

●表 1

Quarterly
水と四季
vol. 93

2024 年冬号

くらしを支えて 110 年
なごやの水道・下水道

名古屋市上下水道局
Nagoya City Waterworks & Sewerage Bureau

●表 2

令和 4 年度決算報告

水道事業

収入面においては、新型コロナウイルス感染症の影響などにより厳しい状況が引き続いており、お客さまからの水道料金による収入は、前年度に比べ約 0.3 億円の減収となりました。支出面においては、電力費の高騰などの影響で、維持管理費が前年度に比べ大幅に増加したことなどにより、約 3 億円の純損失（赤字）を計上しました。

建設改良事業では、浄水場などの基幹施設や配水管における老朽化対策を実施するとともに、耐震化などの地震対策を進めました。

収入 473 億円

お客さまからの水道料金:404 億円 (85%)

その他の収入:69 億円 (15%)

支出 476 億円

取水場や浄水場などの維持管理費:54 億円 (11%)

配水管や配水場などの維持管理費:167 億円 (35%)

水道料金徴収の経費およびその他の事務的経費など:64 億円 (13%)

事業用資産にかかる減価償却費など:183 億円 (39%)
建設改良事業の財源となった企業債から発生した利息:8 億円 (2%)

純損失 3 億円

朝日系導水路の導水管更新工事
鳴海配水場内の管路移設工事

下水道事業

収入面においては、新型コロナウイルス感染症の影響などにより厳しい状況が引き続く中でも、水道以外汚水※の水量が増加したことなどにより、お客さまからの下水道使用料による収入は、前年度に比べ約 0.7 億円の増収となりました。支出面においては、電力費の高騰などの影響で、維持管理費が前年度に比べ大幅に増加した一方で、企業債の支払利息が減少したことなどにより、約 1 億円の純利益（黒字）を計上しました。

建設改良事業では、水処理センターなどの基幹施設や下水管などにおける老朽化対策や地震対策を実施するとともに、大雨に対する備えとしての浸水対策や、下水道未整備地域の解消などによる水環境の向上のための取り組みを進めました。

※井戸水など水道水以外をご利用されたお客さまの汚水

収入 733 億円

お客さまからの下水道使用料:296 億円 (40%)
雨水処理のための一般会計からの繰入金:348 億円 (48%)
その他の収入:89 億円 (12%)

支出 732 億円

水処理センターやポンプ所などの維持管理費:160 億円 (22%)
下水管などの維持管理費:83 億円 (11%)
下水道使用料徴収の経費およびその他の事務的経費など:49 億円 (7%)
事業用資産にかかる減価償却費など:395 億円 (54%)
建設改良事業の財源となった企業債から発生した利息:45 億円 (6%)

純利益 1 億円

名古屋中央雨水調整池の整備 下水管の改修工事

令和4年度の経営状況

急激なエネルギー価格の高騰などにより、電力費は前年度に比べ水道事業で約13億円、下水道事業で約16億円の増加となり、収支に大きな影響を及ぼしています。

安定的な上下水道サービスを将来にわたって維持していくため、さらなる収益の確保や経費の削減など経営努力に取り組んでまいります。

表紙の写真

タイトル／氷瀑 撮影場所／長野県王滝村

撮影者のコメント／徐々に凍っていく様を想像すると自然の脅威を感じます。

木曾三川流域フォトコンテスト 2022 応募作品

●表3

近年の経営状況

上下水道事業は主にお客さまからいただく上下水道料金で運営されていますが、節水機器の普及やライフスタイルの変化などにより使われる水の量が年々減少しており、それに伴い料金収入も年々減少しています。

これまでは、料金収入の減少に対して、費用を削減することで純利益（黒字）を維持してきましたが、直近の電力費高騰の影響は大きく、令和4年度は水道事業会計で純損失（赤字）となりました。

上下水道事業を取り巻く経営環境は極めて厳しい状況にあり、時代の転換点を迎えています。上下水道事業を将来につないでいくために、これまで以上に効率的・効果的な事業の執行に努めてまいります。

〈水道事業〉収入・支出の推移

H24 収入 469 億円（うち料金収入 430 億円） 支出 464 億円（うち電力費 11 億円） 純損益 5.1 億円

H29 収入 467 億円（うち料金収入 420 億円） 支出 458 億円（うち電力費 11 億円） 純損益 8.3 億円

H30 収入 468 億円（うち料金収入 422 億円） 支出 450 億円（うち電力費 12 億円）純損益 17.8 億円

R1 収入 466 億円（うち料金収入 417 億円） 支出 439 億円（うち電力費 12 億円）純損益 27.2 億円

R2 収入 434 億円（うち料金収入 386 億円） 支出 441 億円（うち電力費 11 億円）純損益-6.9 億円※

R3 収入 455 億円（うち料金収入 404 億円） 支出 449 億円（うち電力費 10 億円）純損益 6.2 億円

R4 収入 473 億円（うち料金収入 404 億円） 支出 476 億円（うち電力費 22 億円）純損益-3.1 億円

10 年前と比べると料金収入は約 26 億円の減少

※水道料金の基本料金の減額を実施したことによるものです。

〈下水道事業〉収入・支出の推移

H24 収入 720 億円（うち料金収入 318 億円） 支出 712 億円（うち電力費 26 億円）純損益 7.6 億円

H29 収入 726 億円（うち料金収入 312 億円） 支出 690 億円（うち電力費 28 億円）純損益 35.8 億円

H30 収入 726 億円（うち料金収入 314 億円） 支出 697 億円（うち電力費 29 億円）純損益 29.3 億円

R1 収入 721 億円（うち料金収入 310 億円） 支出 699 億円（うち電力費 29 億円）純損益 21.7 億円

R2 収入 715 億円（うち料金収入 298 億円） 支出 698 億円（うち電力費 25 億円）純損益 17.1 億円

R3 収入 724 億円（うち料金収入 295 億円） 支出 708 億円（うち電力費 24 億円）純損益 15.9 億円

R4 収入 733 億円（うち料金収入 296 億円） 支出 732 億円（うち電力費 40 億円）純損益 1.3 億円

10 年前と比べると料金収入は約 22 億円の減少

上下水道局の経営状況はこちら

うるおいライフ

「冬の手荒れケア」手肌に優しい食器洗いのポイント

冬に洗い物などの水仕事をすると、手がカサカサになって荒れてしまう……。そんな経験はありませんか？
そこで今回は手肌に優しい食器洗いのポイントをご紹介します！

そもそも手荒れの原因とは？

皮ふの表面には皮脂と水分でできた皮脂膜という膜があります。この皮脂膜はハンドクリームのような役割を果たしており、これによって私たちの皮ふは守られています。しかしこの皮脂膜が食器洗いなどで取れてしまうと、皮ふの角層から保湿成分が失われてしまいます。これがいわゆる手荒れの原因です。

手肌に優しい食器洗いのポイント！

普段の食器洗いにワンポイント意識するだけでできる、手荒れ予防の方法をご紹介します！

ポイント1：食器用洗剤の使用量を守る
洗剤の量が多いと手荒れの原因になることがあります。

ポイント2：食器洗いもすすぎもぬるま湯で
水温が高いと皮脂が奪われやすいため、ぬるま湯か水がおすすです。

ポイント3：洗剤選びにひと工夫
食器用洗剤のなかには、洗浄力だけでなく、手肌にやさしいものや泡切れのよいものなどさまざまな種類のものがあります。
その中から自分のニーズに合ったものを選ぶとよいでしょう。

参考：花王「My Kao」くらしラボ

ウェブサイト「うるおいライフ」では水に関するお役立ち情報を「健康」「家事」「環境」「学び」の、4つのトピックに分けて紹介しています。

「うるおいライフ」はこちら ▶

水道管の凍結にご注意ください！

冬場は気温が低下し、水道管が凍結することがあります。一般的に気温がマイナス4度以下になると、水道管の凍結による破損事故が多くなりますが、マイナス4度を下回らない場合でも気温の低い日が続くと被害が発生することがあります。

凍結への備えや凍結してしまった場合の対応方法は局公式ウェブサイトで紹介しています。

水道管凍結についてはこちら ▶

●表4

水なんでもクイズ

寒い日が続くと、水道管やじゃ口が凍結しやすくなります。凍結を防止するための対策として間違っているものは、次のうちどれでしょうか。

- A：露出している水道管やじゃ口に防寒材や布などを巻く
- B：じゃ口を軽くたたいて刺激を与える
- C：じゃ口を少しあけて水をチョロチョロと出しておく

【はがき】①クイズの答え ②「水と四季」を手に入れた場所 ③読んだ感想や今後読みたい内容、上下水道局へのご質問など ④住所 ⑤氏名 ⑥年齢をお書きの上、下記住所までご応募ください。

〒460-8508 名古屋市上下水道局広報サービス課（宛先住所なしで届きます）

【電子メール】件名を「水と四季 冬号クイズ応募」とし、上記①～⑥を入力の上、二次元コード、もしくは下記メールアドレスよりご応募ください。
cs.oubo@jogesuido.city.nagoya.lg.jp（全て小文字。lgは「エルジー」）正解者の中から抽選で10名様に図書カード500円分を差し上げます。当選者の発表は、発送をもってかえさせていただきます。締め切りは、2024年3月29日（金）必着です。

※ご応募いただいた個人情報は、誌面づくりの参考、ご質問などへの対応、クイ

ズの当選通知および賞品の発送の目的以外には使用しません。

前号の答え 上下水道事業は、お客さまからいただいた「上下水道料金」などで運営しています。これからも、水道・下水道を通じて、24時間365日休むことなく、安心と快適を皆さまのもとへとお届けします。(答えは「㊸上下水道料金」です。)

お客さまの声

Q 災害用備蓄飲料水「名水」の1本売りはないのですか?

A 申し訳ございませんが、災害用備蓄飲料水「名水」(490ml)の1本単位での販売はしておりません。なお、PR用「名水」(275ml)については、1本単位での販売を以下の観光施設で行っています。

- ・名古屋城正門横売店
- ・金シャチ横丁(義直ゾーン)土産物店「鯨上々」
- ・名古屋市科学館ミュージアムカフェ
- ・名古屋市科学館ミュージアムショップ

災害用備蓄飲料水「名水」の販売はこちら▶

お問い合わせ先

水道のご使用開始や中止などのお申し込み・各種ご案内はお客さま受付センター(名水ダイヤル) 年中無休

TEL 052-884-5959 FAX 052-872-1296

受付時間 [平日] 8:00~19:00、[土・日曜日、休日、12/29~1/3] 8:00~17:15

※おかけ間違いのないようご注意ください。

メタウォーター 下水道科学館なごや

- 所在地 北区名城一丁目3-3(名城水処理センター1階)
- 開館時間 9:30~16:30
- 休館日 月曜日(月曜日が休日の場合は直後の平日)・年末年始
- 交通 市バス「城北橋」または「名城公園」下車徒歩5分
地下鉄名城線「名城公園」下車1番出口徒歩5分

※駐車場は身体障害者用1台のみです(予約制)。ご利用方法はお問い合わせください。

●TEL・FAX 052-911-2301

入館無料

※団体の場合は事前にご連絡ください。車いすの方も館内を見学できます。

水の歴史資料館

- 所在地 千種区月ヶ丘1丁目1-44
- 開館時間 9:30～16:30
- 休館日 月曜日(月曜日が休日の場合は直後の平日)・年末年始
- 交通 市バス「月ヶ丘」下車徒歩2分、「天満通二丁目」下車徒歩5分、「谷口」下車徒歩14分
地下鉄東山線「覚王山」下車2番出口徒歩17分

※天満すいどうはしが工事により閉鎖しているため、覚王山方面より市バスを利用してご来館になる場合は「天満通二丁目」をご利用ください。

- TEL 052-723-3311 FAX 052-723-3312

入館無料

※団体の場合は事前にご連絡ください。車いすの方も館内を見学できます。

公式 X (旧 Twitter)

イベント情報や防災情報、各種お知らせなど上下水道に関する情報を発信します。

メールマガジン

上下水道局のイベント情報や水にまつわるお役立ち情報をお届けしています。
※メールマガジンは令和6年2月の配信をもって終了します。詳細はこちら▶

[発行]

名古屋市上下水道局広報サービス課

〒460-8508 中区三の丸三丁目1番1号 TEL 052-972-3608 FAX 052-972-3710

上下水道局では、お客さまからいただく上下水道料金などによって事業を運営しています。

◀名古屋市上下水道局公式ウェブサイトはこちら

<https://www.water.city.nagoya.jp>

2024年1月 4,500部 [次回発行予定は2024年4月です]