
M120	経費回収率 (資本費)	下水道使用料収入/汚水処理費(資本費分)×100	205	190	193	(%)
M130	要員の公務・ 労務災害発生件数 (処理水量100万m <sup>3</sup> 当たり)	休業4日以上の公務・労務災害年間発生件数/年間総汚水処理水量×10 <sup>6</sup>	0.00	0.00	0.00	(件/100万m <sup>3</sup> )

### 5. 環境に関する指標

番号	業 務 指 標	定 義	令和元年度	令和2年度	令和3年度	単位
E10	晴天時汚濁負荷除去率 (BOD)	(1-放流水質(BOD)/流入水質(BOD))×100	97.4	97.8	97.4	(%)
E20	再生水の使用率	再生水利用量/高級処理水量×100	9.86	9.92	9.85	(%)
E30	下水汚泥リサイクル率	汚泥利用量/発生汚泥量×100	99.0	99.7	99.8	(%)
E40	処理人口1人当たり 温室効果ガス排出量	下水道事業に伴う温室効果ガスCO <sub>2</sub> 換算排出量/下水道処理人口	57.7	55.8	52.2	(kg-CO <sub>2</sub> /人)
E50	下水排除基準に対する適合率	適合件数/採水件数×100	77.5	76.6	79.7	(%)
E60	環境基準達成のための 高度処理人口普及率	高度処理区域内人口/高度処理が必要な区域の人口×100	16.7	16.7	16.8	(%)
E70	合流式下水道改善率	合流式下水道改善面積/合流区域面積×100	67.4	67.4	67.4	(%)