

## 令和5年度第1回上下水道モニターアンケート結果について

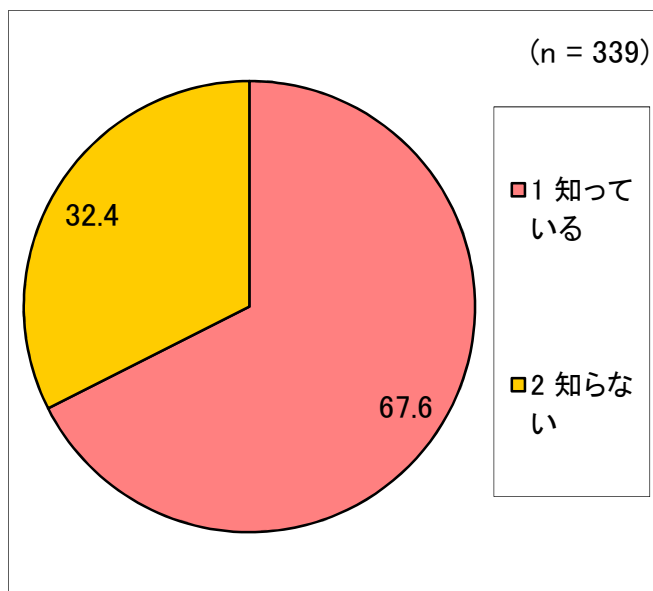
1. テーマ  
「防災について（地震編）」
2. 概要  
防災に関する意識等についてアンケートを実施。  
質問数は13問。
3. 調査期間  
2023/6/26～2023/7/10
4. 調査方法など  
対 象：上下水道モニター405名  
調査方法：インターネットを通じてアンケートに回答  
回 収 率：調査対象405名に対して、  
有効回収数339名  
有効回収率83.7%  
(注)「%」について、四捨五入の関係で内訳と合計が一致しない場合がある。



本アンケートの設問は13問です。

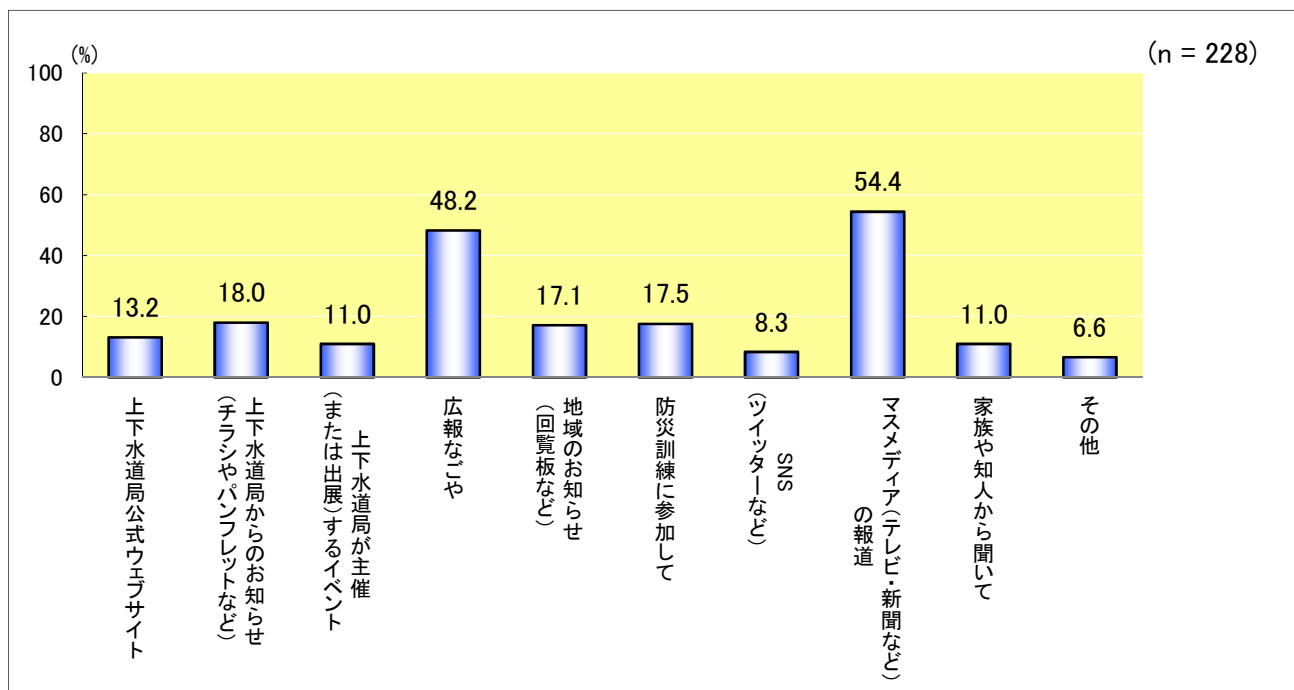
問1	地震などの災害時に備えて飲料水の備蓄を1人あたり1日3リットルの3日分（9リットル）以上お願いしていることを知っていますか。（1つ選んでください）
問2	問1で「1 知っている」と答えた方にお伺いします。「1人あたり1日3リットルの3日分（9リットル）以上の飲料水の備蓄」に関する情報をどこで知りましたか。あてはまるものを全て選んでください。
問3	災害時に備えて飲料水の備蓄をしていますか。1人あたり1日3リットルとしてお答えください。（1つ選んでください）
問4	問3で「1～3」と答えた方にお伺いします。飲料水を1人あたり9リットル（3日分）以上備蓄していない理由について、あてはまるものを全て選んでください。
問5	問3で「2～5」と答えた方にお伺いします。どのような方法で飲料水を備蓄していますか。あてはまるものを全て選んでください。
問6	給水区域内の全ての公立小中学校には、災害時に地域の皆さまが自ら操作して飲料水を確保するための設備である「地下式給水栓」が設置されていることを知っていますか。（1つ選んでください）
問7	問6で「1 知っている」と答えた方にお伺いします。「地下式給水栓」に関する情報をどこで知りましたか。あてはまるものを全て選んでください。
問8	指定避難所などの周辺道路には、災害時に仮設トイレを設置可能な「下水道直結式仮設トイレ用マンホール」があることを知っていますか。（1つ選んでください）
問9	地震などの災害時に備えて、簡易トイレ（携帯トイレなど）を備蓄していますか。（1つ選んでください）
問10	「地下式給水栓」や「下水道直結式仮設トイレ用マンホール」など災害時に役立つ施設がどこにあるのかを上下水道局公式ウェブサイト「災害時に役立つ施設の検索」から検索できることを知っていますか。（1つ選んでください）
問11	問10で「1 知っている」と答えた方にお伺いします。「災害時に役立つ施設の検索」に関する情報をどこで知りましたか。あてはまるものを全て選んでください。
問12	大規模地震が起きた時、家の中や敷地内の見えないところで漏水している場合があります。そのため、避難等で家を離れるときは水道の元栓を閉めるようお願いしています。ご自宅の水道の元栓の位置を知っていますか。（1つ選んでください）
問13	防災に関する情報のうち、特に知りたいものは何ですか。あてはまるものを3つまで選んでください。

■問1.地震などの災害時に備えて飲料水の備蓄を1人あたり1日3リットルの3日分(9リットル)以上お願いしていることを知っていますか。(1つ選んでください)



	選択肢	実数	%
1	知っている	229	67.6
2	知らない	110	32.4
	計	339	100

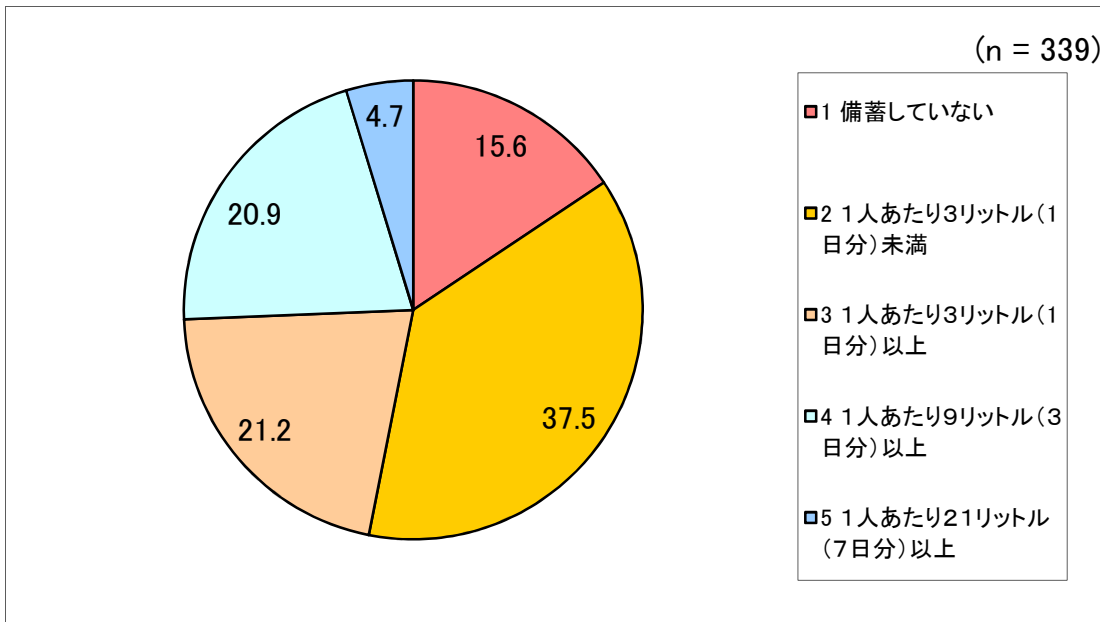
■問2. 問1で「1 知っている」と答えた方にお伺いします。「1人あたり1日3リットルの3日分（9リットル）以上の飲料水の備蓄」に関する情報をどこで知りましたか。あてはまるものを全て選んでください。



カテゴリ	実数	%
1 上下水道局公式ウェブサイト	30	13.2
2 上下水道局からのお知らせ (チラシやパンフレットなど)	41	18.0
3 上下水道局が主催 (または出展) するイベント	25	11.0
4 広報なごや	110	48.2
5 地域のお知らせ (回覧板など)	39	17.1
6 防災訓練に参加して	40	17.5
7 SNS (ツイッターなど)	19	8.3
8 マスメディア (テレビ・新聞など) の報道	124	54.4
9 家族や知人から聞いて	25	11.0
10 その他	15	6.6
計	228	100

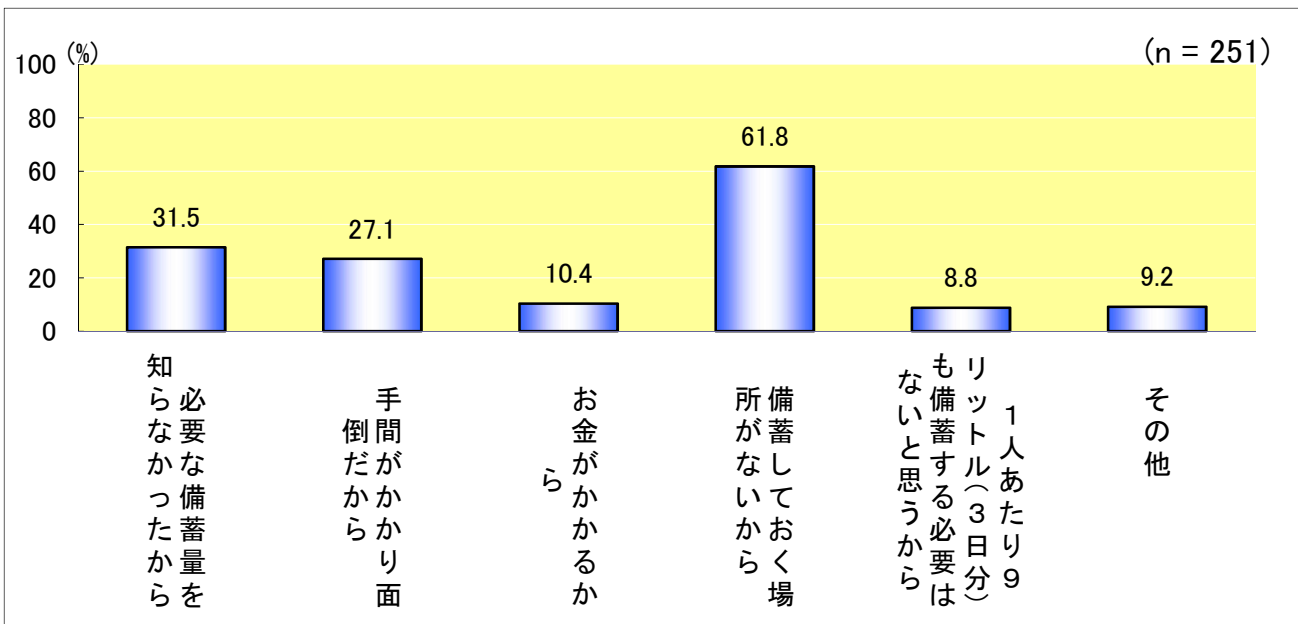
その他の理由	防災関連講習会
水道週間の時に、鍋屋上野浄水場で職員から聞きました	マンションの管理組合より
水の歴史資料館での展示を見て	職場の災害対策から
生涯学習センターの講座	小説に出てきた
学校での勉強	防災のためにネットで検索して調べた

■問3. 災害時に備えて飲料水の備蓄をしていますか。1人あたり1日3リットルとしてお答えください。(1つ選んでください)



カテゴリ	実数	%
1 備蓄していない	53	15.6
2 1人あたり3リットル(1日分)未満	127	37.5
3 1人あたり3リットル(1日分)以上	72	21.2
4 1人あたり9リットル(3日分)以上	71	20.9
5 1人あたり21リットル(7日分)以上	16	4.7
計	339	100

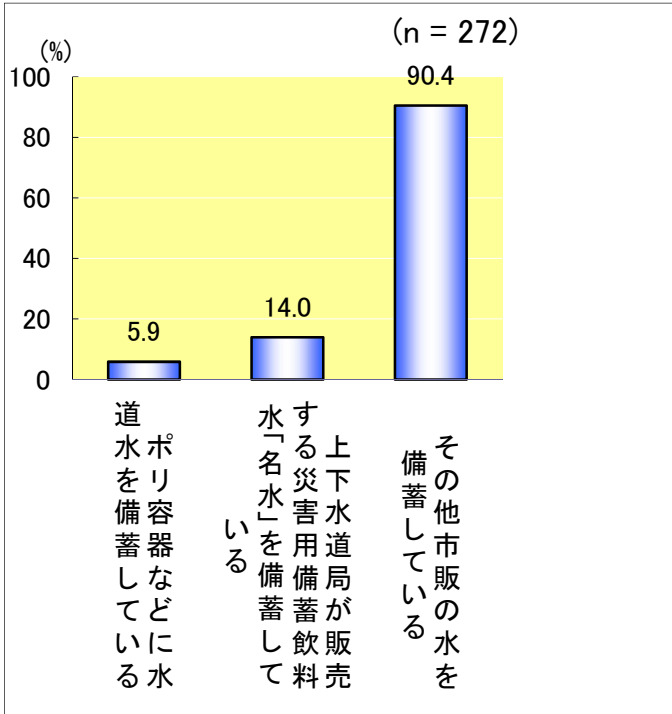
■問4. 問3で「1～3」と答えた方にお伺いします。飲料水を1人あたり9リットル（3日分）以上備蓄していない理由について、あてはまるものを全て選んでください。



カテゴリ	実数	%
1 必要な備蓄量を知らなかったから	79	31.5
2 手間がかかり面倒だから	68	27.1
3 お金がかかるから	26	10.4
4 備蓄しておく場所がないから	155	61.8
5 1人あたり9リットル（3日分）も備蓄する必要はないと思うから	22	8.8
6 その他	23	9.2
計	251	100

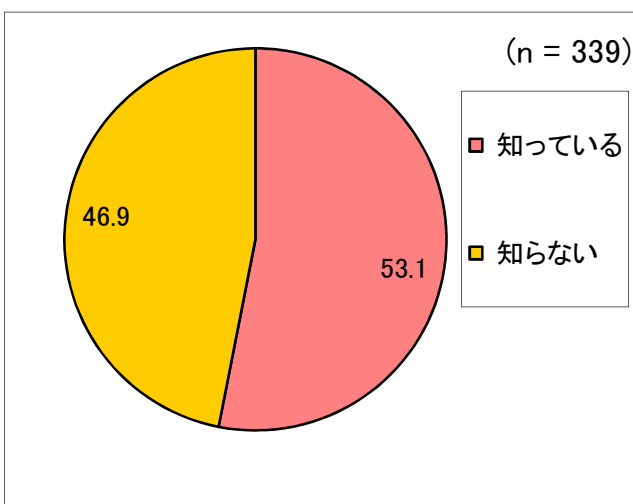
その他の内容	災害対策リュックはあるが、さすがに全量は重すぎて準備できない。
古い共同住宅なので、重いものを増やしたくない	古くなったものから使って、新しいものの補充が追い付いていないから。
後回しになっていた	1人2リットルだと思っていたため。
9リットル以上備蓄しても入替時、使用出来なかったり忘れて期限が切れてしまうので勿体無いから。	一応、エコキュートがあるから。 また、マンションの備蓄もあるため
あまり災害は無いと思うから	実際に使用する際には重量が重すぎて運搬できない。→特に女性や高齢者には9L=9kgはほかに荷物もあるのに、運搬不可能！
以前は備蓄していたが、使用してそのままになっていた	なんとなく

■問5. 問3で「2～5」と答えた方にお伺いします。どのような方法で飲料水を備蓄していますか。あてはまるものを全て選んでください。



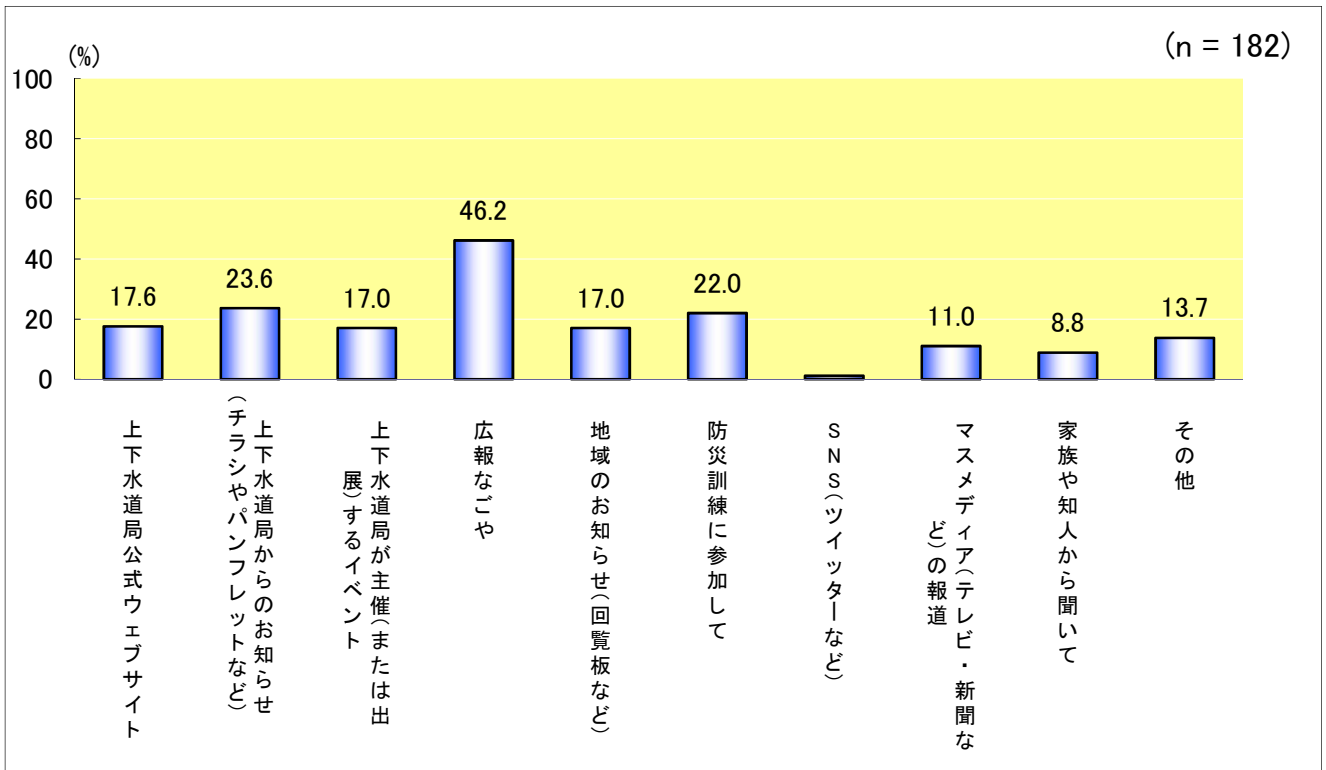
カテゴリ	実数	%
1 ポリ容器などに水道水を備蓄している	16	5.9
2 上下水道局が販売する災害用備蓄飲料水「名水」を備蓄している	38	14.0
3 その他市販の水を備蓄している	246	90.4
計	272	100

■問6. 給水区域内の全ての公立小中学校には、災害時に地域の皆さまが自ら操作して飲料水を確保するための設備である「地下式給水栓」が設置されていることを知っていますか。(1つ選んでください)



カテゴリ	実数	%
1 知っている	180	53.1
2 知らない	159	46.9
計	339	100

■問7. 問6で「1 知っている」と答えた方にお伺いします。「地下式給水栓」に関する情報をどこで知りましたか。あてはまるものを全て選んでください。

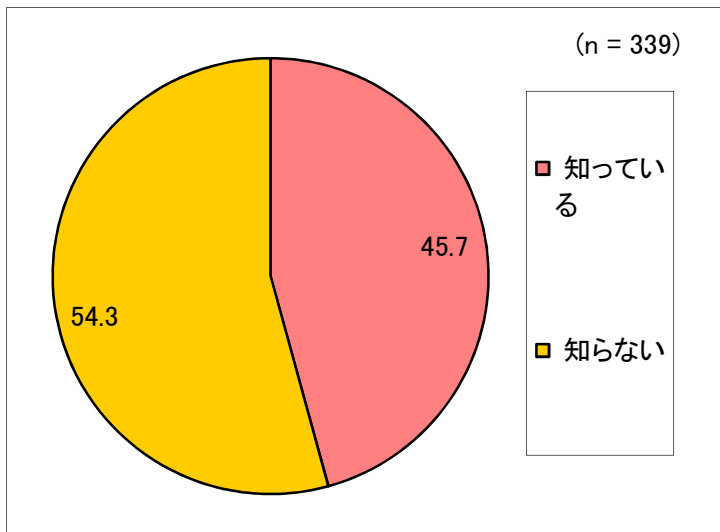


カテゴリ	実数	%
1 上下水道局公式ウェブサイト	32	17.6
2 上下水道局からのお知らせ (チラシやパンフレットなど)	43	23.6
3 上下水道局が主催(または出展)するイベント	31	17.0
4 広報なごや	84	46.2
5 地域のお知らせ(回覧板など)	31	17.0
6 防災訓練に参加して	40	22.0
7 SNS(ツイッターなど)	2	1.1
8 マスメディア(テレビ・新聞など)の報道	20	11.0
9 家族や知人から聞いて	16	8.8
10 その他	25	13.7
計	182	100

その他の理由	役所担当部局からの情報
水道週間の時に、鍋屋上野浄水場で職員から聞きました	学校にある看板
水の歴史資料館での展示を見て	名古屋市から配られた災害の地図に書いてあったと思います
小学生は学校で勉強しているようで、子供から聞きました	小学校に通っている時に聞いた覚えがあります

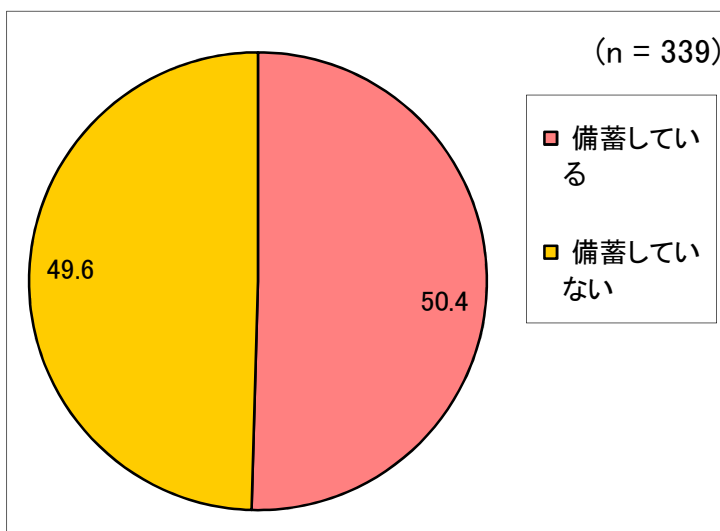


■問 8. 指定避難所などの周辺道路には、災害時に仮設トイレを設置可能な「下水道直結式仮設トイレ用マンホール」があることを知っていますか。（1つ選んでください）



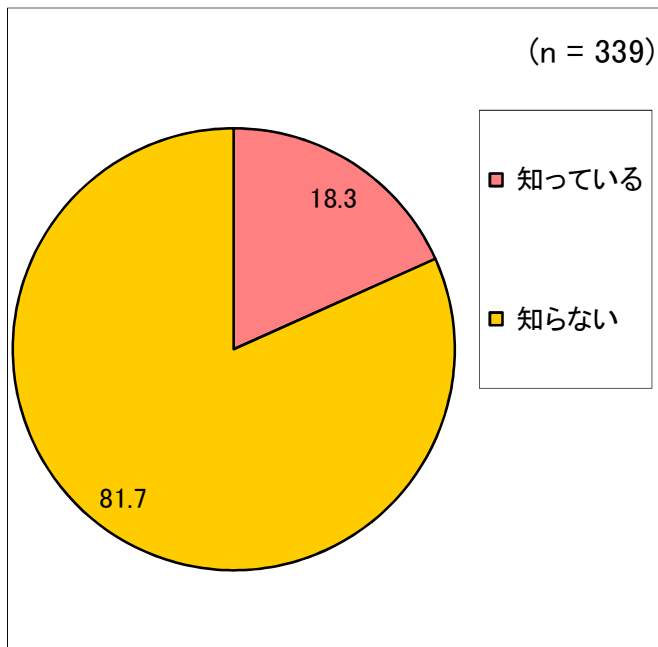
カテゴリー	実数	%
1 知っている	155	45.7
2 知らない	184	54.3
計	339	100

■問 9. 地震などの災害時に備えて、簡易トイレ（携帯トイレなど）を備蓄していますか。（1つ選んでください）



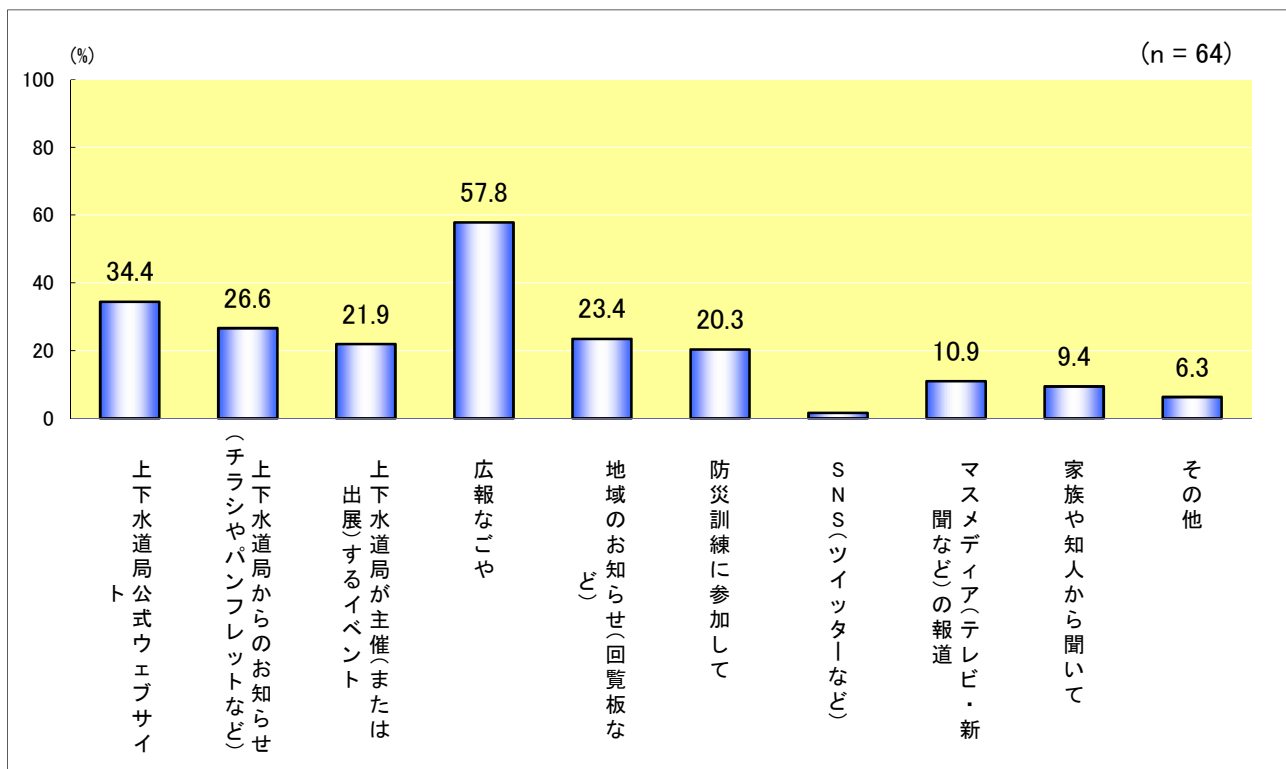
カテゴリー	実数	%
1 備蓄している	171	50.4
2 備蓄していない	168	49.6
計	339	100

■問10. 「地下式給水栓」や「下水道直結式仮設トイレ用マンホール」など災害時に役立つ施設がどこにあるのかを上下水道局公式ウェブサイト「災害時に役立つ施設の検索」から検索できることを知っていますか。（1つ選んでください）



カテゴリ	実数	%
1 知っている	62	18.3
2 知らない	277	81.7
計	339	100

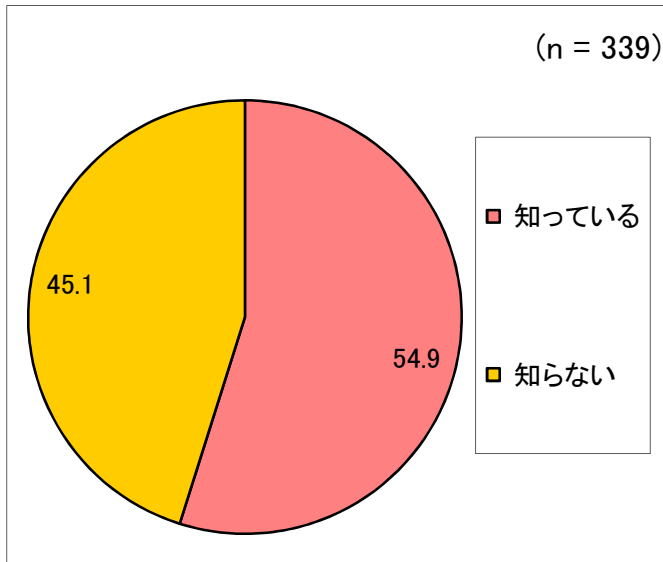
■問11. 問10で「1 知っている」と答えた方にお伺いします。「災害時に役立つ施設の検索」に関する情報をどこで知りましたか。あてはまるものを全て選んでください。



カテゴリ	実数	%
1 上下水道局公式ウェブサイト	22	34.4
2 上下水道局からのお知らせ (チラシやパンフレットなど)	17	26.6
3 上下水道局が主催(または出展)するイベント	14	21.9
4 広報なごや	37	57.8
5 地域のお知らせ(回覧板など)	15	23.4
6 防災訓練に参加して	13	20.3
7 SNS(ツイッターなど)	1	1.6
8 マスメディア(テレビ・新聞など)の報道	7	10.9
9 家族や知人から聞いて	6	9.4
10 その他	4	6.3
計	64	100

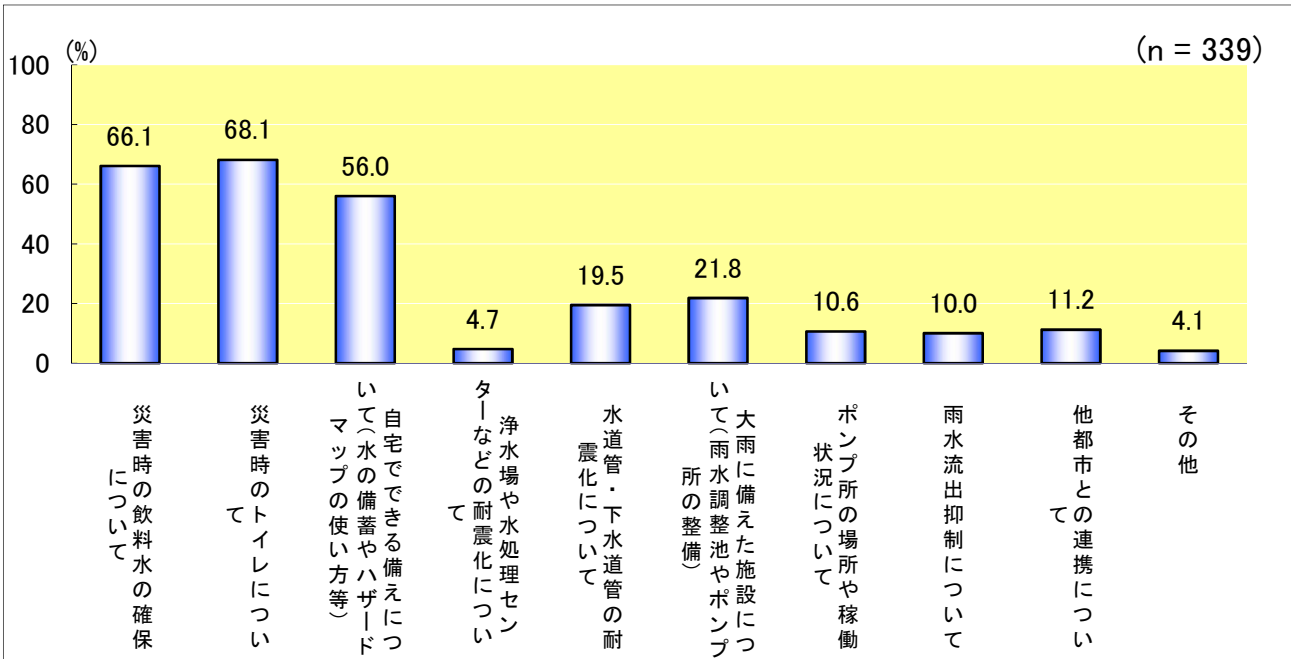
その他の理由	下水道科学館
水道局職員より	水の歴史資料館での展示を見て。

■問12. 大規模地震が起きた時、家の中や敷地内の見えないところで漏水している場合があります。そのため、避難等で家を離れるときは水道の元栓を閉めるようお願いしています。ご自宅の水道の元栓の位置を知っていますか。（1つ選んでください）



カテゴリー	実数	%
1 知っている	186	54.9
2 知らない	153	45.1
計	339	100

■問13. 防災に関する情報のうち、特に知りたいものは何ですか。あてはまるものを3つまで選んでください。



カテゴリ	実数	%
1 災害時の飲料水の確保について	224	66.1
2 災害時のトイレについて	231	68.1
3 自宅でできる備えについて(水の備蓄やハザードマップの使い方等)	190	56.0
4 浄水場や水処理センターなどの耐震化について	16	4.7
5 水道管・下水道管の耐震化について	66	19.5
6 大雨に備えた施設について(雨水調整池やポンプ所の整備)	74	21.8
7 ポンプ所の場所や稼働状況について	36	10.6
8 雨水流出抑制について	34	10.0
9 他都市との連携について	38	11.2
10 その他	14	4.1
計	339	100

その他の内容	自分の家の水の元栓の調べ方
東海豪雨で堤防決壊による住宅等への浸水被害が広範囲に発生したが、どのような河川対策をおこなったか、あるいは今後強化する予定なのか伺いたい	引っ越してきたら災害時についてまず確認しておいた方が良い事の最優先事項とは何でしょうか？
ペットや小さい子供がいる場合の避難について	ポンプの場所や稼働状況、災害時のトイレ情報、他都市との連携情報などをアプリで見られたら心強いです
水害が起きた際に気を付けるべき感染症などについて	実際に家庭で準備していた防災セットが役に立った事例