

表1

2023 Spring vol. 90

水と四季 春号

p01

いつでも安心しておいしいなごやの水道水が飲める

市民生活満足度1位

令和4年7月に実施した「名古屋市民1万人アンケート」の満足度調査で「いつでも安心しておいしい水が飲める」という項目が全79項目中で第1位になるなど、高い評価をいただいています。

そんななごやのおいしい水道水の取り組みを紹介します。

取り組み1 恵まれた水源とその保全

- なごやの水道水の水源は水量が豊かで水質も良好な木曾川です。
- 水源の定期的な水質調査や水環境保全にも取り組んでいます。

取り組み2 きめ細やかな水質管理

- 水道法で定められた51項目の水質基準に加え、58項目を名古屋市独自に測定し、安全を確認しています。
- 水温、水質に応じたきめ細かい塩素注入管理を行っています。
- 豪雨や台風で水源の水質が悪くなっても、事前に濁りや臭いを検知し、浄水処理をしています。

取り組み3 安定した供給サービス

- 浄水場では、24時間体制で水道水をつくっています。
- 浄水場などの施設を適切に維持管理しながら、長期的な視点に立って老朽化した施設の更新を行うとともに耐震化も計画的に進めています。

また、なごやの水道水は恵まれた水源のおかげで、硬度が大都市の中で最も低く、「あっさりしてまろやかな味」です。

硬度ってなあに？

硬度は、カルシウム、マグネシウムの含有量の指標です。

欧米のように長い時間をかけて石灰質の地域を通過して来る水の硬度は高く、日本のように火山性の地質であったり、河川が急流であったりすると、硬度は低めになります。

高度の比較

名古屋市 19mg/L
東京都 69mg/L
横浜市 55mg/L
京都市 40mg/L
大阪市 42mg/L
神戸市 41mg/L
ラスベガス（アメリカ） 300mg/L
ミラノ（イタリア） 270mg/L
パリ（フランス） 280mg/L

※令和2年度の平均値（各都市の公表値をもとに名古屋市上下水道局で平均値を算出）

※海外の都市の硬度は「日本と先進国との水質基準の比較に関する考察」

（平成30年2月5日）公益財団法人 水道技術研究センターより

※WHO世界保健機関の基準では、硬度が120mg/L未満だと「軟水」、120mg/L以上だと「硬水」と分類されます。

★ 軟水の特徴など、詳しくは [うるおいライフ](#) で検索

表紙の写真

タイトル 春爛漫

撮影場所 大桑村

被写体 木曾川沿いにある大桑村スポーツ公園の堤防上の花桃

撮影者のコメント

赤、白、桃、混色の花桃の美しさに感動しました。

この付近は日本の花桃の原点ともいえる地です。

「電力王」福沢桃介（福沢諭吉の娘婿）がドイツから購入した花桃を、この付近の 須原発電所に植えたのが日本における花桃の始まりだからです。

P02

木曾三川流域フォトコンテスト2022入賞作品決定！

写真を通じて木曾三川流域の魅力を知っていただくことで、地域の活性化や水環境の保全につなげることを目的としたフォトコンテストを開催しました。

木曾三川流域連携事業のマスコットキャラクター かわたん

最優秀賞

- タイトル:雪の朝
- 場 所:岐阜県下呂市 飛騨川にかかる
金山鉄橋を行く高山線
- 撮 影 者:荻山 清和 (岐阜県)

優秀賞

- タイトル:トワイライトに照らされて
- 場 所:愛知県犬山市 犬山城
- 撮 影 者:岩田 幹生 (愛知県)

優秀賞

- タイトル:RAYARD Hisaya-odori PARK
- 場 所:愛知県名古屋市 久屋大通公園
- 撮 影 者:奥山 稔 (愛知県)

その他の作品はこちら

110周年賞の選定について

今回は、名古屋市上下水道事業110周年記念特別賞である「110周年賞」を用意し、「木曾川〇※なごやの水応援大使」である御嶽海関に選考していただきました。

※〇は大相撲の白星を表現しています。

御嶽海関による選考

- タイトル:寝覚めの床にさしかかる
- 場 所:長野県上松町 寝覚めの床

■撮影者:奥山 正樹(愛知県)

「木曾川○なごやの水応援大使」についてはこちら
大相撲の情報はこちら

「環境報告書2022」を作成しました

上下水道事業に伴う環境保全への取り組みとその結果を皆さまにお知らせするために「環境報告書」を毎年度作成しています。「環境報告書 2022」は局公式ウェブサイトでご覧いただけます。

環境報告書2022

P03-P04

上下水道事業110周年企画
名古屋市の上下水道料金について

なごやの上下水道事業は、令和4年度に下水道が供用開始から110年を迎え、令和6年度には水道が給水開始から110年を迎えます。

上下水道事業を取り巻く環境は年々厳しさを増しており、加えて昨年から続く電力費や物価の高騰といった社会情勢の変化により大きな影響を受けています。そのような中でも、持続可能で強靱な上下水道システムの構築に向け、当局ではさまざまな取り組みを進めています。詳細は上下水道110周年特設サイトでご紹介していますので、ぜひご覧ください。

また、令和4年度に引き続き「水と四季」では、上下水道事業110周年企画を掲載していきます。令和5年度のテーマは「経営と将来に向けた事業展開」です。本号では、上下水道料金にスポットを当て、計算方法や他都市との料金の比較について紹介します。

計算方法

◇水道料金の計算例

口径13ミリの一般のご家庭で、2カ月で43^mご使用になった場合

一般用・専用・口径13ミリの場合の水道料金(抜粋)

基本水量(m³) 12

税込基本料金（円） 1,375.00

税込従量料金（1m³あたり）円

1～12m³ -

13～20m³ 11.00

21～40m³ 169.40

41～60m³ 233.20

61～100m³ 271.70

基本水量

0～12m³（1,375.00円）

基本水量を超える水量

13～20m³（11.00円×8m³ = 88.00円）

21～40m³（169.40円×20m³ = 3,388.00円）

41～43m³（233.20円×3m³ = 699.60円）

税込基本料金と税込従量料金を合計します。

1,375.00円+(88.00円+3,388.00円+699.60円) =5,550.60円(1円未満切り捨て)

……水道料金は、5,550円となります。

◇下水道使用料（名古屋市内）の計算例

一般のご家庭で、2カ月で43m³ご使用になった場合

一般汚水の場合の下水道使用料（抜粋）

基本排出量（m³） 20

税込基本使用料（円） 1,232.00

税込超過使用料（1m³あたり）円

1～20m³ -

21～40m³ 118.80

41～60m³ 176.00

61～100m³ 196.90

基本排出量

0～20m³（1,232.00円）

基本排出量を超える汚水

21～40m³（118.80円×20m³ = 2,376.00円）

41～43m³（176.00円×3m³ = 528.00円）

税込基本使用料と税込超過使用料を合計します。

1,232.00円+(2,376.00円+528.00円)=4,136.00円

……下水道使用料は、4,136円となります。

上下水道料金についての詳細はこちらをご覧ください。

大都市比較

名古屋市の上下水道料金は、1カ月のご使用量が10m³の場合、東京都および政令指定都市の中で一番安価です。

(令和5年1月末)

順位	都市名	上下水道料金 (円・税込)
1	名古屋市	1,347
2	川崎市	1,540
3	北九州市	1,555
4	神戸市	1,628
5	大阪市	1,650
6	広島市	1,677
7	横浜市	1,801
8	京都市	1,837
9	東京都	1,925
10	福岡市	2,101
11	札幌市	2,112
12	熊本市	2,191
13	さいたま市	2,283
14	仙台市	2,291
15	岡山市	2,340
16	堺市	2,403
17	新潟市	2,684
18	浜松市	2,761
19	静岡市	2,830

※ 本市の一般用専用口径13ミリに相当する用途・口径における料金の比較です。

※ 千葉市および相模原市は、県などが給水している区域もあるため、比較対象

としていません。

上下水道局の営業所が営業センターに変わります

さらなるお客さまサービスの充実と災害発生時の対応強化に向けて、営業所の再編を進めています。

再編は順次、4方面別を実施し、再編後の名称は 営業センター に変わります。令和5年4月には、熱田、中川、港、南区を担当する西部営業センターを開設しました。

開設済

東部営業センター
名東サービス窓口

令和5年4月開設

西部営業センター
港サービス窓口

お客さま受付センター「名水ダイヤル」

電話 884-5959

FAX 872-1296

詳しくは、局公式ウェブサイトをご覧ください

名古屋市上下水道局 営業所再編 検索

担当区域			名称
住所	電話	F A X	
千種区・東区・中区			東部営業
センター	千種区振甫町3丁目34-2	722-8750	722-8756
守山区・名東区			名東サー
ビス窓口	名東区貴船一丁目48		
熱田区・中川区			西部営業
センター	中川区富川町2丁目1	352-2511	352-2514
港区・南区			港サービス窓口
港区港明一丁目10-13			
北区			北営業所
北区田幡町二丁目4-5	981-2556	981-2558	

中村区清須市（春日地区を除く）、あま市甚目寺地区、大治町			中村営業
所	中村区黄金通1丁目20-7	483-1411	483-1441
昭和区・瑞穂区・天白区			瑞穂営業所
瑞穂区牧町1丁目39	841-7146	842-0592	
緑区			緑営業所
緑区青山二丁目16	621-6161	621-6163	
西区			西サービス
ステーション	西区城西三丁目11-23	531-5336	531-0483

p5

うるおいライフ

花粉症の方に効果的な入浴方法

冬の終わりから春にかけて、「花粉症」の症状である鼻づまりや目のかゆみなどに悩まされる方が多いと思います。そんな花粉症による鼻づまりなどに効果的な入浴方法について早坂教授監修のもとご紹介します。

早坂信哉教授のプロフィール

温泉療法専門医、博士（医学）、東京都市大学人間科学部学部長・教授。お風呂や温泉に関する医学的研究の第一人者。

著書『おうち時間を快適に過ごす 入浴は究極の疲労回復術』、『最高の入浴法』、『入浴検定公式テキスト』など。

帰宅後、すぐにお風呂に入りましょう

花粉症は、花粉によって起こるアレルギー反応で、花粉が体内に入ることによって、鼻水が出たり、かゆみが出たりします。

花粉症の人は、体や髪についている花粉を洗い流すためにも、帰宅後はすぐにお風呂に入った方がいいでしょう。

花粉症の人に効果的な入浴方法

38℃～40℃のぬるめのお湯に15分つかりましょう。

【注意】熱い湯に入ると、かゆみの原因である「ヒスタミン」がうまれます。

- ・血流をよくすることで鼻の粘膜の腫れが取れる。
- ・湯気を吸いこむことで鼻の内部の花粉が排出され やすくなり、花粉症によ

る鼻づまりを解消すること ができる。

・お風呂の中で湯気を吸いこむことで、のどに適度 な湿り気が生まれ、気道
が広がり、たんのか排出が スムーズになる。

ウェブサイト「うるおいライフ」では、「健康」「家事」「環境」「学び」の
4つのテーマにわけてさまざまな記事を紹介しています。

うるおいライフ

検索

p6

からだと環境にやさしい料理レシピをご紹介
カンタンクッキング

鱈（さわら）と春野菜のアクアパッツァ風

材 料（4人分）

鱈…………… 4切れ
塩こしょう…………… 少々
新玉ねぎ…………… 1/2個
新にんじん…………… 1/2本
新じゃがいも……………1個
グリーンアスパラ…………… 4本
ミニトマト…………… 4個
あさり（殻付き・砂抜きしたもの）… 100g
明太子（ほぐしたもの）…………… 適量
にんにく（みじん切り）……………1かけ
① 白ワイン …………… 大さじ2
塩こしょう …………… 小さじ1/2
オリーブオイル …………… 小さじ1

栄養価（1人分）

エネルギー…149kcal

食塩 ……………1.7g

作り方

- ① 鯖は、塩こしょうを振って10分ほどおき、余分な水分を拭き取る。
- ② 玉ねぎはうす切り、にんじんは皮付きのままうす切り、じゃがいもは皮付きのまま厚さ5mmのちょう切り、アスパラは食べやすい長さに切り、ミニトマトは半分に切る。
- ③ 耐熱皿に鯖、あさり、野菜を彩りよく並べ、ほぐした明太子を乗せる。
- ④ にんにくのみじん切りをちらし、④Aをかける。
- ⑤ ラップをふんわりとかけ、電子レンジで600Wで5～6分加熱する。

ポイント

魚へんに「春」で「鯖」と書きますが、鯖の旬は地域により異なります。関東では脂がのった冬、関西では淡白な味わいの春に旬を迎えます。鯖は、他の青魚と同様にDHA（ドコサヘキサエン酸）やEPA（エイコサペンタエン酸）といった多価不飽和脂肪酸を含むため、血液をサラサラに保つ効果が期待できます。春に旬を迎えるアスパラにはアスパラギン酸と呼ばれるアミノ酸が豊富に含まれ、新陳代謝の促進や疲労回復効果が期待できます。

アスパラはゆでることが多いですが、レンジで蒸せばゆでる時に出る排水を減らすことができます。春にとれる新にんじんや新じゃがいもは皮が薄く、皮付きでも使えますので、無駄なくいただきましょう。

レシピ監修

名古屋文理大学短期大学部 食物栄養学科 助教 小濱 絵美

お客さまの声

Q 不審な訪問や電話がありました。どうすればよいですか。

A 上下水道局職員は名札を着用するとともに職員証を携帯しています。不審に思われたら、職員証の提示を求めるか、当局のお客さま受付センター、担当の営業センター・営業所までご連絡いただくとともに、名古屋市消費生活センターにもご相談ください（名古屋市外にお住まいの方は、「消費者ホットライン」（電話番号「188」「いやや！」3桁の電話番号で、居住地を所管する消費生活相談窓口につながります。）にご相談下さい。

また、実際に悪質な業者に訪問された場合や電話があった場合には、当局にその旨をご通報いただきますようご協力をお願いします。

職員を装った訪問販売対策

表4

水なんでもクイズ

もんだい

水道法で定められた51項目の水質基準に加え、〇〇項目を名古屋市独自に測定し、安全を確認しています。〇〇に入る言葉はどれでしょう

A. 38 B. 48 C. 58

「ヒント」 この「水と四季」をよく読んでね。

応募方法

【はがき】 ①クイズの答え②「水と四季」を手に入れた場所③読んだ感想や今後読みたい内容、上下水道局への質問・意見など④住所⑤氏名⑥年齢を記載の上、下記までご応募ください。

〒460-8508 名古屋市上下水道局広報サービス課（宛先住所なしで届きます）

【電子メール】 件名を「水と四季春号クイズ応募」とし、上記①～⑥を入力の上、

二次元コード、もしくは下記メールアドレスよりご応募ください。

cs.oubo@jogesuido.city.nagoya.lg.jp（全て小文字。lgは「エルジー」）

【締め切り】 2023年6月30日（金）必着です。

当選発表

正解者の中から抽選で10名様に図書カード500円分を差し上げます。当選者の発表は、

発送をもってかえさせていただきます。

※ご応募いただいた個人情報は誌面づくりの参考、質問などへの対応、クイズの当選通知および賞品の発送の目的以外には使用しません。

前号の答え

水道事業、下水道事業の純利益は「A. 建設改良事業」の財源として使用していきます。

●おわび 前号に誤りがありましたので訂正いたします。水なんでもクイズの間

題の「水道事業、下水道事業の純利益は〇〇の財源として使用していきます。」
は正しくは、「令和3年度の水道事業、下水道事業の純利益は〇〇の財源として
使用していきます。」でした。

お問い合わせ先

水道のご使用開始や中止などのお申し込み・各種ご案内は

お客さま受付センター（名水（メイスイ）ダイヤル）

年中無休

電話 052-884-5959（ゴクゴク）

FAX 052-872-1296

※おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間：〔平日〕 8:00～19:00

〔土・日曜日、休日、12/29～1/3〕 8:00～17:15

水の歴史資料館

入館無料

●所在地 千種区月ヶ丘1丁目1-44

●開館時間 9:30～16:30

●休館日 月曜日（月曜日が休日の場合は直後の平日）・年末年始

●交通 市バス「月ヶ丘」下車徒歩2分、「天満通二丁目」下車徒歩5分
「谷口」下車徒歩14分

※天満すいどうはしが工事により閉鎖しているため、覚王山方面より市バスを
利用してご来館になる場合は「天満通二丁目」をご利用ください。

地下鉄東山線「覚王山」下車2番出口徒歩17分

●電話 052-723-3311 052-723-3312

※団体の場合は事前にご連絡ください。車いすの方も館内を見学できます。

メタウォーター下水道科学館なごや

入館無料

●所在地 北区名城一丁目3-3（名城水処理センター1階）

●開館時間 9:30～16:30

●休館日 月曜日（月曜日が休日の場合は直後の平日）・年末年始

●交通 市バス「城北橋」または「名城公園」下車徒歩5分

地下鉄名城線「名城公園」下車1番出口徒歩5分

※駐車場は身体障害者用1台のみです（予約制）。ご利用方法はお問い合わせく
ださい。

●電話・FAX 052-911-2301

※団体の場合は事前にご連絡ください。車いすの方も館内を見学できます。

発行：名古屋市上下水道局広報サービス課

〒460-8508 中区三の丸三丁目1番1号 （電話 052-972-3608 FAX 052-972-3710）

2023年4月 9,000部

次回発行予定は2023年7月です。

上下水道局では、お客さまからいただく上下水道料金等によって事業を運営しています。

名古屋市上下水道局公式ウェブサイトはこちら