

令和6年8月9日

市政記者クラブ 様

上下水道局管路部配水課

担当：隅田、梅田

電話：972-3681

(18時30分まで職員が待機します)

個人情報が含まれる図面の紛失について

北部管路センターにおいて、個人情報が含まれる図面を紛失する事案が発生しましたので、下記のとおりご報告します。

記

1 概要

8月9日（金）午前7時頃、市民から当局に工事資料が落ちているとの連絡があり、当局の職員が回収したところ、個人情報が含まれる図面を紛失したことが判明しました。

なお、工事資料は8月2日（金）に当局の職員が持ち出したものでした。

2 紛失した図面に含まれる個人情報（63件）

氏名（姓のみ）、水栓番号、給水管及び水道メータの位置・口径

3 対応

個人情報が漏えいした方々に、事情を説明するとともに謝罪の連絡をしているところです。

4 原因

当局の職員が作業のため鞆から工具を取り出す際に、工事資料を落としてしまったものと思われます。

なお、個人情報を持ち出す際に、職員が記録簿への記録を失念していたため、紛失したことを把握できませんでした。

5 再発防止策

今回の事態を真摯に受け止め、今後このようなことが発生しないよう、取り扱う情報の重要性について改めて周知徹底します。

また、個人情報を携行しているときは紛失していないかの確認を適宜行うとともに、個人情報を外部に持ち出す際には記録簿に記録し、帰庁時には紛失していないかの確認を行うことを指導・徹底します。